

Regulamin strefy pola namiotowego na festiwalach organizowanych przez Good Taste Production Sp. z o.o.

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) został wydany przez Good Taste Production sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu („**Organizator**”), tj. organizatora wydarzeń festiwalowych ze strefą pola namiotowego (zwanym dalej: „Wydarzeniem” lub „Imprezą”).
2. Wydarzenie odbędzie się w dniach wskazanych na bilecie. W ramach Wydarzenia planowane jest otwarcie przez Organizatora „Strefy Pola Namiotowego” (zwanej dalej „**Strefą**”), czynnej w dniach wskazanych na bilecie, zlokalizowanej w miejscu wyznaczonym przez Organizatora.
3. Dane Organizatora są następujące: Good Taste Production Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Dziewińska 59, 60-178, KRS: 0000504906; adres do korespondencji: ul. 23 Lutego 26, 61-743 Poznań.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które w czasie funkcjonowania Strefy będą chciały uzyskać wstęp do Strefy lub przebywać na jej terenie.
5. Celem Regulaminu jest:
 - a. zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim osobom przebywającym w obszarze Strefy, poprzez określenie zasad wspólnego funkcjonowania na jej terenie,
 - b. określenie zasad korzystania ze Strefy, w tym z dostępnych na terenie Strefy urządzeń,
 - c. uregulowanie praw i obowiązków osób korzystających ze Strefy w związku z nabyciem Biletu wstępu na teren Strefy.
6. Wskazane poniżej określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. „**Strefa**”: oznacza wyznaczone przez Organizatora pole namiotowe, stanowiące fragment terenu, przy czym teren Strefy może zostać przeniesiony z ważnych powodów przed rozpoczęciem Wydarzenia, co zostanie podane do publicznej wiadomości;
 - b. „**Uczestnik**”: oznacza osobę uprawnioną do wstępu i przebywania na terenie Strefy na podstawie opaski wydanej po okazaniu Biletu wstępu na teren Strefy;
 - c. „**Bilet wstępu**”: oznacza wydany przez Organizatora lub inny uprawniony przez Organizatora podmiot dokument potwierdzający uprawnienie do udziału Uczestnika w Wydarzeniu. W wypadkach określonych w Regulaminie lub odrębnie przez Organizatora, Bilet wstępu podlega wymianie na opaskę (odrębnie od Biletu wstępu na teren Strefy). Bilet wstępu może być kilkudniowy lub jednodniowy.
 - d. „**Bilet wstępu na teren Strefy**”: oznacza wydany przez Organizatora lub inny uprawniony przez Organizatora podmiot dokument potwierdzający uprawnienie do przebywania Uczestnika w Strefie. W wypadkach określonych w Regulaminie lub odrębnie przez Organizatora, Bilet wstępu na teren Strefy podlega wymianie na opaskę (odrębnie od Biletu wstępu);
 - e. „**Służby Porządkowe i Informacyjne**”: oznacza pracowników agencji ochrony lub mienia lub inne osoby powołane przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo Uczestników na terenie Strefy, w tym uprawnione do kontroli uprawnień Uczestników lub innych osób do wstępu na teren Strefy;
 - f. „**Punkt Obsługi Klienta**”: oznacza punkt obsługi Uczestników znajdujący się przy wejściu na teren Wydarzenia;
 - g. „**Punkt Obsługi Pola Namiotowego**”: oznacza punkt obsługi Uczestników znajdujący się przy wejściu na teren Strefy;
 - h. „**RODO**”: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
 - i. „**Siła wyższa**”: jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież

sprzętu, atak cybernetyczny, strajk, lock-down, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej.

II. Wstęp na Pole Namiotowe

1. Pole Namiotowe będzie funkcjonowało w przedziale czasowym wskazanym na bilecie. Dokładne godziny funkcjonowania pola namiotowego będą doprecyzowane w komunikacji social mediowej lub mailowej. Wstęp na teren Strefy jest możliwy jedynie na podstawie okazanych **łącznie** Biletu wstępu (lub wydanej na jego podstawie opaski) oraz Biletu wstępu na teren Strefy (lub wydanej na jego podstawie opaski). Posiadanie Biletu wstępu na teren Strefy, bez zakupionego Biletu wstępu, nie upoważnia do wstępu na teren Strefy. Wstęp na teren Strefy przysługuje osobom, które nabyły:
 - a. karnet kilkudniowy na Wydarzenie oraz osobno Bilet wstępu na teren Strefy, albo
 - b. bilet jednodniowy na dzień I lub II lub III oraz osobno Bilet wstępu na teren Strefy.
2. Strefa przeznaczona jest wyłącznie dla namiotów, kamperów i przyczep kempingowych. Liczba miejsc jest ograniczona. W odniesieniu do kamperów i przyczep kempingowych, wjazd na teren Strefy będzie możliwy jedynie na podstawie dedykowanego dla tych pojazdów Biletu wstępu na teren Strefy, innego od Biletu wstępu dla Uczestników bez pojazdów.
3. Na terenie Strefy niedozwolone są w szczególności pawilony, namioty wielkogabarytowe powyżej wymiarów: długość 500 cm / szerokość 350 cm / wysokość 200 cm oraz inne uznane przez Organizatora za niedozwolone.
4. Wstęp na teren Strefy przysługuje osobom, które wymieniły Bilet wstępu na teren Strefy na opaskę zakładaną na nadgarstek. Wymiana Biletu wstępu na teren Strefy na opaskę następuje przed pierwszym wejściem na teren Strefy lub na teren Wydarzenia. Punkt wymiany Biletów na opaski znajduje się przy wejściu na teren Wydarzenia. Wzór opaski ustala Organizator. Wymiana Biletu wstępu na teren Strefy na opaskę następuje wyłącznie za równoczesnym okazaniem Biletu wstępu lub założonej na jego podstawie opaski. Jeden Bilet wstępu wymieniany jest na jedną opaskę. W przypadku Biletu wstępu na kamper, jeden bilet wymieniany jest na ilość opasek dla ilości osób zawartej na bilecie.
5. Uczestnicy osobiście dokonują wymiany Biletu wstępu na teren Strefy na opaskę. Opaska zostaje nałożona Uczestnikowi na nadgarstek bezpośrednio przez Organizatora lub Służby. Wymianie tej podlega wyłącznie oryginalny, niewykorzystany wcześniej Bilet wstępu na teren Strefy. Opaski na teren Strefy wydawane są w określonych godzinach pracy Punktu Obsługi Klienta. Jeżeli Uczestnik pojawi się poza godzinami pracy Punktu Obsługi Klienta, powinien zgłosić się do Punktu Obsługi Pola Namiotowego znajdującego się przy wejściu na teren Strefy, gdzie zostanie poinformowany o procedurze wstępu i umożliwiony zostanie mu wstęp na teren Strefy.
6. Wstęp na teren Strefy przysługuje wyłącznie osobom posiadającym nieuszkodzoną opaskę umocowaną na nadgarstku. Z jednej opaski na terenie Strefy może korzystać tylko jedna osoba – nie ma możliwości przekazania opaski innej osobie.
7. Dzieci do 6 roku życia mogą przebywać na terenie Strefy bezpłatnie, wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Uprawnione do korzystania z terenu Strefy są (i) osoby pełnoletnie, (ii) osoby małoletnie, które ukończyły 16 lat, wyłącznie po przedstawieniu wypełnionego oświadczenia przedstawicieli ustawowych o zgodzie na udział w Wydarzeniu oraz o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności (w tym materialnej) za zachowanie osoby małoletniej, (iii) osoby małoletnie do 16 roku życia, które mogą przebywać na terenie Strefy wyłącznie pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed pierwszym wejściem na teren Strefy oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności (w tym materialnej) za zachowanie osoby małoletniej. Powyższe oświadczenia powinny zostać złożone przed pierwszym wejściem na teren Strefy, w wyznaczonym przez Organizatora Punkcie Obsługi Klienta. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu; oświadczenie może zostać złożone jednorazowo w odniesieniu do wstępu na teren Wydarzenia, jak i teren Strefy.

9. Służby Porządkowe i Informacyjne uprawnione są do weryfikacji wieku Uczestnika na podstawie dokumentu tożsamości oraz do weryfikacji pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego w przypadku osób pomiędzy 16 a 18 rokiem życia.
10. Niezależnie od pozostałych postanowień Regulaminu, wstęp na teren Strefy nie przysługuje osobom:
 - a. odmawiającym poddania się czynnościom sprawdzenia Biletu wstępu na teren Strefy, wnoszonych przedmiotów i stwierdzenia uprawnień do korzystania ze Strefy,
 - b. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - c. wnoszącym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały, substancje,
 - d. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w Strefie, posiadającym przedmioty, o których mowa w § 1 ust. 7 Regulaminu lub inne wymienione w § 3 ust. 2 Regulaminu,
 - e. nieposiadającym dokumentu tożsamości,
 - f. posiadającym dron (urządzenie pilotowane zdalnie lub wykonujące lot autonomicznie, wykorzystywane głównie do obserwacji lub nagrywania) lub inny obiekt unoszący się w powietrzu,
 - g. nieposiadającym opasek opisanych powyżej w Regulaminie, w tym osobom, które nie wymieniły Biletu wstępu na teren Strefy na opaskę lub którym odmówiono takiej wymiany z przyczyn, o których mowa powyżej.

Organizator zastrzega, że ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych wyznaczonych przez Organizatora.

III. Bezpieczeństwo i zasady porządkowe na terenie Strefy

1. Organizator zobowiązany jest do zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie Strefy. Organizator zapewni obecność Służb Porządkowych, całodobowej pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego z bieżącą wodą, jak również z dostępem do energii elektrycznej.
2. Pracownicy Służb Porządkowo-Informacyjnych oraz przedstawiciele Organizatora mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Rozstawienie namiotu oraz zaparkowanie kampera, przyczepy kempingowej możliwe jest wyłącznie w punktach wyznaczonych przez Organizatora.
4. Zabrania się :
 - a. używania butli gazowych oraz otwartego ognia w namiotach,
 - b. używania urządzeń elektrycznych bez zgody Organizatora (czajniki elektryczne, grzałki, itp.),
 - c. podłączania się do istniejącej sieci elektrycznej, poza miejscem do tego wyznaczonym,
 - d. ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleń,
 - e. dewastowania infrastruktury Strefy,
 - f. zakłócania porządku oraz zaśmiecania terenu,
 - g. wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów, w tym broni,
 - h. wnoszenia napojów alkoholowych o zawartości alkoholu powyżej 4,5% (z wyjątkiem piwa) i środków odurzających,
 - i. wnoszenia żywności i napojów w opakowaniach szklanych (dotyczy również piwa),
 - j. wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów asystujących po okazaniu przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień,
 - k. wjazdu oraz parkowania samochodów, z wyjątkiem pojazdów do tego uprawnionych oraz kamperów i przyczep kempingowych bez wykupionego dedykowanego Biletu wstępu na teren Strefy oraz wymienionego na opaskę.
5. Osoby niestosujące się do powyższych zasad lub posiadające wyżej wymienione przedmioty nie zostaną wpuszczone na teren Strefy lub zostaną z niej wyproszone.
6. W okresie korzystania ze Strefy, Uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

7. Służby Porządkowe wyznaczone przez Organizatora, uprawnione są do:
 - a. weryfikacji uprawnień do przebywania na terenie Strefy,
 - b. wydawania poleceń porządkowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa,
 - c. wezwania do opuszczenia Strefy w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu,
 - d. zatrzymania w przypadkach, gdy pozwalają na to przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w celu przekazania Policji, w szczególności w przypadku stwarzania przez Uczestnika zagrożenia dla zdrowia i życia ludzkiego lub narażenia mienia Uczestników.
8. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na teren Strefy lub zostały zobowiązane do opuszczenia jej terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego Biletu.
9. Zabrania się bez pisemnej zgody Organizatora prowadzenia działalności handlowej lub reklamowej na terenie Strefy.
10. Organizator udostępnia Uczestnikom odpłatny depozyt w wyznaczonym przez Organizatora miejscu. Organizator nie odpowiada za zagubione lub skradzione wartościowe przedmioty, jeśli nie zostały pozostawione w powyższym depozycie.
11. W razie spostrzeżenia jakichkolwiek zagrożeń wszystkie informacje należy kierować do Punktu Obsługi Pola Namiotowego.

IV. Reklamacje i zwroty biletów

1. Wszelkie reklamacje Uczestnik może składać drogą mailową najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Wydarzenia na adres mailowy Organizatora: bilety@goodtaste.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji Uczestnika składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji, treść żądania oraz ewentualną dokumentację (np. zdjęcie).
3. Organizator rozpatruje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożoną reklamacją jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji oraz otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
7. Ewentualne niedogodności należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta Pola Namiotowego lub w Punkcie Obsługi Klienta. Organizator dąży do wszelkich starań, aby znaleźć rozwiązanie satysfakcjonujące Uczestnika lub poinformuje o procedurze składania reklamacji. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi faktu niedogodności w czasie trwania Imprezy, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.

8. Zwrot Biletów wstępu na teren Strefy możliwy jest tylko w przypadku odwołania przez Organizatora organizacji Strefy. W innych przypadkach Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego Biletu wstępu na teren Strefy.
9. W przypadku odwołania organizacji Strefy, Organizator nie zwraca kosztów zakupu Biletu wstępu na Wydarzenie.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz Regulaminu festiwalu oraz cyklu Letnie Brzmienia organizowanych przez Good Taste Production sp. z o.o.
2. Za przedmioty zagubione lub skradzione na terenie Strefy lub pozostawione bez nadzoru, poza przechowalnią depozytem, w tym również w namiotach, Organizator nie odpowiada.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli Organizatora.
4. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strefy oraz bezpieczeństwa Uczestników. Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej Wydarzenia, tj. www.goodtaste.pl.

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE OSOBY DO 16 ROKU ŻYCIA

Good Taste Production Sp. z o.o.
ul. Dziewińska 59,
60-178 Poznań
KRS: 0000504906

(imię i nazwisko rodzica / osoby zobowiązanej do opieki)

(adres i PESEL rodzica / osoby zobowiązanej do opieki)

(telefon kontaktowy pod którym będę dostępny dla Organizatora)

Będąc osobą uprawnioną do opieki nad:

(imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia osoby małoletniej)

- wyrażam zgodę na pobyt małoletniego na terenie imprezy i terenie festiwalowego pola namiotowego oraz oświadczam, że przez cały czas jej pobytu w tych miejscach ponoszę za nią pełną odpowiedzialność, w tym za szkody przez nią wyrządzone,
- oświadczam, że przedstawiono mi informacje dotyczące zasad przetwarzania moich danych osobowych oraz danych osobowych osoby małoletniej, nad którą sprawuję władzę rodzicielską lub opiekę, w celu jej udziału w imprezie,
- oświadczam, że znana mi jest treść Regulaminu Imprezy Masowej oraz treść Regulaminu Pola Namiotowego.

(data i czytelny podpis)

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem podanych w niniejszym oświadczeniu danych osobowych jest Good Taste Production Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Dziewińska 59, 60-178, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000504906, (zwana dalej: "Administratorem"). Adres do korespondencji: ul. Polska 32, 60-595 Poznań.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu udziału małoletniego w Imprezie pod opieką osoby uprawnionej, zgodnie z Regulaminem Imprezy Masowej, Regulaminem Pola Namiotowego, a także obowiązującym prawem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest także niezbędność danych do wykonania umowy sprzedaży biletów.
- Dane osobowe zawarte w oświadczeniu mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom je przetwarzającym na zlecenie Administratora, w tym osobom dokonującym sprawdzenia uprawnienia do udziału w imprezie.
- Dane osobowe przechowywane są przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia wynikające ze złożenia niniejszego oświadczenia lub zawartej umowy, tj. do upływu okresu przedawnienia takich roszczeń.
- Uprawnionemu przysługuje prawo dostępu do podanych treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także do żądania przeniesienia tych danych do innego administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ponadto przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Podanie powyższych danych osobowych jest niezbędne, aby osoba małoletnia wzięła udział w imprezie organizowanej przez Good Taste Production Sp. z o.o. Brak podania danych uniemożliwia udział osoby małoletniej w imprezie.
- W dowolnym momencie można wnieść uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

OŚWIADCZENIE RODZICA / OSOBY ZOBOWIĄZANEJ DO OPIEKI

Zapoznałem się ze wskazanym wyżej obowiązkiem informacyjnym Organizatora i go akceptuję.

(data i czytelny podpis)