

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW na 2021 ORLEN LUBLIN FIM SPEEDWAY GRAND PRIX OF POLAND

Rozdział I

Definicje

1. Organizator – Speedway Lublin Spółka Akcyjna, ul. Rusałka 6, 20-103 Lublin, NIP: 9462684598.
2. Stadion – Stadion Miejski w Lublinie, Al. Zygmunta 5.
3. System – System sprzedaży karnetów i biletów - www.eventim.pl.
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – wydarzenie sportowe rozgrywane przy Al. Zygmunta 5 w Lublinie.
7. Wydarzenie – impreza sportowa sportowe pod nazwą 2021 ORLEN LUBLIN FIM SPEEDWAY GRAND PRIX OF POLAND
8. Zawody- 2021 ORLEN LUBLIN FIM SPEEDWAY GRAND PRIX OF POLAND
8. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zakupiony na zawody 2021 ORLEN LUBLIN FIM SPEEDWAY GRAND PRIX OF POLAND

Rozdział II

§2

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów na zawody 2021 ORLEN LUBLIN FIM SPEEDWAY GRAND PRIX OF POLAND w Systemie prowadzi podmiot upoważniony przez organizatora, operator - Eventim.pl.
2. Zakup Biletu za pomocą Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu jest zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów.
5. Bilet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie.
6. Każdy Bilet weryfikowany jest bezpośrednio przed wejściem na Stadion, za pomocą czytnika.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania dokumentu stwierdzającego tożsamość i okazania go służbom Organizatora przed wejściem na Zawody. Brak okazania dokumentu tożsamości i/lub niezgodność danych na dokumencie skutkować może niewpuszczeniem na Zawody.
8. Użytkownik wyraża zgodę na fotograficzne utrwalenie swojego wizerunku przy wejściu na Imprezę oraz na korzystanie z niego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyłącznie na czas trwania Imprezy.
9. Bilet wyposażony jest w indywidualny kod kreskowy i/lub technologię zbliżeniową, upoważniające do jednorazowego wejścia na Stadion w trakcie danych Zawodów. Po

opuszczeniu Stadionu Użytkownik nie ma możliwości powrotu na Stadion korzystając z tego samego Biletu.

10. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika za złożone zamówienie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Organizatora, w Kasie Organizatora lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.
11. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest:
 - a. Bilet zakupiony za pośrednictwem Systemu wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia,
 - b. Bilet zakupiony przed Zawodami w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.
12. Wykorzystując Bilet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się stosować do Ustawy o Bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku, Regulaminu Obiektu oraz Regulaminu Imprez Masowych organizowanych przez Organizatora udostępnionych na stronie lub przed wejściem na Stadion.
13. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu.
14. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę zakupionego Biletu w taki sposób, aby nikt inny nie mógł go skopiować ani zduplikować.
15. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu innym osobom.
16. Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezy masowe lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscu przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności,
 - b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
 - c. wobec których wydany został zakaz klubowy.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania Biletu bez podawania przyczyny.
18. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Systemu oraz błędy transakcji powstałe po stronie Operatora Płatności.
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub przełożenie Zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą, niezależnych od Organizatora.
21. Na teren Stadionu obowiązuje zakaz wnoszenia ubrań i akcesoriów identyfikujących z drużyną przeciwną poza wyznaczonym sektorem dla kibiców gości.
22. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odmówienia wstępu na Stadion kibicowi posiadającemu ubrania lub akcesoria identyfikujące z drużyną przeciwną. Kibicowi nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionego biletu.

