

BITTERSWEET FESTIVAL

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW MERCHANDISINGOWYCH

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży produktów merchandisingowych związanych z festiwalem **BitterSweet Festival edycja 2026** (dalej „**Produkty**”), prowadzonej drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Eventim. tj. udostępnionego przez Eventim elektronicznego systemu do nabywania Produktów, który umożliwia obsługę procesu składania zamówień wybranych Produktów, do którego dostęp jest możliwy na stronie www.eventim.pl oraz w Aplikacji Mobilnej pod nazwą „EVENTIM PL” dostępnej do pobrania z platformy dystrybucji cyfrowej App Store i Google Play na urządzenia przenośne pracujące pod kontrolą systemów operacyjnych iOS i Android (dalej „**System Eventim**”).
2. **Sprzedawca:** Eventim spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Mokotowska 49, 00-542 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000213454, NIP: 5262774751, REGON: 015765917.
3. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
 - a) adres: ul. Mokotowska 49, 00-542 Warszawa,
 - b) telefon: +48 22 591 83 83
 - c) adres e-mail: info@eventim.pl
4. Kupujący (dalej „**Klient**”) to każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu za pośrednictwem sklepu. Przez Klienta będącego konsumentem rozumie się osobę fizyczną, która zawarła ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przez Klienta będącego przedsiębiorcą rozumie się wszystkie podmioty nie spełniające definicji Klienta będącego konsumentem.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie www.eventim.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Do korzystania z Systemu Eventim wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarka internetowa. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu Eventim to: dostęp do sieci internet, przeglądarka stron internetowych (zalecane: Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera) aplikacja do obsługi Javascript i plików Cookies oraz program do obsługi plików typu PDF. W przypadku korzystania z Aplikacji Mobilnej konieczne jest posiadanie urządzenia mobilnego z systemem Android lub iOS i pobranie Aplikacji Mobilnej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie Klienta.

§ 2. ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie Produkty prezentowane w Systemie Eventim są nowe.
2. Ceny Produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów, przy czym zmiana ceny nie dotyczy zamówień już złożonych.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia realizacji zamówienia w odpowiedzi na złożone przez Klienta zamówienie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - a) podania przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych,
 - b) nieuiszczenia płatności w wyznaczonym terminie,
 - c) wyczerpania stanu magazynowego produktu.
5. W przypadku niedostępności zamówionego Produktu Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i proponuje alternatywne rozwiązanie (wymianę na inny produkt lub zwrot płatności).

§ 3. PŁATNOŚCI

1. System Eventim umożliwia dokonanie płatności w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem serwisu Przelewy24 (zgodnie z regulaminem tego serwisu);
 - b) poprzez wykorzystanie Vouchera Eventim;
 - c) za pomocą karty kredytowej Visa, Diners, Discover lub Euro/Mastercard (zgodnie z regulaminem zewnętrznego operatora);
 - d) Revolut Pay (zgodnie z regulaminem serwisu);
 - e) Blik (zgodnie z regulaminem serwisu);

- f) PayPal (zgodnie z regulaminem serwisu);
 - g) Apple lub Google Pay (zgodnie z regulaminem serwisu Apple / serwisu Google);
 - h) przelewem bankowym;
- przy czym przy zakupie niektórych Produktów mogą być dostępne tylko wybrane metody płatności wskazane w procesie składania zamówienia. Koszty związane z wybraną metodą płatności ponosi Klient.
- 2. W przypadku niektórych Produktów z tytułu obsługi zamówienia zakupu Produktu przez Klienta za pomocą Systemu Eventim pobiera Opłatę serwisową. Produkty, przy zakupie których jest pobierana opłata serwisowa oraz wysokość opłaty serwisowej uzależniona jest od rodzaju Produktu oraz jest każdorazowo określona w procesie zakupu tego Produktu.
 - 3. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona w całości niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, nie później niż:
 - a) w przypadku płatności przelewem bankowym – płatność musi być dokonana nie później niż w ciągu 3 dni od dnia złożenia zamówienia;
 - b) w przypadku zapłaty Voucherem Eventim – kod z Vouchera Eventim powinien być wpisany przy składaniu zamówienia;
 - c) w przypadku pozostałych dostępnych metod płatności – płatność powinna być dokonana w czasie podanym podczas składania zamówienia.
 - 4. W przypadku dokonania płatności przelewem bankowym należy podać w tytule przelewu dane zamówienia przekazane w mailu potwierdzającym zamówienie Produktów.
 - 5. Za dokonanie płatności rozumie się moment wpływu środków pieniężnych na rachunek Eventim lub potwierdzenia dokonania transakcji przez operatora płatności. Brak wpływu środków pieniężnych na rachunek Eventim lub nieotrzymanie potwierdzenia dokonania transakcji przez operatora płatności w terminie określonym w pkt 3 powyżej powoduje anulowanie zamówienia.
 - 6. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z pkt 5 powyżej, nie ma możliwości jego przywrócenia, a jedynie jest możliwe złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku Eventim nie może zagwarantować, że wybrane Produkty będą wciąż dostępne. W przypadku, gdy wpłacone pieniądze wpłynęły po terminie określonym w pkt 3 powyżej, Klientowi przysługiwać będzie jedynie zwrot wpłaconych środków, w tym opłaty serwisowej, o ile dotyczy danego Produktu.
 - 7. Klient nie może za pomocą jednej płatności dokonać zapłaty za więcej niż jedno zamówienie.

