

Informacja o dostępności na eventim.pl

Dostępność usług cyfrowych jest dla nas priorytetem. Chcemy zapewnić wszystkim osobom, równe warunki korzystania z naszej strony internetowej. Niniejszy dokument opisuje, w jaki sposób wdrażamy wymogi Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej „**Ustawa o dostępności**”) oraz jakie środki podjęliśmy, aby zapewnić dostępność naszych usług.

Opis naszej usługi

My, EVENTIM sp. z o.o. PL (dalej EVENTIM), na naszej stronie www.eventim.pl udostępniamy informacje o artystach, wydarzeniach i obiektach. Za pośrednictwem naszej witryny możesz nabyć bilety na wydarzenia oraz powiązane z nimi usługi i produkty, takie jak gadżety.

Usługi oferowane na naszej stronie są zazwyczaj świadczone przez podmioty trzecie, w szczególności organizatorów wydarzeń. EVENTIM świadczy usługi sprzedaży i wysyłki biletów działając w imieniu własnym ale na rzecz organizatorów. EVENTIM zawsze informuje Cię o dostawcy usługi, w szczególności organizatorze danego wydarzenia.

W celu dokonania zakupu wybierasz, co chcesz kupić, określasz szczegóły (np. wydarzenie, datę, kategorię biletu itp.) i dodajesz swój wybór do koszyka. Następnie, aby sfinalizować zakup, postępujesz zgodnie z kolejnymi krokami wskazanymi na naszej stronie www.eventim.pl. W trakcie procesu możesz zostać poproszony o podanie adresu do wysyłki oraz o wybór metody płatności. Po sfinalizowaniu zakupu otrzymasz potwierdzenie zamówienia e-mailem.

Jak możesz korzystać z naszych usług w zakresie dostępności

Zgodnie z Ustawą o zwiększeniu dostępności, jesteśmy zobowiązani do zapewnienia dostępności naszych usług. Oznacza to, że zawartość naszej strony - teksty, obrazy i niektóre funkcje - musi być czytelna, łatwa w obsłudze, zrozumiała i kompatybilna.

Nasza strona oferuje szereg funkcji wspierających dostępność. Strona jest:

a) Czytelna

Aby zwiększyć czytelność wdrożyliśmy takie środki jak na przykład:

- tekst ma wysoki kontrast i można go powiększyć nawet o 200% bez utraty treści lub funkcjonalności,
- zawartość może być odczytywana w dowolnej orientacji ekranu,
- obrazy mają alternatywne opisy tekstowe, chyba że mają charakter czysto dekoracyjny,

- informacje przekazywane poprzez obrazy (grafiki), takie jak nagłówki, listy czy tabele, są zrozumiałe także dla czytników ekranu i innych narzędzi wspomagających, dzięki odpowiednim opisom i logicznej kolejności.

b) Łatwa w obsłudze

Nasza strona została zaprojektowana tak, aby była przyjazna użytkownikowi i zapewniała łatwą obsługę:

- po stronie można poruszać się za pomocą klawiatury.
- unikamy elementów graficznych mogących wywołać napady epileptyczne lub reakcje fizyczne, takich jak błyskające lub migające elementy.

c) Zrozumiała

Nasza strona jest łatwa do zrozumienia:

- technologie wspomagające potrafią rozpoznać język witryny.
- błędy danych wejściowych są automatycznie wykrywane i opisywane tekstowo.

d) Kompatybilna

Nasza strona jest kompatybilna, co oznacza, że gwarantujemy kompatybilność z różnymi technologiami wspomagającymi. Strona internetowa oraz cały sklep z biletami są kompatybilne z popularnymi technologiami wspomagającymi. Możliwe jest korzystanie z kombinacjami takimi jak:

- Microsoft Edge z Narratorem Microsoft (Windows)
- Google Chrome lub Mozilla Firefox z NVDA (Windows)
- Safari z Apple VoiceOver (macOS, iOS, iPadOS)
- Google Chrome z TalkBack (Android)

Stale rozwijamy i dostosowujemy naszą stronę do nowych wymagań i technologii, aby również w przyszłości zapewnić wymaganą prawnie dostępność.

Dostępność usług świadczonych przez podmioty trzecie

EVENTIM nie ma wpływu na sposób, w jaki organizatorzy wydarzeń i inne podmioty trzecie świadczą usługi zakupione za pośrednictwem EVENTIM. W związku z tym EVENTIM nie może zagwarantować, że te usługi będą spełniać kryteria dostępności. W szczególności dostępność udogodnień na miejscu, takich jak miejsca dla wózków inwalidzkich, przystosowane wejścia lub usługi wspomagające, może się różnić w zależności od wydarzenia, terminu i obiektu.

Informacje dotyczące rezerwacji miejsc dla wózków inwalidzkich lub dostępu dla osób ze szczególnymi potrzebami dostarczane przez organizatorów i/lub podmioty trzecie można znaleźć bezpośrednio na stronie danego wydarzenia. Znajdziesz tam

informacje o tym, czy i w jakim zakresie dostępne są przystosowane miejsca siedzące, bilety specjalne dla osób towarzyszących lub inne usługi dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Usługi podmiotów trzecich

Czasami korzystamy z usług zewnętrznych dostawców lub oferujemy je dodatkowo, na przykład poprzez umieszczanie informacji/materiałów/linków na naszej stronie eventim.pl. W takich przypadkach zastosowanie mają oświadczenia dotyczące dostępności usług dostawców zewnętrznych.

Odpowiedzialny urząd nadzoru rynku

Właściwym organem nadzoru rynku w kwestiach dotyczących zgodności z wymogami dostępności jest Minister właściwy do spraw informatyzacji.

Informacje kontaktowe

Masz pytania lub sugestie dotyczące dostępności naszej strony eventim.pl? Jesteśmy zawsze do Twojej dyspozycji. Skontaktuj się z nami pod adresem compliance@eventim.pl.

Data ostatniej aktualizacji

Ta informacja została ostatnio zaktualizowana 21.05.2026r.

Dane rejestrowe EVENTIM:

EVENTIM sp. z o.o. Warszawa (00-542), ul. Mokotowska 49, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000213454