

OPOLLOUNDERFESTIVAL

REGULAMIN WYDARZENIA

pod nazwą: „OpoLouder Festival”

Żyrowa, Park przy Pałacu, 12.06.2027

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) został wydany na podstawie przepisów:
 - ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2023 poz. 616),
 - ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. 2021 poz. 1995),
 - Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin wydany został przez organizatora wydarzenia pod nazwą **„OpoLouder Festival”**, które odbędzie się dnia **12.06.2027** w miejscowości **Żyrowa (Park przy Pałacu, ul. Korfantego 5)** (dalej: „Wydarzenie”), tj. przez:
OpoVision Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Jana Kwoczka 116A, 45-771 Opole, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, KRS: 0001171085, NIP: 7543378491, REGON: 541639039 (dalej: „Organizator”).
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na Terenie Festiwalu w czasie trwania Wydarzenia. Każda osoba na tym terenie zobowiązana jest do jego przestrzegania.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa uczestników i mienia oraz prawidłowego przebiegu Wydarzenia poprzez określenie zasad uczestnictwa, zachowania i korzystania z przestrzeni festiwalowej.
5. Regulamin ma na celu również ochronę środowiska oraz zapewnienie odpowiednich warunków dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
6. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - **Bilet** – indywidualna zgoda na udział w Wydarzeniu, podlegająca wymianie na Identyfikator (opaskę).
 - **Identyfikator** – opaska festiwalowa umożliwiająca wejście na Teren Festiwalu. Opaska musi być założona na nadgarstek. Uszkodzenie lub zerwanie powoduje jej unieważnienie.
 - **Teren Festiwalu** – ogrodzony i wyznaczony obszar Parku przy Pałacu w Żyrowej, dostępny tylko dla osób posiadających Identyfikator.
 - **Strefy** – wyodrębnione obszary Terenu Festiwalu: strefa gastronomiczna (w tym strefa sprzedaży alkoholu), scena główna, zaplecze organizacyjne.
 - **Uczestnik Wydarzenia** – osoba posiadająca ważny Identyfikator, przebywająca na Terenie Festiwalu.

OPOLLOUNDERFESTIVAL

- **Osoby niepełnoletnie** – mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej (rodzica lub opiekuna prawnego) lub inną dorosłą osobą za ich pisemną zgodą.
- **Służby Porządkowe / Informacyjne** – osoby wyznaczone przez Organizatora do zapewnienia bezpieczeństwa oraz informowania Uczestników o organizacji i zasadach uczestnictwa.
- **Pracownicy Ochrony** – osoby zatrudnione przez licencjonowaną firmę ochroniarską współpracującą z Organizatorem.
- **Kierownik ds. Bezpieczeństwa** – osoba odpowiedzialna za zarządzanie bezpieczeństwem Wydarzenia.

II. SPRZEDAŻ BILETÓW:

1. Bilety można nabywać wyłącznie poprzez autoryzowaną platformę sprzedażową Eventim (www.eventim.pl). Organizator nie odpowiada za bilety zakupione z nieautoryzowanych źródeł.
2. Bilet jest dokumentem uprawniającym do wejścia na Wydarzenie i musi zostać wymieniony na Identyfikator przy pierwszym wejściu na teren festiwalu.
3. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków określonych w dalszych punktach regulaminu dotyczących odwołania lub zmiany terminu Wydarzenia.
4. Zabrania się odsprzedaży biletów w celach komercyjnych, jak również oferowania ich w charakterze nagród, nagród loteryjnych lub elementów promocji bez zgody organizatora.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone, skopiowane lub wykorzystane przez osoby trzecie. Tylko pierwsze zeskanowanie kodu QR/kreskowego umożliwia wymianę na Identyfikator.
6. Osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie zobowiązani są do posiadania ważnych biletów. Brak infrastruktury specjalnej powinien być zgłoszony organizatorowi minimum 7 dni przed Wydarzeniem.
7. Dzieci urodzone po 01.01.2020 mogą uczestniczyć w Wydarzeniu bez biletu, pod opieką dorosłych. Organizator zastrzega prawo do weryfikacji wieku dziecka. W razie braku dokumentu, osoba dorosła zobowiązana jest do wykupienia biletu dla dziecka.

III. WSTĘP NA TEREN FESTIWALU I DO STREF:

1. Wstęp na teren Wydarzenia przysługuje tylko osobom posiadającym ważny Bilet i Identyfikator.
2. Organizator, Służby Porządkowe oraz Pracownicy Ochrony są uprawnieni do żądania okazania przez Uczestnika biletu wstępu lub dokumentu potwierdzającego nabycie biletu (np. w formie elektronicznej), celem weryfikacji jego zgodności z posiadanym Identyfikatorem. Odmowa okazania biletu lub próba posługiwania się nieuprawnionym identyfikatorem może skutkować usunięciem z terenu Wydarzenia.

