

REGULAMIN WYDARZEŃ – GENZIE 404 TOUR

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Organizatorem jest SOLD OUT AGENCJA SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czeskiej 11 /4 , kod pocztowy 03-902 NIP: PL5322101672. Regulamin określa zasady wstępu oraz uczestnictwa w imprezach organizowanej przez Organizatora pod nazwą GENZIE 404 TOUR, które odbędą się w dniach 14.11.2026 – 21.01.2027 r. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) „**Teren Imprezy**” oznacza miejsce, w którym jest przeprowadzana Impreza, miejsce może zostać zmienione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed dniem Imprezy. Teren Imprezy podzielony zostanie na strefy, do których dostęp określony będzie przez Organizatora w Regulaminie,
 - b) „**Bilet**” oznacza oryginalną, indywidualną zgodę wejścia na Teren Imprezy i na uczestnictwo w Imprezie,
 - c) „**Identyfikator**” oznacza identyfikator wydawany osobiście Uczestnikowi ze strony Organizatora lub podmiotu przez niego upoważnionego, przed pierwszym wejściem na Teren Imprezy, za okazaniem Biletu. Identyfikator będzie miał postać opaski, której wzór ustala Organizator, umieszczonej na trwale na ręce Uczestnika w czasie jego pobytu na Terenie Imprezy w ramach uczestnictwa w Imprezie. Z Identyfikatora może korzystać wyłącznie Uczestnik, któremu go wydano. Uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności.
 - d) „**Uczestnik**” oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub Identyfikatora wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Imprezy może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z zastrzeżeniem, że małoletni do 13 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Osoba małoletnia powyżej 13-tego roku życia może przebywać na terenie Imprezy za pisemnym oświadczeniem opiekuna prawnego. Wzór oświadczenia określa i udostępnia Organizator. Osobie małoletniej poniżej 4 roku życia przynależy bezpłatny bilet wstępu na teren Imprezy, jedynie pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej.
 - e) „**Służby Porządkowe i Informacyjne**” oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób i mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Imprezę. Pracownicy Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny, termin ważności, wizerunek twarzy, pieczęć i podpis wystawcy.

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE

1. Organizator wyznaczy strefy na Terenie Imprezy, do których dostęp będzie możliwy tylko dla osób upoważnionych. Strefy przeznaczone wyłącznie dla osób upoważnionych przez

- Organizatora to w szczególności: zaplecze sceny, strefa garderób oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.
2. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom oraz porządek podczas Imprezy poprzez m.in.:
 - a) Służby Porządkowe i Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru,
 - b) Zapewnienie pomocy medycznej, zaplecza higieniczno-sanitarnego, oraz zabezpieczenia ppoż.
 3. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych.
 4. Teren Imprezy będzie nadzorowany i kontrolowany przez pracowników Służby Porządkowej i Informacyjnej w celu zapobieżenia wniesieniu przedmiotów niebezpiecznych i niedozwolonych. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do posiadania przy sobie:
 - a) ważnego Biletu, zaproszenia lub Identyfikatora wydanego przez Organizatora,
 - b) dokumentu ze zdjęciem umożliwiającemu ustalenie jej tożsamości.
 5. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
 - a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych,
 - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych,
 - d) żywności w znacznych ilościach, przekraczających rozsądne potrzeby Uczestnika w tego typu okolicznościach
 - e) napojów alkoholowych i bezalkoholowych,
 - f) wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro,
 - g) dronów, wskaźników laserowych, parasoli,
 - h) wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki,
 - i) środków odurzających lub substancji psychotropowych,
 - j) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video,
 - k) walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm.
 - l) jakichkolwiek pojazdów (np. roweru, skutera, hulajnogi, deskorolki) lub rolek czy wrotek oraz powerbanków przekraczających format 17 cm x 8 cm x 2 cm.
 6. Zakaz określony w ust. 5 pkt e) powyżej odnosi się również do wnoszenia wody w niezamkniętej oryginalnie w butelkę lub w innych nieoryginalnych opakowaniach. Uczestnicy mogą wnosić na Teren Imprezy niewypełnione żadną zawartością bidony lub podobne pojemniki o pojemności do 0,5l oraz oryginalnie zamknięte butelki wody do 0,5l. W trakcie Imprezy obowiązuje całkowity zakaz profesjonalnej rejestracji (nagrywania) przebiegu Imprezy lub fragmentów jakąkolwiek metodą bez pisemnej zgody Organizatora. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Uczestnik dokonuje realizacji video w celach prywatnych i niekomercyjnych. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, Służby Porządkowe i Informacyjne mają prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z Terenu Imprezy.
 7. Zabronione jest wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Imprezy.
 8. Zabronione jest prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej, promocyjnej, reklamowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.
 9. Organizator w zakresie określonym przepisami prawa jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu Imprezy w formie zapisu fotograficznego, filmowego oraz dźwiękowego również w celach dokumentacyjnych, edukacyjnych i promocyjno-marketingowych. Impreza może być transmitowana na żywo.

