

Miejscowość, data: \_\_\_\_\_

**Eventim  
Customer Service  
Al. Jerozolimskie 25  
00-508 Warszawa**

### Formularz zwrotu/reklamacji

Proszę zaznaczyć:

- reklamacja  zwrot (np. z powodu odwołanego wydarzenia)  
 bilet drukowany przez Eventim  TicketDirect (bilet drukowany samodzielnie)

Imię i nazwisko:.....

.....

Adres email: ..... Numer telefonu:.....

Numer zamówienia: ..... Ilość biletów:.....

Nazwa imprezy/spektaku: .....

Zwrot pieniędzy nastąpi na konto (lub kartę kredytową) za pomocą którego płatność nastąpiła.

W przypadku zamknięcia konta/karty prosimy o podanie nowych danych: .....

.....

Przyczyna reklamacji: .....

.....

Oświadczam, że są mi znane przepisy Kodeksu karnego skarbowego o odpowiedzialności za podanie danych niezgodnych z rzeczywistością.

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Klienta

#### Informacja dla Klienta:

1. Formularz prosimy wypełniać czytelnie, drukowanymi literami oraz podpisanie go.
2. W przypadku biletów:
  - a) TicketDirect (bilet drukowany samodzielnie w domu) wypełniony, podpisany formularz należy wysłać na adres cc@eventim.pl
  - b) drukowanych przez Eventim: formularz należy odesłać do Eventim (adres powyżej) wraz z:
    - biletami, które są zwracane lub reklamowane;
    - paragonem (w przypadku braku paragonu, prosimy o złożenie oświadczenia).Na kopercie prosimy dopisać: ZWROT/REKLAMACJA

---

#### WYPEŁNIA EVENTIM:

1. Kwota do zwrotu:
2. Customer Service/ZASP:
3. Dokonano STORNA:
4. Dokonano ZWROTU: