

Regulamin imprez masowych organizowanych przez Włókniarz Częstochowa S.A. oraz Stowarzyszenie CKM Włókniarz

Aktualizacja na dzień 3.03.2025 roku.

1. Zakres

Niniejszy Regulamin Imprezy Masowej (zwany dalej „Regulaminem”) wraz ze stosownymi przepisami obowiązującego prawa obowiązuje wszystkie osoby, które wchodzi na teren stadionu. Teren imprezy (stadionu) obejmuje całość powierzchni dostępnej wyłącznie za okazaniem biletu, karnetu, identyfikatora, akredytacji, zaproszenia na mecz, w tym wszelkie wejścia i wyjścia, jak również wszelkie inne oficjalne strefy i infrastrukturę (zwany dalej „Stadion”)

2. Wstęp

2.1 Wstęp na Stadion jest możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu lub karnetu na mecz zakupionego i wykorzystywanego zgodnie z warunkami ogólnymi sprzedaży biletów i karnetów, o ile Organizator nie zezwolił na wstęp na innych warunkach, tj. identyfikator, akredytacja, zaproszenie, innego rodzaju przepustki. Bilety nabyte z nielegalnych / nieupoważnionych źródeł uznaje się za nieważne.

2.2 Każda osoba (niezależnie od wieku) może wejść na Stadion wyłącznie za okazaniem ważnego biletu/karnetu wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość w formie dokumentu urzędowego (takiego, jak dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna lub studencka). Bilet/karnet na mecz, jak również dokument potwierdzający tożsamość muszą zostać okazane i przekazane do kontroli przy wejściu i na terenie Stadionu na prośbę członka służb informacyjnych i porządkowych (stewarda) lub funkcjonariusza Policji. Odmowa współpracy w tym zakresie spowoduje odmowę wstępu na Stadion lub usunięcie ze Stadionu.

2.3 Osoby małoletnie, które nie ukończyły 13 roku życia, mają prawo wstępu na Stadion wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, uczestnicząc w wydarzeniu na wyłączną odpowiedzialność Opiekuna.

2.4 Wjazd i parkowanie pojazdów na terenie Stadionu i/lub w granicach wyznaczonej strefy Stadionu jest dozwolone wyłącznie za specjalnym upoważnieniem wydanym przez Organizatora.

2.5 Warunki ogólnej publicznej sprzedaży biletów na mecz określają ich ważność oraz zasady korzystania z nich.

2.6 Organizator odmawia wstępu na Stadion lub przebywania na nim osobie:

- a) wobec której orzeczono zakaz wstępu na Stadion (tzw. zakaz wstępu na imprezę masową lub zakaz klubowy);
- b) rażąco naruszającej postanowienia niniejszego Regulaminu;

- c) nie posiadającej biletu wstępu na zawody / innego dokumentu uprawniającego do przebywania na zawodach;
- d) nie posiadającej dokumentu potwierdzającego jej tożsamość;
- e) znajdujacej się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- f) posiadającej broń lub inne przedmioty mogące, w ocenie Organizatora, stanowić zagrożenie, w tym m.in.: puszki, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub psychotropowe;
- g) zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy;
- h) używającej przedmiotów utrudniających identyfikację, a w szczególności zasłaniających twarz;
- i) używającej przedmiotów stwarzających fizyczne zagrożenie dla osób trzecich;
- j) wchodzącej na obszary nie przeznaczone dla uczestników Imprezy, tj. tor, płytę boiska, park techniczny, park maszyn, paddock, pomieszczenia służbowe, płoty, maszty, itp.;
- k) rzucającej jakimikolwiek przedmiotami na tor, płytę boiska lub w innych uczestników Imprezy;
- l) wznecającej ogień, posiadającej/odpalającej petardy, fajerwerki, świece dymne oraz inne środki pirotechniczne;
- m) głośzącej lub wywieszającej hasła, symbole, treści obsceniczne, wulgarne, obraźliwe, rasistowskie, itp.;
- n) załatwiającej potrzeby fizjologiczne poza toaletami;
- o) zaśmiecającej teren Stadionu, niszczącej jego urządzenia poprzez malowanie, oklejanie, uszkodzanie itp.
- p) posiadającej przy sobie lub używającej laserów (urządzeń emitujących wiązki laserowe lub inne świetlne, mogące zakłócić poprawne widzenie uczestników wydarzenia lub spowodować oślepienie uczestników i pozostałe osoby przebywające na obiekcie).

3. Środki kontroli osobistej

3.1 Członkowie służb informacyjnych i porządkowych (stewardzi) lub funkcjonariusze Policji są upoważnieni do kontroli

– w tym z wykorzystaniem środków technicznych

– czy dane osoby stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa, a w szczególności, czy są pod wpływem alkoholu lub narkotyków

– bądź w posiadaniu broni lub innych niedozwolonych przedmiotów. Członkowie służb informacyjnych i porządkowych (stewardzi) lub funkcjonariusze policji są upoważnieni do przeglądania zawartości odzieży i bagażu danej osoby oraz innych posiadanych przez nią przedmiotów.

3.2 Osoby wykorzystujące bilety w sposób niedozwolony, niestosujące się do wytycznych Organizatora (lub dowolnej upoważnionej osoby powołanej przez Organizatora), członka służb informacyjnych i porządkowych lub funkcjonariusza Policji na Stadionie, stwarzające zagrożenie dla bezpieczeństwa bądź objęte lokalnym, krajowym lub zagranicznym zakazem wstępu na imprezę masową nie zostaną wpuszczone na Stadion i są zobowiązane niezwłocznie zwrócić bilet do Organizatora, bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu pieniężnego z tego tytułu.

4. Zachowanie na terenie Stadionu

4.1 Od momentu wejścia na Stadion, wszystkie osoby zobowiązane są:

a) postępować w taki sposób, by nie wyrządzić krzywdy, nie zranić, niepotrzebnie nie blokować innych osób bądź im nie zagrażać i nie przeszkadzać ani nie uszkodzić czegokolwiek;

b) stosować się do wytycznych Organizatora (lub dowolnej upoważnionej osoby powołanej przez Organizatora), członka służb informacyjnych i porządkowych (stewarda), służb ratowniczych lub funkcjonariusza Policji obecnego na Stadionie lub komunikatów przekazywanych w imieniu Organizatora przez Spikera zawodów;

c) zajmować wyłącznie miejsca im przypisane w posiadanym bilecie na mecz i korzystać z wyznaczonych ścieżek poruszania się. Każdy posiadacz biletu zobowiązuje się do zmiany miejsca wskazanego na bilecie, jeżeli zostanie o to poproszony przez przedstawicieli służb informacyjnych i porządkowych (stewardów) lub funkcjonariuszy Policji; Od 18.06.2020 roku wszelka dotychczasowa numeracja miejsc traci są ważność. Miejsca możliwe do zajęcia wyznacza Organizator zawodów w oparciu o powszechne przepisy państwowe dotyczące zasad postępowania w czasie trwania pandemii. Organizator oznacza miejsca dostępne do zajęcia przez kibica poprzez oznaczenie miejsca naklejką zawierającą komunikat „Tu możesz usiąść”. Organizator udostępni widowni co czwarte miejsce, w rzędach naprzemiennie. Obowiązek zajmowania co czwartego miejsca, w rzędach naprzemiennie nie dotyczy osób uczestniczących w wydarzeniach z dzieckiem do 13. roku życia, z osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub z osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie, a także osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących. Osoby, których nie dotyczy nakaz zajmowania co czwartego miejsca, w rzędach naprzemiennie proszone są o zajmowanie skrajnych, zewnętrznych miejsc w rzędach w danych sektorach.

Jeżeli ktokolwiek otrzyma informację / wiadomość o szkodach wyrządzonych w mieniu lub w wyniku wypadku, powinien niezwłocznie podjąć kroki w celu powiadomienia o tym Organizatora (lub dowolnej upoważnionej osoby powołanej przez Organizatora), członka służb informacyjnych i porządkowych (stewarda) lub funkcjonariusza Policji na Stadionie.

4.2 Możliwe jest wprowadzenie dalszych wyjątkowych środków kontroli w celu zapobieżenia zagrożeniu życia, zdrowia lub mienia bądź zmniejszenia lub wyeliminowania takiego zagrożenia. Wytyczne wydane przez członków służb informacyjnych i porządkowych (stewardów) lub funkcjonariuszy Policji muszą być przestrzegane, a odmowa współpracy może skutkować usunięciem ze Stadionu.

4.3 Wszelka numeracja miejsc na terenie obiektu traci ważność. Organizator lub zarządca obiektu ma prawo wyznaczyć miejsce siedzące lub stojące widzowi, a widz zobowiązany jest

podporządkować się pod zalecenie organizatora lub zarządcy obiektu. Widz nie ma prawa zająć miejsca wyłączzonego z możliwości ich zajmowania przez kibiców.

4.4 Organizator lub zarządca obiektu wyznacza możliwe do zajęcia miejsca siedzące, uwzględniając aktualnie obowiązujące przepisy dotyczące odległości pomiędzy siedzeniami. Nie zastosowanie się do zaleceń zajmowania wyznaczonych miejsc skutkować będzie upomnieniem, a w razie dalszego niestosowania się do zaleceń usunięciem widza z terenu obiektu.

4.5 Na teren obiektu i trybun podczas imprez organizowanych przez organizatora lub zarządcę obiektu, obowiązuje zakaz wnoszenia bagażu podręcznego. Organizator lub zarządca obiektu nie udostępni depozytu, służącego pozostawieniu bagażu na czas trwania imprezy.

4.6 Bramy stadionu Arena Częstochowa otwierane będą najwcześniej 120 minut przed planowanym rozpoczęciem imprezy, jednakże organizatorowi lub zarządcy obiektu przysługuje prawo zmiany czasu otwarcia bram stadionu.

4.7 Organizator lub zarządca obiektu wyznacza strefy wejścia na stadion, odpowiadające wejściom na konkretne sektory stadionu. Widzowie zobowiązani są do przestrzegania zaleceń dotyczących wejść na stadion.

4.8 Przed wejściem na stadion na teren imprezy obowiązuje nakaz zdezynfekowania rąk i obowiązek posiadania maseczki ochronnej.

4.9 Kibic/widz zobowiązany jest do posiadania i użycia maseczki ochronnej przy wejściu na stadion do czasu zajęcia miejsca oraz podczas poruszania się po obiekcie i podczas wszelkich sytuacji, w których nie spełniony zostanie wymagany dystans od innych osób.

4.10 Na terenie obiektu obowiązuje absolutny zakaz gromadzenia się, w szczególności w sektorach i innych strefach, a także w ciągach komunikacyjnych. Organizator lub zarządca obiektu ma prawo zarządzania poszczególnymi przestrzeniami. Zakaz gromadzenia się kibiców/widzów obowiązuje również przed obiektem i w jego obrębie, w szczególności nakazane jest zachowanie 2 metrowego dystansu podczas wejść i kontroli przy wejściach na obiekt.

5. Rejestrowanie oraz transmisja dźwięku i obrazu

5.1 Osoby obecne na meczu zgadzają się, że ich głos, wizerunek i podobizna mogą zostać nieodpłatnie wykorzystane w transmisji na żywo lub z odtworzenia, za pośrednictwem ekranów wizyjnych oraz innych metod przesyłu i rejestracji danych, na fotografii lub za pośrednictwem innych współczesnych i/lub przyszłych technologii medialnych.

5.2 Osoby obecne na meczu nie mogą rejestrować, wykorzystywać ani przysyłać dźwięku, obrazu lub opisu Stadionu lub meczu (w tym wyniku, statystyki, informacji lub innych danych dotyczących meczu) do użytku innego niż prywatny. Surowo zabronione jest rozpowszechnianie przez internet, radio, telewizję lub za pośrednictwem innych współczesnych lub przyszłych mediów, dźwięku, obrazu, opisu, nagrań, wyniku lub statystyki ze Stadionu lub z meczu w całości lub w części bądź pomaganie innej osobie/innym osobom w takich działaniach, bez uprzedniej zgody Organizatora lub zawartej z nim umowy.

