

## § 1 Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. Wydawca – Eventim Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 25, 00-508 Warszawa
2. Voucher – kod, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem serwisu [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl). Każdy voucher to unikalny kod który, posiada wartość nominalną brutto oraz określoną datę ważności.
3. Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy Voucher.
4. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera
5. Bilet – dokument poświadczający prawo do uczestnictwa w wydarzeniu dostępnym w serwisie [eventim.pl](http://eventim.pl), zgodnie z regulaminem Eventim i regulaminem Organizatora.

## § 2 Warunki ogólne użytkowania Vouchera Eventim

1. Voucher Eventim jest dokumentem uprawniającym Użytkownika vouchera do pełnej bądź częściowej zapłaty za bilety wstępu na dowolne wydarzenie dostępne na stronie internetowej [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
2. Okres ważności vouchera wynosi maksymalnie 1 rok od daty zakupu, chyba że Wydawca na podstawie osobnych ustaleń z Nabywcą ustali inny okres ważności.
3. Jeżeli wartość zamówionych biletów przekracza wartość vouchera, Nabywcą ma prawo do wykorzystania vouchera jako zapłaty częściowej Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za zamówione bilety.
4. Jeżeli wartość vouchera przekracza wartość zamówionych biletów, pozostałe po zakupie biletów środki pozostaną powiązane z voucherelem i mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za bilety dostępne na stronie internetowej [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
5. Posiadaczem vouchera jest osoba wskazana przez podmiot nabywający voucher i posługująca się nim w procesie zakupu biletów.
6. Voucher nie może być zamieniony ani w całości ani w części na gotówkę.
7. Eventim ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu ważności vouchera
  - b. uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na voucherze

- c. braku technicznej możliwości realizacji vouchera, w szczególności w przypadku niezyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.
8. W przypadku odwołania wydarzenia, na które nabywca zakupił bilet za pomocą vouchera, Eventim zobowiązuje się do uzupełnienia wartości vouchera o wartość, na którą opiewał bilet na odwołane wydarzenie. Jeżeli termin ważności vouchera upłynął, Eventim przedłuży jego ważność lub przekaże użytkownikowi nowy voucher tej samej wartości, którego czas realizacji upłynie w terminie do 30 dni od daty jego wydania Klientowi.

### **§ 3 Postanowienia końcowe**

1. Eventim nie ponosi odpowiedzialności za vouchery, które zostały skradzione bądź uszkodzone.
2. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do zachowania vouchera do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które za pomocą vouchera zakupiony został bilet.
3. Eventim zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów.
4. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie vouchery zakupione poprzez portal internetowy Eventim.pl.
5. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.