§ 4. DOSTAWA

- 1. Zamówione Produkty dostarczane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2. Dostępne formy dostawy oraz ich koszty są każdorazowo prezentowane Klientowi podczas składania zamówienia.
- 3. Czas realizacji zamówienia wynosi do 14 dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności.
- 4. Sprzedawca rekomenduje, aby Klient sprawdził przesyłkę w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń zaleca się, aby Klient sporządził protokół szkody, co ułatwi rozpatrzenie ewentualnej reklamacji.

§ 5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY KLIENTA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM

- 1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty otrzymania Produktu, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej „**Ustawa o prawach konsumenta**”).
- 2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy przesłać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia jest do pobrania pod adresem: www.eventim.pl/campaign/forms/
- 3. Oświadczenie może zostać przesłane drogą e-mail na adres: info@eventim.pl lub w formie pisemnej na adres: Eventim sp. z o.o. ul. Mokotowska 49, 00-542 Warszawa przed upływem ww. 14-dniowego terminu.
- 4. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci Klientowi wartość zamówionego Produktu nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.
- 5. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odesłania Produktu na adres Sprzedawcy, Eventim sp. z o.o. Mokotowska 49 00-542 Warszawa. Klient może to zrobić w terminie 14 dni od złożenia ww. oświadczenia. Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi Klient.
- 7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Sprzedawca nie ma obowiązku zwrotu dodatkowych kosztów, które wynikają z wybranego przez Klienta sposobu dostawy Produktu, który nie był najtańszym zwykłym sposobem dostawy. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę oraz odstąpił od umowy, Sprzedawca zwróci mu równowartość kosztu dostawy Produktu w najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu stosują się również do osoby fizycznej zawierającej umowę ze Sprzedawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 6. REKLAMACJE

1. Wobec Klienta będącego konsumentem, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność Produktu z umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: info@eventim.pl lub w formie pisemnej na adres: Eventim sp. z o.o. ul. Mokotowska 49, 00-542 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, numer zamówienia, opis wady lub niezgodności Produktu z umową oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni, uważa się, że uznał reklamację.
5. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane Produkty.
6. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym przykładowo miejskiego lub powiatowego rzecznika praw konsumentów oraz wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu stosują się również do osoby fizycznej zawierającej umowę ze Sprzedawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta niebędącego konsumentem lub osobą, o której mowa w ust. 7 zostaje wyłączona. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec takiego Klienta ogranicza się do wysokości ceny zapłaconej za Produkt, którego reklamacja dotyczy.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest: Eventim sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 49, 00-542 Warszawa.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień i obsługi reklamacji oraz – za odrębną zgodą – w celach marketingowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.eventim.pl.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Do każdego zakupu Produktu obowiązuje Regulamin, który został zaakceptowany przez Klienta podczas składania zamówienia. Aktualne brzmienie Regulaminu oraz jego poprzednie wersje będą zawsze dostępne na stronie www.eventim.pl.
3. Sądami właściwymi do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu są sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony konsumentów.