OPOLLOUNDERFESTIVAL

3. Teren Festiwalu będzie dostępny dla Uczestników w godzinach 15:30 – 3:00 w dniu 12.06.2027/13.06.2027. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia i zakończenia wydarzenia z ważnych przyczyn organizacyjnych lub bezpieczeństwa.
4. Na teren Festiwalu nie wolno wprowadzać zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami, po uprzednim zgłoszeniu Organizatorowi.
5. Organizator może odmówić wstępu osobom:
 - a. pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych,
 - b. agresywnym, prowokacyjnym lub zachowującym się w sposób zagrażający porządkowi,
 - c. posiadającym niedozwolone przedmioty (broń, środki pirotechniczne, alkohol spoza strefy gastronomicznej itp.),
 - d. nie posiadającym dokumentu tożsamości w przypadku konieczności weryfikacji.
6. Osoby niepełnoletnie (poniżej 18. roku życia) mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej posiadającej pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, okazaną przy wejściu na teren festiwalu.
7. Opiekunem osoby niepełnoletniej może być wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Zabrania się wnoszenia na Teren Festiwalu jedzenia i napojów. Organizator może w uzasadnionych przypadkach zezwolić na wyjątki, np. ze względów medycznych.
9. Alkohol może być spożywany wyłącznie w wyznaczonej strefie gastronomicznej. Wstęp do niej przysługuje wyłącznie osobom pełnoletnim na podstawie dokumentu tożsamości.

IV. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA WYDARZENIU

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo uczestnikom Wydarzenia poprzez:
 - a. obecność Służb Porządkowych, Informacyjnych oraz licencjonowanej Ochrony,
 - b. wyznaczenie Kierownika ds. Bezpieczeństwa,
 - c. dostęp do pomocy medycznej i zaplecza sanitarnego,
 - d. możliwość zmiany lokalizacji lub terminu Wydarzenia z ważnych przyczyn,
 - e. dostosowanie zasad bezpieczeństwa do ewentualnych wytycznych epidemiologicznych.
2. Uczestnicy Wydarzenia są zobowiązani do:
 - a. stosowania się do poleceń Organizatora, Służb Porządkowych i Informacyjnych,
 - b. niepodejmowania działań zakłócających porządek publiczny,

OPOLLOUNDERFESTIVAL

- c. przestrzegania Regulaminu, zasad współżycia społecznego i obowiązującego prawa.
- 3. Zakazane jest:
 - a. wnoszenie alkoholu spoza Strefy Gastronomicznej,
 - b. posiadanie niebezpiecznych przedmiotów,
 - c. załatwianie potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
 - d. rzucanie przedmiotami, rozpalanie ognia, używanie laserów, dronów, deskorolek, itd.,
 - e. palenie tytoniu poza strefami oznaczonymi,
 - f. wnoszenie sprzętu foto/audio-video o zastosowaniu profesjonalnym.
- 4. Na terenie Wydarzenia obowiązuje zakaz działalności handlowej, promocyjnej i reklamowej bez pisemnej zgody Organizatora.
- 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na Terenie Festiwalu. Rzeczy znalezione należy przekazać do Punktu Informacyjnego. Po zakończeniu wydarzenia rzeczy nieodebrane będą przechowywane przez 14 dni.
- 6. Ewakuacja uczestników Wydarzenia może zostać zarządzona przez Organizatora, Kierownika ds. Bezpieczeństwa lub służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażających życiu lub zdrowiu uczestników, w szczególności:
 - a. pożaru lub zadymienia,
 - b. zagrożenia budowlanego lub technicznego infrastruktury festiwalowej (np. sceny, nagłośnienia),
 - c. wystąpienia niebezpiecznych warunków atmosferycznych (np. burzy z silnym wiatrem, intensywnych opadów, uderzeń pioruna),
 - d. pojawienia się informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego lub innego zagrożenia terrorystycznego,
 - e. agresywnego zachowania uczestników, mogącego prowadzić do zbiorowego zagrożenia,
 - f. decyzji organów administracji publicznej lub służb porządkowych (Policji, Straży Pożarnej, etc.),
 - g. każdej innej sytuacji, którą Organizator lub Kierownik ds. Bezpieczeństwa uzna za stwarzającą realne zagrożenie dla zdrowia lub życia.
- 7. Uczestnicy są zobowiązani do natychmiastowego podporządkowania się poleceniom służb porządkowych, informacyjnych oraz komunikatom głosowym emitowanym na terenie Festiwalu. Organizator zapewni widoczne oznaczenia dróg ewakuacyjnych oraz obecność odpowiednio przeszkolonego personelu wspierającego bezpieczne opuszczenie terenu wydarzenia.
- 8. W przypadku przerwania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności z powodów bezpieczeństwa (np. zarządzona ewakuacja przez służby porządkowe lub w wyniku nagłych zdarzeń atmosferycznych, zagrożeń technicznych lub decyzji administracyjnych), zwrot ceny biletu nie przysługuje, o ile Wydarzenie zostało zrealizowane w znacznej części lub zostało wznowione po przerwie.