10. Służby Porządkowe i Informacyjne są uprawnione do:
 - a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do wstępu na Teren Imprezy, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – odmowy wstępu na Teren Imprezy lub wezwania do jego opuszczenia,
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
 - c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale II pkt. 6 Regulaminu,
 - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy,
 - e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
11. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
12. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Imprezy jest zabronione, Służby Porządkowe i Informacyjne odmawiają wstępu na Imprezę osobie, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwają ją z Terenu Imprezy. Osobom, którym zgodnie z Regulaminem odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet ani inne roszczenia.
13. Osoby, które są w posiadaniu rzeczy, których zabrania się wnosić i posiadać na Terenie Imprezy zgodnie z niniejszym regulaminem zobowiązane są pozostawić je przed w przygotowanych przez Organizatora skrytkach, a w przypadku większych przedmiotów w depozycie. Depozyt jest płatny, a opłata wynosi 50zł za każdą pozostawioną rzecz.

III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Do wejścia na Teren Imprezy uprawnia ważny wydrukowany lub okazany w formie elektronicznej Bilet, zaproszenie od Organizatora lub Identyfikator.
2. Bilet przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że dany Bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie jego ponowne wykorzystanie. Każdy z Uczestników zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy.
3. Organizator może odmówić wstępu na Teren Imprezy oraz przebywania na nim osobom:
 - a) nieposiadającym Biletu, zaproszenia od Organizatora lub Identyfikatora wydanego przez Organizatora,
 - b) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
 - c) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale II regulaminu,
 - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób
 - e) stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy,
 - f) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - g) posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.,
4. Ocena przedmiotów jako niebezpieczne należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.
5. Opuszczenie Terenu Imprezy przez osobę w trakcie jej trwania powoduje, że Uczestnik

- traci prawo do ponownego wejścia na Teren Imprezy.
6. Opiekun zobowiązany jest do opieki nad małoletnim przez cały okres trwania Imprezy. Opiekun musi posiadać Bilet, aby sprawować opiekę

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie za pośrednictwem: serwisu Eventim, dostępnego pod adresem www.eventim.pl
2. Na Imprezę obowiązuje limit zakupu do 6 Biletów na użytkownika. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wskazanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wskazana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
3. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Teren Imprezy. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
4. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chce uczestniczyć w Imprezie wraz z Osobą asystującą - dla Osoby asystującej przewidziany jest bezpłatny bilet o ile osoba z niepełnosprawnością okaże uprzednio w tym celu ważny dokument, wydany przez odpowiedni organ na podstawie obowiązujących przepisów prawa, z którego będzie wynikać, że z uwagi na jej niepełnosprawność wymaga ona opieki innej osoby. W celu zakupu prosimy o kontakt ozn@eventim.pl
5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, podstawą do wejścia na teren Imprezy za okazaniem biletu przeznaczonego dla Osoby z niepełnosprawnością (i Osoby asystującej) jest okazanie dokumentu określającego stopień niepełnosprawności, potwierdzony orzeczeniem Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności (wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość) a także dokumentu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, w przypadku w którym ma zastosowanie to postanowienie.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. Zakupiony Bilet nie podlega zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wskazanej na Bilecie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w harmonogramie przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów nie dotyczących Organizatora, np. Siła Wyższa itp.
3. Uczestnik lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Z uwagi na możliwość użycia w czasie Imprezy oświetlenia stroboskopowego lub innych bodźców wizualnych odradza się uczestniczenie w Imprezie osobom z problemami neurologicznymi, w tym chorymi na epilepsję, u których takie działania mogą wywołać niekorzystne skutki zdrowotne. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie mailowej pod adresem: kontakt@soldoutagencja.pl lub w formie pisemnej na następujący adres

korrespondencyjny Organizatora: SOLD OUT AGENCJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy ul. Czeskiej 11/4, kod pocztowy 03-902, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy.

2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym lub drogą mailową.

VII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH Z DNIA 20 MARCA 2009

1. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze grzywny nie niższej niż 2000 zł.
2. **Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy, regulaminu obiektu (terenu) lub regulaminu imprezy masowej przez służby porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze grzywny nie niższej niż 2000 zł.**

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oficjalne gadżety będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
3. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu w razie konieczności dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa, usunięcia błędów w treści Regulaminu lub pojawienia się po podaniu Regulaminu do publicznej wiadomości istotnych okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie mógł on przewidzieć.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.08.2026 i jest dostępny na stronie internetowej bileterii na której będą publikowane wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu w przyszłości.