

INFORMACJE NA TEMAT SPRZEDAŻY BILETÓW NA KONCERT
ED SHEERAN, PGE NARODOWY, 11 SIERPNIĄ 2018

Ed Sheeran

11.08.2018 - PGE NARODOWY



	PŁYTA: 269 PLN		TRYBUNA DOLNA: 269 PLN		TRYBUNA GÓRNA: 229 PLN
	TRYBUNA DOLNA: 379 PLN		TRYBUNA GÓRNA: 209 PLN		SEKTOR K: 400 PLN
		SEKTORY NIEOZNACZONE			

MAPKA DO CELÓW POGŁĄDOWYCH. RZECZYWISTE WYMIARY MOGĄ ULEC ZMIANIE.

1. Kiedy wystartuje sprzedaż biletów i gdzie będzie można je zakupić?

Sprzedaż wystartuje w sobotę 8 lipca o godzinie 11:00 wyłącznie za pośrednictwem strony Eventim.pl, aplikacji mobilnej Eventim PL oraz punktu Eventim ZASP (Al. Jerozolimskie, Warszawa, w godzinach 11:00 – 15:00).

Bilety na ten koncert będą dostępne w sprzedaży stacjonarnej (m.in. sieć Empik, swój najbliższy punkt sprzedaży znajdziesz pod [tym adresem](#)) od 11 lipca.

NIE DAJ SIĘ OCZUKAĆ!!! Bilety zakupione w innych źródłach niż wymienione powyżej nie gwarantują właściwej ceny biletu oraz że wejdiesz na koncert bez problemu. Odradzamy dokonywanie jakichkolwiek zakupów poprzez serwisy społecznościowe, portale aukcyjne (np. Allegro) oraz serwisy zajmujące się odsprzedawą biletów (np. AleBilet, Viagogo, StubHub).

2. Czy muszę posiadać konto na Eventim.pl?

Tak, jeśli chcesz dokonać zakupu przez Eventim.pl musisz posiadać aktywne konto w naszym systemie. Możesz zarejestrować się pod [tym adresem](#). Wszystkim zainteresowanym radzimy dokonać rejestracji przed 8 lipca.

3. Czy bilety będą imienne?

Tak, wszystkie bilety na ten koncert będą imienne. Nie trzeba jednak podawać danych każdego uczestnika koncertu, wystarczy że na bilecie znajdzie się imię i nazwisko kupującego. W takim wypadku kupujący musi jednak wziąć udział w wydarzeniu, a pozostali uczestnicy, którzy posiadają bilety z jego danymi muszą przejść proces sprawdzania biletów razem z nim. Dane należy podać podczas zakupu biletów.

4. Jak będzie wyglądać procedura sprawdzania biletów?

Dane wydrukowane na bilecie będą weryfikowane z dokumentem tożsamości ze zdjęciem (np. legitymacja szkolna, dowód osobisty, paszport) przy wejściu na koncert.

5. Czy możliwa będzie zmiana danych posiadacza biletu lub jego zwrot?

Nie, zmiana danych na bilecie nie będzie możliwa. W wyjątkowych sytuacjach maksymalnie do 27 lipca 2018 można zwrócić bilet. W tym celu należy skontaktować się z info@eventim.pl (jeśli bilet został zakupiony na Eventim.pl) lub z punktem sprzedaży, w którym dokonano zakupu. Każdy przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.

6. Czy jest możliwość wcześniejszej rezerwacji biletów na ten koncert?

Nie ma takiej możliwości.

7. Czy bilety będą udostępniane do sprzedaży w kilku pulach?

Wszystkie dostępne bilety na ten koncert trafią do sprzedaży 8 lipca. W trakcie prac produkcyjnych mogą być udostępniane niewielkie pule biletów.

8. Czy będą dostępne bilety typu Golden Circle, VIP, Meet & Greet i Early Entrance?

Nie, na ten koncert nie będzie dostępnych biletów tego typu.

9. Gdzie usytuowany jest Sektor K?

Sektor K usytuowany jest na trybunach, na poziomie łóż.

10. Czy wszystkie miejsca są numerowane?

Tylko bilety na trybuny będą posiadały numerowane miejsca.

11. Ilu muszę mieć lat, żeby wejść na ten koncert?

Osoby, które nie ukończyły do dnia koncertu szesnastego roku życia, mają obowiązek przyjść na koncert z pełnoletnim opiekunem. Przy wejściu na teren wydarzenia będą sprawdzane legitymacje/dokumenty potwierdzające wiek uczestników. Obecny na koncercie opiekun musi posiadać bilet w tym samym sektorze co niepełnoletni. Opiekunem może być tylko osoba, która ukończyła 18 lat.

12. Czy plan sali będzie aktywny w momencie startu sprzedaży?

Ze względu na bardzo duże zainteresowanie tym koncertem oraz bezpieczeństwo procesowania zamówień, plan sali nie będzie dostępny od momentu uruchomienia sprzedaży. Zostanie on aktywowany w późniejszym terminie.

13. Jakie będą dostępne formy płatności za bilety na Eventim.pl?

Ze względu na bardzo duże zainteresowanie tym koncertem, dostępne będą jedynie takie formy płatności jak: Karta kredytowa, Dotpay (szybkie przelewy), Masterpass. Przelewy tradycyjne zostaną uruchomione w późniejszym terminie.

14. Ile biletów może kupić jeden użytkownik?

Jeden użytkownik będzie miał możliwość zakupu maksymalnie czterech biletów. W przypadku zakupu przez jedną osobę ilości przekraczającej ustanowiony limit, organizator zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich zakupionych biletów.

15. Jak wygląda procedura zakupu biletów dla osób niepełnosprawnych?

Bilety na platformę dla osób niepełnosprawnych (ulożone na szczycie trybun dolnych), poruszających się na wózkach inwalidzkich nie będą dostępne w regularnej sprzedaży. Aby nabyć bilet w tej strefie, prosimy o wysłanie maila na adres: niepelnosprawni@eventim.pl. Opiekunowie osób niepełnosprawnych również muszą posiadać ważny bilet wstępu.

16. Z kim się mogę skontaktować jeśli mam kłopot z zakupem biletu?

Nasza infolinia w sobotę 8 lipca będzie czynna w godzinach 11:00 – 15:00 (+48 22 591 83 83). W tych samych godzinach będziemy odpisywać na wasze wiadomości oraz komentarze na Facebooku i Twitterze. Ze względu na duże zainteresowanie wydarzeniem prosimy o wyrozumiałość, zrobimy wszystko, żeby każdy zainteresowany miał możliwość dokonania zakupu.

Ogólne zasady sprzedaży oraz uczestnictwa w wydarzeniu reguluje regulamin wydarzenia oraz Eventim.pl