6. Niedozwolone przedmioty i zachowanie

6.1 Na Stadion nie mogą być wnoszone następujące przedmioty:

- a) wszelkiego rodzaju broń lub materiały wybuchowe, w tym wszelkie przedmioty, które mogłyby zostać wykorzystane jako broń lub do zadawania ran ciętych, pchnięć lub ran kłutych bądź jako pocisk. Obejmuje to w szczególności sztuczne ognie, race, mieszanki dymne, świece dymne lub inne materiały pirotechniczne;
- b) rodzaju butelki, kubki, dzbanki lub puszki, jak również inne przedmioty wykonane z tworzywa sztucznego, szkła lub innego kruchego, tłukącego lub szczególnie twardego materiału;
- c) wszelkiego rodzaju napoje alkoholowe, narkotyki, środki pobudzające lub substancje psychotropowe;
- d) materiały propagandowe o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, politycznym, religijnym;
- e) wszelkie materiały lub przedmioty promocyjne lub komercyjne za wyjątkiem dopuszczonych przez Organizatora;
- f) napoje konfekcjonowane, w tym wszelkiego rodzaju butelki, kubki, dzbanki lub puszki wykonane z twardego materiału, w tym butelki plastikowe;
- g) wszelkie maszty flagowe bądź banerowe. Dozwolone są jedynie elastyczne maszty plastikowe i tzw. maszty podwójne, których długość nie przekracza 1 m, a średnica 1 cm;
- h) gaz w aerozolu, substancje żrące, łatwopalne, barwniki lub pojemniki zawierające substancje szkodliwe dla zdrowia lub wysoce łatwopalne. Dozwolone są standardowe zapalniczki kieszonkowe;
- i) profesjonalne aparaty fotograficzne, kamery wideo lub inne podobne urządzenia za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora ;
- j) urządzenia służące do przesyłania w celach komercyjnych obrazu, dźwięku, opisów wydarzeń poprzez Internet lub inne formy przekazu za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora;
- k) na sektory przeznaczone dla kibiców gospodarzy zabrania się wchodzenia w odzież w barwach drużyny gości bądź z emblematami drużyny gości oraz używania przedmiotów dopingu w barwach drużyny gości bądź z emblematami drużyny gości
- l) duże i nieporęczne przedmioty takie jak, drabiny, stołki, (składane) krzesła, pudła, duże torby, plecaki, walizki i torby sportowe.
Przedmioty „duże i nieporęczne” oznaczają wszelkie przedmioty o wymiarach większych niż 25 cm x 25 cm x 25 cm, których nie można swobodnie umieścić w miejscu bezpośrednio pod siedziskiem na Stadionie;
- ł) duże ilości papieru i/lub rolek papieru / serpentyny;
- m) obsługiwane mechanicznie lub ręcznie urządzenia emitujące niewspółmierny do okoliczności dźwięk / hałas takie, jak megafony, syreny, itp;
- n) wskaźniki laserowe, urządzenia emitujące wiązki laserowe lub inne światło;

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. W razie wątpliwości co do przedmiotu wnoszonego na Stadion, odpowiedni członek służb informacyjnych i porządkowych (steward) jest odpowiedzialny za określenie przedmiotów niedozwolonych i dozwolonych.

6.2 Bez wyraźnego zezwolenia Organizatora na Stadion nie mogą być wnoszone / wprowadzane:

- a) zwierzęta, za wyjątkiem psów -przewodników;
- b) transparenty lub flagi o wymiarach większych niż 2,0 m x 1,5 m. Dozwolone są mniejsze transparenty lub flagi, pod warunkiem, że są one wykonane z materiału uznawanego za niepalny i odpowiadają krajowym regulacjom i normom.
- c) Organizator ustanawia zakaz wnoszenia wszelkich transparentów, flag, banerów i innych materiałów, na których widnieją treści dotyczące niesportowego kibicowania, treści obrażające drużynę przeciwną lub drużynę gospodarza lub organizatora zawodów, zawodników lub kibiców drużyny przeciwnej lub drużyny gospodarza, uczestników wydarzenia, zarząd lub sponsorów, pracowników lub osoby związane z drużyną gospodarza lub drużyną przeciwną, treści polityczne, wulgaryzmy lub treści obrażające poglądy polityczne, religijne itp.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. W razie wątpliwości co do przedmiotu wnoszonego na Stadion, odpowiedni członek służb informacyjnych i porządkowych (steward) jest odpowiedzialny za określenie przedmiotów niedozwolonych i dozwolonych.

6.3 Surowo zabrania się podejmowania na terenie Stadionu między innymi następujących działań:

- a) rzucania przedmiotami lub wylewania płynów, w szczególności w kierunku innej osoby lub terenu wokół toru, boiska bądź samego toru i boiska;
- b) wzniesienia pożarów, odpalania sztucznych ogni, rac lub innych materiałów pirotechnicznych;
- c) spożywania alkoholu – za wyjątkiem dostępnego w sprzedaży na terenie stadionu piwa z zawartością do 3,5% alkoholu, zażywania środków odurzających lub substancji psychotropowych;
- d) wyrażania lub rozpowszechniania propagandy i materiałów lub sloganów i symboli o charakterze politycznym, religijnym, rasistowskim, ksenofobicznym;
- e) postępowania w sposób, który może być interpretowany przez innych jako prowokujący, stwarzający zagrożenie, dyskryminujący, wulgarny lub obraźliwy;
- f) sprzedaży towarów i biletów, dystrybucji materiałów drukowanych i prowadzenia wszelkich zbiórek lub podejmowania innych działań promocyjnych lub komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora (lub dowolnej upoważnionej osoby powołanej przez Organizatora);
- g) wchodzenia na tor, boisko lub teren wokół toru, boiska, pas bezpieczeństwa oraz w tereny przeznaczone wyłącznie dla organizatora, tj. park techniczny, park maszyn. Paddock, teren warsztatów, magazynów i biur;
- h) wspinania się na lub przez konstrukcje i instalacje, które nie zostały wyraźnie przeznaczone do tego celu;