OPOLLOUDERFESTIVAL

9. Zwrot kosztów może nastąpić wyłącznie w przypadku całkowitego odwołania Wydarzenia lub jego skrócenia w takim zakresie, że nie doszło do jego zasadniczej realizacji. Decyzja w tym zakresie należy do Organizatora i będzie ogłaszana na oficjalnych kanałach komunikacyjnych.
10. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu, w tym osoby agresywne, będą usuwane z Terenu Wydarzenia, a w razie konieczności przekazywane Policji.

V. UTRWALANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA – MONITORING I WIZERUNEK

1. Organizator utrwała przebieg Wydarzenia za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk:
 - a. w celach bezpieczeństwa (monitoring),
 - b. dokumentacyjnych i promocyjnych (zdjęcia, wideo, transmisje).
2. Uczestnik, przebywając na Terenie Festiwalu, wyraża zgodę na rejestrowanie i wykorzystanie swojego wizerunku dla celów dokumentacyjnych, marketingowych i promocyjnych OpoLouder Festival oraz jego partnerów.
3. Uczestnicy mogą wykonywać zdjęcia i nagrania amatorskie do prywatnego użytku, o ile nie zakłócają one przebiegu Wydarzenia ani nie naruszają prywatności innych Uczestników. Wykorzystanie ich w celach komercyjnych wymaga pisemnej zgody Organizatora.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach monitoringu i rejestracji wydarzenia jest **Opovision Sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu. Dane są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO.

VI. ODWOŁANIE LUB ZMIANA TERMINU WYDARZENIA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. odwołania Wydarzenia,
2. zmiany jego terminu, miejsca lub programu.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia:
 - a. zwrot kwoty za bilet (z wyłączeniem opłat serwisowych) przysługuje w terminie do 180 dni,
 - b. Uczestnik otrzyma informację e-mail oraz przez kanały komunikacyjne Organizatora.
4. W przypadku zmiany terminu:
 - a. Bilet zachowuje ważność,
 - b. Uczestnik może zdecydować się na zachowanie Biletu lub jego zwrot (na zasadach analogicznych do odwołania).
5. Brak decyzji uczestnika w wyznaczonym terminie oznacza akceptację nowego terminu wydarzenia i brak możliwości późniejszego zwrotu biletu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie artystycznym, w tym do zmiany artystów, godzin występów lub kolejności ich prezentacji, bez konieczności

OPOLLOUDERFESTIVAL

informowania o tym indywidualnie każdego uczestnika, o ile zmiany te nie wpływają istotnie na charakter Wydarzenia.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać w terminie 21 dni od daty zakończenia Wydarzenia na adres:

Opovision Sp. z o.o.
ul. Jana Kwoczka 116A,
45-771 Opole

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko i dane kontaktowe,
 - b. szczegółowy opis zgłoszenia i żądanie reklamacyjne.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.
4. Dane osobowe zawarte w reklamacji przetwarzane są w celu jej rozpatrzenia, zgodnie z polityką prywatności Organizatora.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KARNA

1. Kto nie stosuje się do poleceń porządkowych Organizatora lub narusza przepisy ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, podlega odpowiedzialności karnej, w szczególności:
 - a. aresztowi lub grzywnie za wnoszenie lub posiadanie niebezpiecznych przedmiotów,
 - b. do 5 lat pozbawienia wolności za narażanie innych na zakażenie chorobą zakaźną,
 - c. do 10 lat pozbawienia wolności w przypadku narażenia wielu osób (art. 161 KK).

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nazwa i logo „OpoLouder Festival” są zastrzeżone. Oficjalne gadzety dostępne są tylko na Terenie Festiwalu i w autoryzowanych punktach sprzedaży.
2. Status partnera lub sponsora Wydarzenia nadaje wyłącznie Organizator.
3. Regulamin dostępny jest:
 - a. na stronie internetowej Organizatora: www.opolouder.pl,
 - b. w punktach informacyjnych na terenie festiwalu,
 - c. przy wejściach na teren wydarzenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w szczególności z przyczyn:

OPOLLOUNDERFESTIVAL

- a. bezpieczeństwa,
 - b. zmian przepisów prawa,
 - c. potrzeby dostosowania do realiów organizacyjnych.
5. Zmiany w Regulaminie będą publikowane na stronie internetowej Wydarzenia.
-

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2026 r.

Organizator:

OpoVision Sp. z o.o.

ul. Jana Kwoczka 116A, 45-771 Opole

NIP: 7543378491 | KRS: 0001171085