Rozdział III

Zasady sprzedaży Biletów przez System Internetowy

1. Bilety na 2021 ORLEN LUBLIN FIM SPEEDWAY GRAND PRIX OF POLAND sprzedawane są wyłącznie za pośrednictwem operatora Eventim.pl. System sprzedaży mieści się pod adresem www.eventim.pl.
2. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem Operatora Płatności.
3. Przed złożeniem zamówienia w Systemie Użytkownik powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z formy płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności.
4. Zapłata w Systemie jest regulowana przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora Płatności z własnego konta bankowego lub za pośrednictwem karty płatniczej/ kredytowej.
5. Wykaz akceptowanych sposobów płatności przez Operatora Płatności znajduje się na stronie internetowej Operatora Płatności.
6. W celu dokonania zakupu internetowego Biletu należy zarejestrować się w Systemie.
7. Każdy zakup internetowy Biletu rejestrowany jest w Systemie.
8. Kwota należności wynikająca z zamówienia w Systemie winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.
9. Bilety pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności przez Organizatora.
10. W przypadku braku wpłaty Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia w Systemie, transakcja zostanie anulowana, a miejsce będące przedmiotem nieopłaconego zamówienia zostanie włączone do ponownej sprzedaży.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów.
12. Obowiązujący cennik Biletów dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.eventim.pl oraz na stronie www.motorlublin.com.pl.
13. W celu rejestracji w Systemie Użytkownik powinien:
 - a. uzupełnić wymagane dane,
 - b. zapoznać się z warunkami serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

Rozdział IV

Zasady sprzedaży Biletów

1. Zgodnie z zapisami ustawy o z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 nr 62, poz. 504) Organizator ma prawo do identyfikacji osób biorących udział w imprezie.
2. Organizator przekazuje do sprzedaży oznaczony sektor na Stadionie. Bilet ma przypisany sektor i miejsce na stadionie i uczestnik meczu musi zająć wskazane miejsce.
3. Organizator ustalił następujące rodzaje Biletów:
 - a. Normalny - przeznaczony dla dzieci, osób pełnoletnich, niekwalifikujących się do zniżek i ulg opisanych w niniejszym regulaminie.
 - b. Ulgowy- przeznaczony dla dzieci i młodzieży uczącej się, emerytów i rencistów, - Osoby niepełnosprawne - poruszających się na wózkach inwalidzkich lub z orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji – wchodzą na stadion za darmo, a jeśli w orzeczeniu widnieje zapis o konieczności obecności opiekuna – także opiekunowi.
 - c. Trybuna Główna – przeznaczony dla osób zasiadających wyłącznie na Sektorach K1 i K2. Każda osoba, która zakupi karnet może dodatkowo wprowadzić na trybunę

dziecko do 100 cm wzrostu. Podczas meczu dziecko musi przebywać na kolanach opiekuna. Nie ma zagwarantowanego miejsca siedzącego.

4. Wiek określany jest na podstawie dokładnej daty urodzenia, tj. rok, miesiąc, dzień.
5. Miejsce w wybranym sektorze na Bilecie zakupionym w dzień meczu może być przydzielane automatycznie przez system sprzedaży.
6. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich mogą zajmować miejsca wyłącznie w sektorze przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych.
7. Kibic, który wybierze bilet w postaci kodu kreskowego wyświetlanego na urządzeniu mobilnym, musi zadbać o stan baterii pozwalający na przeprowadzenie kontroli Biletu przez cały czas trwania Zawodów.
8. **Kibice, którzy nie są wliczani do obowiązujących limitów dotyczących udziału publiczności określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii zobowiązani są do oświadczenia w trakcie zakupu o posiadaniu certyfikacie szczepień przeciwko COVID-19 (nie dotyczy dzieci).**
9. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu Kibic zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet. W przypadku niezgodności danych proszony jest o kontakt z eventim.pl

Rozdział V

Polityka ochrony danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, podanych przez siebie za pośrednictwem Systemu.
2. Dane Użytkownika zebrane w trakcie procesu zakupu w Systemie Biletów są zbierane i przetwarzane w celach marketingowych oraz informacyjnych dotyczących Zawodów.
3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom.
4. Użytkownikowi Systemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich zmiany.
5. Użytkownik ma prawo w dowolnej chwili zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych.
6. Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz.U.2014.1182 t.j. z późn. zm.) jest Organizator.

Rozdział VI

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej Organizatora www.motorlublin.com.pl.
2. Wszystkie reklamacje należy kierować bezpośrednio na adres - info@eventim.pl - nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub

zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydarzenia, które jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.

3. Regulamin zaczyna obowiązywać z momentem opublikowania go na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminem mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny w Lublinie.