Regulamin DM Entertainment

Regulamin

I. Informacje podstawowe:

1. Niniejszy regulamin dotyczy imprez (dalej jako „Imprezy" / „Wydarzenia") organizowanych przez spółkę DM Entertainment Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Cystersów 9 (31-553 Kraków), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0001167782, zwaną dalej „Organizatorem". Niniejszy regulamin zawiera ogólne warunki uczestnictwa w przeprowadzanych Imprezach.
2. Osoby, które zdecydowały się na nabycie biletów na Imprezy, akceptują postanowienia niniejszego regulaminu, jak i regulaminów obowiązujących w obiektach, w których odbywały będą się Imprezy, jak i przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zobowiązując się do ich przestrzegania.
3. Każda z Imprez stanowi imprezę masową artystyczno-rozrywkową w rozumieniu przepisu artykułu 3 punkt 1 w zw. z punktem 2 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r., dalej jako „Ustawa".
4. Regulamin adresowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Wydarzenia będą przebywały na terenie, na którym przeprowadzane jest Wydarzenie.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie porządku oraz bezpieczeństwa przebiegu Wydarzenia poprzez określenie zasad zachowania się osób biorących udział w Wydarzeniu i korzystania przez te osoby z terenu, na którym przeprowadzane jest Wydarzenie, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Wydarzenia w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę, uprawniającego do udziału w Wydarzeniu.
6. Nabycie biletu wstępu na Imprezę od Organizatora (podmiotów przez Organizatora autoryzowanych) / uczestnictwo w Wydarzeniu oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

II. Uczestnictwo w Wydarzeniach:

1. Na obszarze, na którym odbywa się Impreza, mogą przebywać oraz w niej uczestniczyć osoby, które w dniu Imprezy mają ukończone 16 lat (wyłącznie na podstawie ZGODY NA UCZESTNICTWO OSOBY NIEPEŁNOLETNIEJ W WYDARZENIU) oraz osoby małoletnie, które nie mają ukończonych 16 lat pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczą której pozostają (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona).

2. Uczestnictwo w Wydarzeniach odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu na Imprezę, nabytego u podmiotów, których organizator wyznaczył (upoważnił/autoryzował) do dystrybucji tychże biletów, lub biletów zakupionych bezpośrednio u Organizatora. Bilet nabyty z naruszeniem powyższych postanowień może być unieważniony/uznany za nieważny przez Organizatora. Organizator ostrzega, że kupno biletów wstępu na Imprezę od podmiotów nieupoważnionych przez Organizatora niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu/uczestnictwa na Wydarzenie lub wymiany biletu na identyfikator (o ile Organizator przewidzi wydawanie identyfikatorów) i wstępu/uczestnictwa w Wydarzeniu. Organizator informuje, iż bilety na Imprezę mogą być sprzedawane jako bilety personalizowane, czyli zawierające imię i nazwisko posiadacza biletu wskazane przez nabywcę biletu. W przypadku sprzedaży biletów spersonalizowanych Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych zawartych na bilecie personalizowanym z danymi posiadacza biletu. Organizator zastrzega także, że w przypadku, gdy dane zawarte na bilecie imiennym różnią się od danych posiadacza biletu, ma prawo odmówić takiej osobie uczestnictwa w Imprezie.

3. Na terenie Imprezy w obiekcie, w którym Impreza odbywa się (oraz na wybranym przez Organizatora terenie tegoż obiektu), mogą przebywać jedynie osoby z ważnym biletem wstępu na Imprezę albo akredytacją obejmującą wstęp na teren Imprezy. Bilet wstępu na Imprezę upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Imprezy. W zależności od rodzaju Imprezy, bilet ten może podlegać wymianie na opaskę albo inne oznaczenie, które upoważnia do przebywania na terenie Imprezy w strefie wyznaczonej dla uczestników Wydarzenia.

4. Organizator ma prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku właścicielowi biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

5. Organizator ma prawo zmienić datę, program oraz miejsce Imprezy z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki atmosferyczne uniemożliwiające odbycie się Imprezy, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna, uniemożliwiająca występ artysty oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu Imprezy. W takich okolicznościach, w przypadku zmiany daty, miejsca (z wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości) lub zmiany wykonawcy supportującego, posiadacz biletu wstępu na Imprezę będzie miał prawo do zwrotu tegoż biletu przed rozpoczęciem Imprezy za zwrotem kwoty, na którą ten bilet opiewa.

