

REGULAMIN WYDARZENIA KONFERENCJA MOC SŁÓW

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem wydarzenia pod nazwą Konferencja Moc Słów (zwanego dalej „Wydarzeniem” lub „Konferencją”) jest Fundacja Artem Silesiam Promovere, ul. Kluczborska 23, 46-233 Biadacz, NIP: 7511772078 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Wydarzenie odbędzie się 27 października 2026 roku w Muzeum Diecezjalnym w Opolu, ul. Książąt Opolskich 44.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Wydarzeniu, zasady porządkowe oraz politykę zwrotów i reklamacji.
4. Zakup biletu i udział w Wydarzeniu oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.

§ 2. Zasady uczestnictwa i bilety

1. Do udziału w Wydarzeniu uprawniona jest każda osoba posiadająca ważny bilet wstępu (zwana dalej „Uczestnikiem”).
2. Bilety na wydarzenie są **biletami na okaziciela**, co oznacza brak możliwości zmiany w systemie biletowym danych osobowych przypisanych do pierwotnego nabywcy biletu. Każda osoba fizycznie posiadająca ważny (nieskasowany wcześniej) bilet jest uprawniona do wzięcia udziału w Konferencji.

§ 3. Polityka zwrotów i rezygnacji

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w Konferencji i zwrotu kosztów zakupu biletu na poniższych warunkach:
 - Rezygnacja zgłoszona na **więcej niż 14 dni** przed datą wydarzenia: zwrot 100% wartości biletu.
 - Rezygnacja zgłoszona na **14 dni i mniej** przed datą wydarzenia: brak możliwości zwrotu środków (zatrzymanie 100% opłaty).
2. Datą decydującą o możliwości zwrotu jest data wpłynięcia zgłoszenia rezygnacji. Zgłoszenie rezygnacji z biletu zakupionego w systemie Eventim musi zostać przesłane bezpośrednio na adres e-mail serwisu Eventim: info@eventim.pl
3. Ostateczna decyzja o przyznaniu i zrealizowaniu zwrotu jest podejmowana po kontakcie serwisu Eventim z Organizatorem.

§ 4. Zmiany w programie i odwołanie wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w harmonogramie Wydarzenia, w tym zmian godzin prelekcji lub zastąpienia/odwołania wystąpień poszczególnych prelegentów z przyczyn losowych (np. choroba prelegenta). Tego typu zmiany nie stanowią podstawy do żądania zwrotu kosztów biletu.
2. W przypadku całkowitego odwołania wydarzenia z winy Organizatora, wszystkim Uczestnikom przysługuje automatyczny zwrot 100% kosztów zakupionych biletów.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub przesunięcie Wydarzenia z powodu działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, pożar, żałoba narodowa, odgórne zakazy administracyjne). W takiej sytuacji zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 5. Zgoda na wykorzystanie wizerunku

1. Podczas Wydarzenia Organizator może realizować sesje fotograficzne oraz nagrania wideo dla celów promocyjnych, dokumentacyjnych i marketingowych.
2. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika nieodpłatnej zgody na utrwalanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie jego wizerunku na zdjęciach i materiałach wideo zrealizowanych podczas Wydarzenia, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, za pośrednictwem dowolnych mediów (w tym mediów społecznościowych i stron internetowych Organizatora).

§ 6. Zasady porządkowe i bezpieczeństwo

1. Uczestnicy są zobowiązani do zachowania w sposób niezakłócający przebiegu Wydarzenia oraz do przestrzegania regulaminu obiektu, w którym się ono odbywa.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren Wydarzenia lub wyproszenia z niego (bez prawa do zwrotu kosztów biletu) osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie lub rażąco naruszających niniejszy Regulamin.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Uczestników zgubione, zniszczone lub pozostawione bez opieki na terenie obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie.

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące samej organizacji i przebiegu Wydarzenia (z wyłączeniem kwestii zwrotu biletów obsługiwanych przez system Eventim, uregulowanych w § 3) należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres Organizatora: **grazyna.sokolowska@fasp.pl**.
2. Reklamacje można zgłaszać najpóźniej do 14 dni po zakończeniu Wydarzenia.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od daty ich prawidłowego zgłoszenia.

§ 8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (w zakresie, w jakim trafiają one do Organizatora w procesie obsługi reklamacji lub zapytań) jest Fundacja Artem Silesiam Promovere z siedzibą w Biadaczu (46-233), ul. Kluczborska 23.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z organizacją Wydarzenia, obsługą uczestników i rozpatrywaniem reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O zmianach Uczestnicy będą informowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie Wydarzenia.