- i) używania elementów odzieży lub przedmiotów do zakrycia twarzy, celem uniemożliwienia lub utrudnienia rozpoznania osoby, za wyjątkiem maseczek ochronnych obowiązkowych z uwagi na panujący na terenie obiektu reżim sanitarny;
- j) pisania lub malowania na elementach konstrukcji, instalacji lub przejść bądź przytwierdzenia do nich czegokolwiek;
- k) załatwiania się poza toaletami lub zaśmiecania Stadionu poprzez wyrzucanie przedmiotów takich jak odpady, opakowania, puste pojemniki itp.;
- l) stania na siedziskach / krzesłkach na trybunach;
- m) stania lub siadania na schodach, czyli w tzw. ciągach komunikacyjnych;
- n) wszelkich innych zachowań niedozwolonych, niebezpiecznych lub stwarzających zagrożenie.

Bezwzględnie zabronione jest palenie tytoniu na terenie Stadionu za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych

6.4 Bez zezwolenia Organizatora (lub dowolnej upoważnionej osoby powołanej przez Organizatora), surowo zabrania się podejmowania na terenie Stadionu między innymi następujących działań:

- a) wchodzenia na teren (np. sale bankietowe/konferencyjne, strefa dla VIP – ów i mediów itp.), który jest zamknięty dla publiczności lub na który wstęp jest niedozwolony;
- b) blokowania obszarów otwartych dla ruchu, przejść i przejazdów, wejść do i wyjść ze strefy dla gości i wyjść / dróg ewakuacyjnych/schodów lub przeciągającego się przebywania w tych obszarach;
- c) wszelkich innych zachowań niedozwolonych.

6.5 Jakikolwiek naruszenie Regulaminu Imprezy Masowej może skutkować nałożeniem następujących kar:

- a) usunięciem ze Stadionu, oraz możliwością przekazania Policji;
- b) anulowaniem i unieważnieniem danego biletu oraz uniemożliwieniem kupna biletów na kolejne imprezy organizowane przez Organizatora;
- c) przekazaniem stosownych danych osobowych odpowiednim organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości tak, by możliwe było wdrożenie właściwych środków, np. zakazu wstępu na imprezę masową lub zakazu klubowego;
- d) podjęciem przez Organizatora oraz inne upoważnione osoby lub podmioty stosownych kroków prawnych;
- e) wszelkich innych kar lub środków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- f) w przypadku niezastosowania się do art.6.4 pkt b niniejszego regulaminu, zwłaszcza do siadania lub przeciągającego się przebywania na schodach i w innych ciągach komunikacyjnych,

stanowiących drogi ewakuacyjne, Organizator zastrzega sobie możliwość nałożenia kary finansowej w wysokości 2000 zł;

Organizator zastrzega sobie wszelkie pozostałe prawa do wykorzystania innych środków prawnych wedle własnego uznania, żądania odszkodowania za skutki działania lub zaniechania wyrządzonej przez osobę obecną na imprezie masowej, a także zastosowania zakazu klubowego obowiązującego na wydarzenia organizowane przez Organizatora.

6.6 W przypadku wystąpienia tzw. siły wyższej, organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rozegrania meczu, w szczególności, gdy wynika to z przyczyn atmosferycznych lub innych przyczyn losowych niezależnych od organizatora.

7. Odpowiedzialność

7.1 Każda osoba obecna na imprezie masowej ma świadomość, że przebywa tam na własne ryzyko oraz że może ponosić odpowiedzialność za szkody lub straty wynikające z jej działań na terenie Stadionu.

7.2 Bezwzględnie każda osoba wchodząca na teren stadionu świadomie i bezwarunkowo akceptuje przyjęcie ryzyka związanego z potencjalnym zakażeniem COVID-19 na stadionie podczas imprez organizowanych przez organizatora, a także podczas treningów, odwiedzin, korzystania z giełdy towarowej i innych czynności związanych z obecnością na terenie obiektu. Osoba wchodząca na teren stadionu zrzeka się ewentualnych roszczeń w stosunku do organizatora lub zarządcy obiektu.

8. Prawo właściwe i jurysdykcja

9.1 Regulamin Imprezy Masowej podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany.

9.2 Wszelkie spory wynikające z Regulaminu Imprezy Masowej lub z nim związane będą poddawane pod rozstrzygnięcie właściwego sądu w Częstochowie.

9.3 Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wlokniarz.com i obowiązuje od dnia jego opublikowania. Regulamin dostępny jest również w sekretariacie klubu oraz przy wejściach na obiekt.