III. Zasady bezpieczeństwa:

1. Organizator zapewni „Pracowników Ochrony” i „Pracowników obsługi Imprezy” (Członków służby porządkowej oraz służby informacyjnej).
2. Wszystkie osoby przebywające na terenie Imprezy zobligowane są stosować się do zasad bezpieczeństwa oraz poleceń ochrony, obsługi obiektu i wydarzenia (w tym służb przewidzianych Ustawą).
3. Pracownicy Organizatora oraz Ochrony są uprawnieni (także przy użyciu środków technicznych) do:
    1. sprawdzenia osób pod kątem posiadania biletu albo zaproszenia uprawniającego do uczestnictwa i przebywania na Imprezie,
    2. odmowy wstępu na teren Imprezy posiadaczowi biletu (przy braku biletu wstępu na Imprezę nastąpi odmowa wstępu na teren Imprezy), jeśli uznają to za konieczne, w szczególności w przypadku naruszenia Regulaminu, niewłaściwego i/lub niestosownego zachowania podczas oczekiwania na wstęp na Imprezę, Imprezy, tj. przede wszystkim, gdy wg uznania Organizatora lub jego reprezentantów osoba zachowuje się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
    3. wezwania osób do opuszczenia terenu Imprezy w przypadku braku ważnego biletu wstępu na Imprezę albo zaproszenia,
    4. legitymowania osób na obszarze chronionym w celu ustalenia ich tożsamości,
    5. ujęcia w granicach obszarów lub obiektów chronionych lub poza ich granicami osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób w ręce Policji,
    6. użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w ustawie z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej:
        - w granicach chronionych obiektów i obszarów, w przypadkach, o których mowa w tej ustawie,
    7. przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają broń palną lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,
    8. wydawania poleceń do zachowania zgodnego z prawem osobom zakłócającym ład i porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z postanowieniami

niniejszego regulaminu, a w przypadku niewykonania tych poleceń, wezwania ich do opuszczenia terenu Imprezy.

4. Zabrania się wnoszenia na teren Imprezy:
    1. niebezpiecznych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych,
    2. butelek szklanych i butelek plastikowych o pojemności większej niż 500 ml, co oznacza, iż dopuszczalne jest wnoszenie ze sobą na teren Wydarzenia wyłącznie fabrycznie zamkniętych (przez producenta) butelek plastikowych o pojemności do 500 ml włącznie, zawierających wyłącznie wodę - z następującymi zastrzeżeniami:
        a) Organizator zastrzega sobie prawo - w zależności od panujących warunków atmosferycznych - do:
            1. zwiększenia liczby ww. butelek z wodą (spełniających ww. ograniczenia odnośnie pojemności), które można ze sobą wnieść;
            2. umożliwienia wniesienia ze sobą bidonu z wodą (spełniającego ww. ograniczenia odnośnie pojemności);
        b) Organizator zastrzega sobie prawo - w zależności od panujących warunków formalnych w miejscu organizacji Wydarzenia / ograniczeń obowiązujących w miejscu organizacji Wydarzenia - do:
            1. wyłączenia w ogóle możliwości wnoszenia ze sobą jakichkolwiek butelek / opakowań z napojami:

               - na teren Wydarzenia;

               - do poszczególnych stref, zorganizowanych na terenie Wydarzenia.
    3. plecaków, toreb i torebek o rozmiarach większych niż format A4,
    4. napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, dopalaczy, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, jak również opakowań szklanych,
    5. urządzeń do wytwarzania hałasu (fali dźwiękowej) o natężeniu powyżej 70 dB,
    6. aparatów fotograficznych i kamer z wymienną optyką, tabletów, laptopów, selfie sticków, a wszelkie zdjęcia wykonywane przez uczestników Wydarzenia podczas jego trwania mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych (prywatny użytek); ewentualne fotografowanie należy realizować w taki sposób, aby nie przeszkadzać osobom uczestniczącym w Wydarzeniu, w tym

przede wszystkim nie dezorganizować, nie wypaczać i nie wpływać na przebieg Wydarzenia (bez flesza),

7. wskaźników laserowych,
8. flag i transparentów oraz innych materiałów zawierających treści o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, wulgarnym, prowokacyjnym oraz demonstrującym poglądy o charakterze ideologicznym i politycznym,
9. wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów asystujących po okazaniu przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień.

