

## Regulamin Voucherów Eventim dystrybuowanych przez Partnerów

### §1.

Używane w treści niniejszego regulaminu (Regulamin) pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. **Wydawca** – Eventim Sp. z o.o. ul. Mokotowska 49, 00-103 Warszawa
2. **Voucher** – zwany także kodem voucherowym; unikalny kod, który posiada wartość nominalną oraz określoną datę ważności i uprawnia Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem serwisu Eventim [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
3. **Nabywca** – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy Voucher.
4. **Użytkownik** – każdorazowy uprawniony posiadacz Vouchera.
5. **Bilet** – dokument poświadczający prawo do uczestnictwa w wydarzeniu dostępnym w serwisie Eventim [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl), zgodnie z Regulaminem Eventim i regulaminem Organizatora danego wydarzenia.
6. **Regulamin Eventim** – regulamin dystrybucji biletów za pośrednictwem serwisu Eventim spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dostępny w Serwisie Eventim [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
7. **Serwis Eventim** – strona internetowa [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
8. **Partner** – autoryzowany partner Wydawcy, upoważniony do dystrybucji Voucherów.
9. **Regulamin Partnera** – regulamin ustanowiony przez Partnera określający zasady, na jakich Nabywca może otrzymać i wykorzystać Voucher.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady dystrybucji Voucherów przez Partnerów.

### §2.

1. Voucher Eventim jest dokumentem uprawniającym Użytkownika do pełnej lub częściowej zapłaty za Bilety na wydarzenie dostępne na stronie internetowej [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl), przy czym z Regulaminu Partnera mogą wynikać ograniczenia co do sposobu wykorzystania Vouchera (np. tylko przy zakupie biletów na określone wydarzenie lub przy określonej minimalnej wartości zamówienia).
2. Okres ważności Vouchera wynosi maksymalnie 1 rok od daty wygenerowania Vouchera przez Wydawcę, chyba że Wydawca na podstawie osobnych ustaleń z Partnerem lub z Nabywcą ustali inny okres ważności. Data ważności Vouchera jest każdorazowo określona w warunkach oferty/promocji, w związku z którą Nabywca otrzymuje Voucher.
3. Voucher nie może zostać zrealizowany na zakup innych voucherów.
4. Ograniczenia w wykorzystaniu Vouchera mogą wynikać z Regulaminu Partnera. W szczególności Regulamin Partnera może wskazywać, że Nabywca nie może przekazać Vouchera osobie trzeciej.
5. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera czy utraty jego ważności.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.
7. Voucher nie podlega wymianie w całości ani w części, na inny voucher.

### §3.

1. Nabywca może otrzymać Voucher od Partnera, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Partnera oraz niniejszego Regulaminu. O ile z postanowień Regulaminu Partnera nie

wynika inaczej, Nabywca może przekazać Voucher osobie trzeciej, przy czym powinien poinformować osobę trzecią o postanowieniach Regulaminu Partnera i Regulaminu. Voucher nie podlega odsprzedaży.

2. Voucher może być zrealizowany w Serwisie Eventim na zasadach określonych w Regulaminie Eventim, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Partnera oraz niniejszego Regulaminu.
3. Eventim ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu ważności Vouchera;
  - b. uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na Voucherze;
  - c. braku technicznej możliwości realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku niezyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.

#### **§4.**

1. Użytkownik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera lub do skończenia jego terminu ważności.
2. Jeżeli wartość zamówionych Biletów przekracza wartość Vouchera, Nabywca ma prawo do wykorzystania Vouchera jako zapłaty częściowej, a pozostałą wartość zamówienia może opłacić inną dostępną w Serwisie Eventim metodą, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Eventim. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za zamówione bilety.
3. Jeżeli wartość Vouchera przekracza wartość zamówionych Biletów, pozostałe po zakupie Biletów środki pozostaną powiązane z Voucherem i mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za Bilety w Serwisie Eventim.
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części, nie może również zostać zwrócony Wydawcy a data ważności Vouchera nie może być wydłużona
5. W przypadku odwołania wydarzenia, na które Nabywca zakupił Bilet za pomocą Vouchera, Eventim zobowiązuje się do uzupełnienia wartości Vouchera o wartość, na którą opiewał Bilet na odwołane wydarzenie. Jeżeli termin ważności Vouchera upłynął, Eventim przedłuży jego ważność lub przekaze Użytkownikowi nowy Voucher tej samej wartości, którego czas realizacji upłynie nie wcześniej niż w terminie do 30 dni od daty jego wydania Klientowi.
6. Zwrot nie przysługuje w przypadku, gdy wydarzenie zostało opłacone z wykorzystaniem vouchera o charakterze promocyjnym.

#### **§5.**

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Vouchera do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które za pomocą Vouchera zakupiony został Bilet.
2. Eventim zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów.
3. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie Vouchery otrzymane od autoryzowanego Partnera, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Partnera i niniejszego Regulaminu.
4. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia Voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.