

# **REGULAMIN IMPREZY KULTURALNEJ POD NAZWĄ ENTER ENEA FESTIVAL**

## **I. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE**

1. Niniejszy Regulamin dotyczy wydarzenia Enter Enea Festival (zwanego dalej „Imprezą”) – imprezy kulturalnej organizowanej przez Fundację Europejskie Forum Sztuki z siedzibą w Poznaniu ul. Łódzka 14

2. Wstęp na teren imprezy odbywa się na podstawie okazanego biletu lub karnetu lub zaproszenia wydanego przez Fundację Europejskie Forum Sztuki .

3. Na imprezę wstęp mają wszystkie osoby, które ukończyły w dniu imprezy 16 rok życia. Pozostałe osoby na teren imprezy mogą wchodzić tylko i wyłącznie z pełnoletnim opiekunem, na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę. Podstawą weryfikacji wieku jest dowolny dokument tożsamości (np. legitymacja szkolna).

4. Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa miejsca imprezy, w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wnoszenia na teren imprezy:

- a. wszelkiego rodzaju broni
- b. alkoholu
- c. niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi
- d. materiałów wybuchowych i pirotechnicznych
- e. środków odurzających i substancji psychotropowych
- f. środków trujących i promieniotwórczych
- g. płynów łatwopalnych
- h. innych przedmiotów, które w ocenie Organizatora mogą powodować zagrożenie
- i. własnych napojów oraz artykułów spożywczych,

4.1. Ponadto wprowadza się zakaz wprowadzania zwierząt na teren imprezy, za wyjątkiem psów asystujących.

5. Organizator informuje, że obowiązuje zakaz wnoszenia na teren imprezy oraz używania w trakcie jej trwania aparatu fotograficznego, kamery, dronów lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video.

6. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

7. Organizator może utrzymywać przebieg imprezy, a w szczególności zachowania uczestników za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, a tak zgromadzone materiały udostępniać odpowiednim organom ścigania w przewidzianych prawem przypadkach.

8. Zakazuje się wstępu na Imprezę osobom:

8.1. znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, środków psychotropowych lub innych środków, których działanie ma podobne skutki do wyżej

wymienionych

8.2. zachowującym się agresywnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych uczestników imprezy

8.3. posiadającym przedmioty lub substancje, których wnoszenie na imprezę jest zakazane na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy

8.4. nieposiadającym biletu, karnetu lub któregoś z nich, karnet został unieważniony przez Organizatora.

9. Poza przypadkami opisanymi w punkcie 8 niniejszego rozdziału Regulaminu, Organizator i upoważnione do tego przez niego osoby mają prawo odmówić wstępu na imprezę ze względów bezpieczeństwa lub z innych przyczyn wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

10. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem lub przepisami prawa, odmówiono prawa wstępu na imprezę lub które zobowiązane zostały do opuszczenia imprezy, bądź z niej usunięte nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, w szczególności roszczenia odnoszące się do zwrotu wartości biletu lub karnetu.

11. Podczas imprezy na jej terenie zabronione są następujące zachowania:

11.1. podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu imprezy, lub działań, które przeszkadzają innym uczestnikom imprezy

11.2. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle narodowościowym, religijnym, społecznym czy rasowym

11.3. wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów

11.4. rzucania przedmiotami;

11.5. używania środków odurzających lub psychotropowych;

11.6. spożywania alkoholu za wyjątkiem alkoholu zakupionego na terenie festiwalu.

11.7. rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne

11.8. używania środków pirotechnicznych lub innych, których wniesienie na teren obiektu jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy

11.9. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami

11.10. zaśmiecania terenu obiektu

11.11. niszczenia infrastruktury obiektu

11.12. blokowania miejsc w rejonie wyjść, wejść oraz dróg ewakuacyjnych;

11.13. prowadzenia na terenie obiektu jakiegokolwiek działalności niezwiązanej z uczestnictwem w imprezie, w tym działalności zarobkowej, w szczególności handlowej lub gastronomicznej przez podmioty, które nie otrzymały na to zgody ze strony Organizatora

11.14. podejmowania i prowadzenia jakiegokolwiek działań o charakterze reklamowym, promocyjnym czy charytatywnym, na które Organizator nie wyraził wcześniej zgody na piśmie

11.15. wstępu na teren lub do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności

11.16. rejestrowania koncertów odbywających się w ramach Imprezy na jakimkolwiek nośniku audio-wizualnym;

11.17. podejmowania i prowadzenia działań innych, niż wskazano powyżej, które w ocenie Organizatora mogą: zagrażać bezpieczeństwu, zakłócać harmonogram imprezy lub utrudniać jej prawidłowy odbiór innym uczestnikom

11.18. podejmowania działań innych, niż wymienione powyżej zabronionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy.