5. Podczas trwania Imprezy zabrania się:
    1. wchodzenia i przebywania na terenie Imprezy osobom, których ubiór narusza dobre obyczaje, jego elementy są niebezpieczne (metalowe okucia obuwia) oraz noszą znamiona akcji reklamowej,
    2. palenia wyrobów tytoniowych lub elektronicznych papierosów w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
    3. rzucania jakichkolwiek przedmiotów na terenie Imprezy,
    4. rozniecania ognia, używania środków pirotechnicznych itp.,
    5. naruszania nietykalności cielesnej Pracowników Ochrony i obsługi lub innych uczestników Imprezy,
    6. używania elementów odzieży lub przedmiotów do zakrycia twarzy, celem uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji osoby, w przypadku popełniania czynu zabronionego,
    7. używania słownictwa powszechnie uważanego za wulgarne i obelżywe, śpiewania piosenek obscenicznych lub przyśpiewek klubów sportowych i znieważania jakichkolwiek osób,
    8. wstępu na teren Imprezy oraz przebywania na nim osobom, które nie podporządkowują się postanowieniom niniejszego regulaminu, posiadają broń palną lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby lub napoje alkoholowe, środki odurzające, substancje psychotropowe, dopalacze, swoim zachowaniem stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia swojego lub innych uczestników Imprezy, a także stwarzają zagrożenie dla ładu i porządku publicznego, jak również są objęte orzeczeniami zakazowymi lub nakazującymi powstrzymanie się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych. Osoby wymienione w tym punkcie nie zostaną wpuszczone na

teren Imprezy lub zostaną z niego wydalone bez prawa żądania zwrotu kosztów poniesionych na ten cel,

9. wstępu na teren Imprezy osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków; osoby wymienione w tym punkcie nie zostaną wpuszczone na teren Imprezy lub zostaną z niego wydalone bez prawa żądania zwrotu kosztów poniesionych na ten cel. Osobom, którym odmówiono wstępu na Wydarzenie albo przebywania na nim, osobom usuniętym z terenu Wydarzenia zgodnie z Regulaminem, z uwagi na jego naruszenie, nie przysługuje prawo do zwrotu należności za bilet wstępu na Imprezę.

6. Nie ma możliwości zajmowania miejsc odmiennych niż te, które zostały wyznaczone w nabytym przez uczestnika bilecie wstępu na Imprezę. Obowiązuje całkowity zakaz dostawiania miejsc w przejściach czy też stania w przejściach i drogach ewakuacyjnych. Obowiązuje całkowity zakaz wstępu dla osób nieposiadających aktualnej, na daną Imprezę, akredytacji wydanej przez Organizatora: na scenę, zaplecze, do pomieszczeń technicznych, backstage'u, garderób i innych pomieszczeń przeznaczonych wyłącznie do użytku Organizatora i wykonawców.
7. Obowiązuje całkowity zakaz naruszania i zbliżania się do elementów scenografii odgrodzonej barierkami lub płotkami, sprzętu technicznego, aparatury nagłaśniającej oraz oświetleniowej, czyli infrastruktury Wydarzenia.
8. Ze względu na zachowanie zasad bezpieczeństwa Imprezy, wszyscy jej uczestnicy są bezwzględnie zobowiązani do stosowania się do poleceń oraz uwag całego personelu pracującego przy obsłudze Wydarzenia, wyposażonego w stosowne identyfikatory lub akredytacje. Personel i obsługa mają prawo wydawać bieżące zakazy na podstawie aktualnej sytuacji organizacyjnej.
9. Organizator, ochrona, służby porządkowe, służby informacyjne i inne osoby upoważnione przez Organizatora w razie nieprzestrzegania Regulaminu mają prawo wyprosić uczestnika Imprezy lub wyprowadzić uczestnika z Imprezy.
10. Osoby, przy których ujawnione będą środki odurzające, substancje psychotropowe, dopalacze, broń lub inne przedmioty, których posiadanie jest zabronione, zostaną ujęte i niezwłocznie przekazane funkcjonariuszom Policji.
11. W razie wypadku, zasłabnięcia osoby lub wystąpienia innych dolegliwości zdrowotnych należy zgłosić się do Pracowników Ochrony lub Pracowników Obsługi albo bezpośrednio do służb medycznych pełniących dyżur w wyznaczonym obszarze lub pomieszczeniu na terenie Imprezy.
12. W przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowych pomiędzy uczestnikami Imprezy należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować Pracowników Ochrony, aby nie

dopuścić do wystąpienia zdarzenia zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego albo mienia.

13. Uczestnicy Imprezy są zobowiązani do szanowania mienia innych osób, wszelkich urządzeń i instalacji technicznych oraz mienia stanowiącego własność Organizatora, jak również innych podmiotów oraz do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu.
14. Osoby, które dopuściły się wyrządzenia szkody w mieniu lub krzywdy, zobowiązane są do naprawienia szkody lub krzywdy na zasadach ogólnych.
15. Bilet z usługą typu „Early Entrance" upoważnia jego posiadacza do wcześniejszego wejścia na teren Imprezy przy wykorzystaniu dedykowanej osobnej bramy/wejścia, przy czym zastrzega się, że w momencie otwarcia bram/wejść dla posiadaczy biletów bez usługi typu „Early Entrance" na teren Imprezy - dedykowana posiadaczom biletu z usługą typu „Early Entrance" brama/wejście zostanie zamknięta.
16. Z uwagi na stosowanie podczas Imprezy efektów specjalnych - przy wykorzystaniu urządzeń pirotechnicznych, zlokalizowanych wzdłuż sceny głównej - zastrzega się, iż w związku z ich użyciem może dojść w strefie ich stosowania do uwolnienia w związku z ich wykorzystaniem substancji brudzących (smolistych), dlatego zaleca się podczas ich operowania nieprzebywanie w ich bezpośrednim otoczeniu.

