

Hollywood Vampires EU/UK 2026

VIP Package

Terms & Conditions

Packages are open to all ages. Guests under 18 must be accompanied by an adult or with the consent of a legal guardian. All package purchasers will be contacted 3-5 days prior to the event date with the detailed event schedule, check-in location, time, and instructions on where to pick up package inclusions. Such information will be sent by the venue box office to the e-mail address or telephone number provided at the time of purchase. If you have not received this 3 days before the show, please contact us at vip@superfan.live.

Merchandise items included in your package will be available for pickup at the venue the day of the show at the designated VIP check-in location (or other designated location). All merchandise must be collected onsite on the day of the show and will not be mailed if you do not check in (personal collection).

If you need to add an alternate pick-up name, please contact us at vip@superfan.live within 10 days of purchase. You must bring a valid photo ID matching the purchaser's name on this order to the event. Guests who cannot present a photo ID matching the ticket beneficiary name will be turned away.

By purchasing a package, you consent to have your photograph taken at the event. These images may appear in a collective album that will be visible to other event attendees. Certain images may be shared by Superfan, the photographer, and/or the artist for promotional purposes (within the limits permitted by law, not requiring separate permission).

Events, dates, venue location, inclusions, merchandise, package programs, and amenities may vary market-by-market. Please note this offer is not valid if this ticket was purchased via Fan to Fan Resale. Partial attendance at a single-day event or multiple-day event is not eligible for a refund. The artist, tour promoter, ticketing company, venue, and any other affiliated parties reserve the right to sell additional items not currently listed, including but not limited to single-day tickets or additional packages, at their sole discretion. The artist, tour, promoter, ticketing company, venue, or any other affiliated parties are not responsible for outdated or inaccurate information provided by the guest at the time of purchase, which may result in an undelivered product.

If you have ACCESSIBLE needs, please reach out to your point of purchase or venue box office to request more information on accessible seating. Follow SUPER on Instagram [@superfan.live](https://www.instagram.com/superfan.live).

Hollywood Vampires EU/UK 2026

VIP Package

Terms & Conditions

Pakiety są dostępne dla osób w każdym wieku. Osoby poniżej 18 roku życia muszą być pod opieką osoby dorosłej tudzież za zgodą opiekuna prawnego. Wszyscy nabywcy pakietów zostaną poinformowani na 3–5 dni przed datą wydarzenia o szczegółowym harmonogramie wydarzenia, miejscu i godzinie wejścia oraz instrukcji dotyczącej odbioru elementów pakietu. Informacje te zostaną przesłane przez Eventim na adres e-mail lub numer telefonu podany podczas zakupu. Jeśli nie otrzymałeś tych informacji na 3 dni przed wydarzeniem, skontaktuj się z nami pod adresem vip@superfan.live.

Produkty zawarte w pakiecie będą dostępne do odbioru w dniu wydarzenia w wyznaczonym miejscu. Wszystkie produkty muszą zostać odebrane na miejscu w dniu wydarzenia i nie będą wysyłane pocztą, nawet, jeśli nie pojawisz się na miejscu (odbiór osobisty).

Jeśli chcesz dodać alternatywną osobę, która odbierze Pakiet w Twoim imieniu, skontaktuj się z nami pod adresem vip@superfan.live w ciągu 10 dni od zakupu. Na koncert musisz przynieść ważny dokument tożsamości ze zdjęciem, który zgadza się z nazwiskiem beneficjenta biletu. Osoby, które nie mogą okazać dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zgadzającego się z nazwiskiem kupującego, podanym w zamówieniu, nie zostaną wpuszczeni.

Kupując pakiet, wyrażasz zgodę na robienie zdjęć podczas imprezy. Zdjęcia te mogą pojawić się w zbiorczym albumie, który będzie widoczny dla innych uczestników imprezy. Niektóre zdjęcia mogą być udostępniane przez Superfan, fotografa i/lub artystę w celach promocyjnych (w granicach przez prawo dopuszczalnych, niewymagających osobnego zezwolenia).

Wydarzenia, daty, lokalizacja, zawartość, gadżety, pakiety programowe i udogodnienia mogą się różnić w zależności od rynku. Należy pamiętać, że oferta ta nie obowiązuje w przypadku zakupu biletu za pośrednictwem serwisu Fan to Fan Resale.

Częściowe uczestnictwo w wydarzeniu nie uprawnia do zwrotu kosztów. Artysta, organizator trasy koncertowej, podmiot zajmujący się sprzedażą biletów, obiekt, w którym odbywa się wydarzenie i wszelkie inne powiązane strony zastrzegają sobie prawo do sprzedaży dodatkowych produktów, które nie są obecnie wymienione, w tym między innymi biletów jednodniowych lub dodatkowych pakietów, według własnego uznania. Artysta, organizator trasy koncertowej, promotor, podmiot zajmujący się sprzedażą biletów, obiekt, w którym odbywa się wydarzenie lub inne podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za nieaktualne lub niedokładne informacje podane przez gościa w momencie zakupu, które mogą skutkować niedostarczeniem produktu.

Jeśli masz potrzeby związane z DOSTĘPNOŚCIĄ, skontaktuj się z Eventim lub kasą biletową w miejscu wydarzenia, aby uzyskać więcej informacji na temat miejsc dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami. Śledź SUPER na Instagramie [@superfan.live](https://www.instagram.com/superfan.live).