12. Uczestnik imprezy ma prawo:

12.1 do wstępu i uczestniczenia w imprezie, zgodnie z przepisami prawa i Regulaminem Imprezy

12.2. do informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, gastronomicznych i sanitarnych

12.3. do korzystania z urządzeń, w tym z zaplecza sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku wszystkim uczestnikom imprezy w sposób zgodny z ich przeznaczeniem

## **II. ZAKUP BILETÓW ORAZ E-BILETÓW**

1. Na Imprezę sprzedawane będą karnety 3-dniowe oraz bilety 1-dniowe, zwane dalej „biletami / e-biletami”.

2. Bilety / e-bilety będzie można nabywać tylko za pośrednictwem serwisu internetowego Eventim ebilet oraz Tobilet

3. Poprzez zakup biletu / e-biletu na Enter Enea Festiwal oraz korzystanie z serwisu internetowego, za pośrednictwem którego dokonano zakupu e-Biletu Uczestnik akceptuje niniejszy regulamin i tym samym oświadcza, że będzie go przestrzegał.

5. Osoby małoletnie podczas imprezy powinny znajdować się pod opieką osoby pełnoletniej. Osoby małoletnie do lat 3 mają na imprezę wstęp bezpłatny.

6. Opiekun osoby niepełnosprawnej która ma wykupiony ważny bilet, ma na imprezę wstęp bezpłatny.

7. Cena biletu / e-biletu zawiera podatek VAT 8%.

8. Zakazuje się przerabiania i kopiowania biletów / e-biletów. Zakupiony bilet / e-bilet nie podlega zwrotowi.

9. Każdy bilet / e-bilet posiada jeden unikatowy kod. Bilet / e-bilet raz zeskanowany nie może zostać powtórnie użyty. Wstęp ma osoba która jako pierwsza okaże bilet / e-bilet i zostanie on zeskanowany. Przekazanie tego biletu / e-biletu lub zeskanowanie może uniemożliwić wejście na teren imprezy.

10. Bilet / e-bilet upoważnia do jednorazowego pobrania opaski uprawniającej do wielokrotnego wejścia na teren Imprezy. Opaska musi być założona na rękę Użytkownika przez służby Organizatora.

11. Wykorzystując bilet / e-bilet, Uczestnik akceptuje regulamin oraz zasady obowiązujące na Obiekcie, gdzie odbywa się Impreza, na którą zakupił bilet / e-bilet.

12. Zwroty biletów / e-biletów przyjmowane są w wypadku odwołania imprezy. Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów / e-biletów. Zwrot biletów/e-biletów nie następuje bezpośrednio w miejscu odbywania się imprezy.

13. Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu / e-biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

14. Organizator imprezy zastrzega sobie prawo do dokonania zmian związanych z przebiegiem Imprezy w okolicznościach, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności w tym do ewentualnego odwołania imprezy, a także m.in. do usunięcia z terenu imprezy uczestników zachowujących się w sposób agresywny, zakłócających przebieg imprezy, znajdujących się w posiadaniu przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników imprezy, znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Organizator może również odmówić wymienionym osobom wstępu na teren imprezy.

15. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu zakupu niewykorzystanego biletu / e-biletu. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdy niewykorzystanie biletu/ e-biletu jest zawinione przez Użytkownika w szczególności poprzez niezastosowanie się przez niego do Regulaminu Imprezy, jak również innych obowiązujących przepisów prawnych.

16. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu / e-biletu w razie jego odpłatnego zbycia po cenie wyższej niż ustalona lub próby odpłatnego zbycia przez podmiot nieupoważniony przez Organizatora, bądź biletów oferowanych lub nabytych w akcjach promocyjnych, konkursach, bądź w jakichkolwiek innych celach związanych z prowadzoną działalnością, na które uprzednio Organizator nie wyraził zgody na piśmie. W związku z powyższym, Organizator wobec żadnego podmiotu nie jest zobowiązany do zaspokajania jakichkolwiek roszczeń z tytułu podjęcia decyzji o unieważnieniu biletu / e-biletu z przyczyn wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

17. Niewykorzystane bilety / e-bilety nie podlegają zwrotowi.

18. Organizator gwarantuje, że informacje dotyczące Imprezy organizowanej przez Organizatora publikowane w serwisie [www.enterfestival.pl](http://www.enterfestival.pl) są kompletne, poprawne i aktualne. W przypadku zmian dotyczących daty, godziny i miejsca Imprezy, Organizator poinformuje o nich na stronie [www.enterfestival.pl](http://www.enterfestival.pl).

19. W przypadku dokonywania zapisu imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz oraz dźwięk, posiadacz biletu / e-biletu godzi się na taką rejestrację bez jakichkolwiek dodatkowych roszczeń.

20. Ewentualne niedogodności związane z ograniczoną widocznością które wynikają z ustawienia elementów nagłośnienia, oświetlenia lub oznaczeń sektorów oraz niedogodności związane z nagłośnieniem koncertu podlegają ewentualnym reklamacjom tylko w trakcie trwania koncertu. Reklamacje będą rozpatrywane tylko i wyłącznie w specjalnie utworzonym punkcie reklamacyjnym (punkt info) na terenie imprezy. Po odbyciu koncertu tego typu reklamacje nie będą rozpatrywane.

### **III. POZOSTAŁE SPRAWY**

1. Organizator uprzedza, że każdy uczestnik imprezy, na własną odpowiedzialność może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.

2. Oficjalne gadżety związane z koncertem będą sprzedawane tylko i wyłącznie na terenie imprezy.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w kwestiach organizacyjno – porządkowych zawsze należą do Prezesa Fundacji Europejskie Forum Sztuki,

a w pozostałych sprawach zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje w czasie trwania Imprezy.