IV. Nagrywanie oraz fotografowanie Imprezy:

1. W trakcie Wydarzeń, bez zgody Organizatora, zabronione jest profesjonalne wykonywanie zdjęć, rejestrowanie, nagrywanie koncertu lub utrwalanie go jakąkolwiek metodą, bez wiedzy i zgody Organizatora, za który nie są uważane utrwalenia przy użyciu telefonów komórkowych bez flesza. Organizator zastrzega, iż w przypadku braku zgody Artysty występującego w ramach Wydarzenia na jakikolwiek przejaw utrwalania przebiegu występu lub wizerunku tegoż Artysty, bez względu na formę utrwalenia, jak też bez względu na charakter tegoż utrwalenia, tj. przejaw profesjonalny bądź nieprofesjonalny, obowiązuje bezwzględny zakaz utrwalania przebiegu ww. występu lub wizerunku takiego Artysty, o czym Organizator poinformuje poprzez umieszczenie stosownej informacji przy wejściu na teren Wydarzenia.
2. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa obiektu mogą wyprosić osobę, która nie stosuje się do powyższego regulaminu, z terenu Imprezy lub obiektu.
3. Do rejestrowania przebiegu Wydarzenia uprawnieni są reporterzy i dziennikarze, którzy otrzymali stosowną i aktualną akredytację prasową od Organizatora. Zasady rejestrowania, wykonywania zdjęć tudzież nagrywania i utrwalania Imprezy są ustalane z dziennikarzami i reporterami bezpośrednio przed Wydarzeniem przez Organizatora. Organizator informuje jednocześnie, że upoważnieni przez Organizatora

dziennikarze i reporterzy będą realizowali wywiady z udziałem wybranych przez siebie uczestników Wydarzenia, za uprzednią ich zgodą. Każdy uczestnik, decydując się na udział w Wydarzeniu i udzielając rejestrowanego wywiadu, wyraża każdorazowo zgodę tymże dziennikarzom i reporterom na powyższe utrwalenie i eksploatację własnego wizerunku. Powyższe dotyczy także osób pozostających pod opieką opiekunów.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu Wydarzenia dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Wydarzenia i innych wydarzeń w przyszłości, na potrzeby Organizatora oraz sponsorów i partnerów. Wizerunek osób przebywających na terenie Wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych na zasadach przewidzianych przez prawo, szczególnie tych odnoszących się do rozpowszechniania wizerunku na zdjęciach i/lub filmach zamieszczanych w Internecie na portalach społecznościowych, jako element tła lub całości utrwalanego planu. Uczestnik Wydarzenia, decydując się na udział w Wydarzeniu, wyraża zgodę na utrwalanie i eksploatację jego wizerunku zgodnie z powyższym, a w szczególności na polach eksploatacji: utrwalenie i zwielokrotnienie, obrót egzemplarzami, nadanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie wizerunku w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Wizerunek nie będzie podlegał specjalnemu przetworzeniu technicznemu w celu dokonania identyfikacji osoby.

V. Postanowienia dodatkowe:

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki lub zagubione na terenie, na którym odbywa się Impreza.
2. Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Wydarzenia mogą być używane również światła stroboskopowe, sztuczne ognie lub żywy ogień. Uczestnik, decydując się na wejście na teren Wydarzenia, deklaruje, że bierze udział w Wydarzeniu dobrowolnie.
3. Organizator przypomina, że zachowania spekulacyjne, opisane w przepisie art. 133 § 1 Kodeksu wykroczeń, podlegają penalizacji, a wszelkie powzięte przez Organizatora informacje o przejawach takiego zachowania zostaną przekazane właściwym organom w zakresie postępowania w sprawach o wykroczenia.

Status sponsora Wydarzenia przyznaje wyłącznie Organizator. Organizator może dokonać wszelkich możliwych zmian w harmonogramie przebiegu Wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a niezależnych od Organizatora.

Niniejszy regulamin jest dostępny:

- na stronie internetowej: https://dmagency.pl/regulamin-dm-entertainment-2027/
- u pracowników/osób wskazanych przez Organizatora.

Wszelkie inne zagadnienia nieporuszone w w/w Regulaminie reguluje Ustawa z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz inne akty prawne obowiązujące na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.