REGULAMIN UCZESNICTWA W IMPREZIE
Trasa Koncertowa
„Światłocienie Tour Relove 2026 - Julia Wieniawa”

1. Organizatorem Imprezy jest Sounds Art. Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie 02-863, przy ul. Jeziorki 86A , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000849682 (zwany dalej: „Organizator”).
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.eventim.pl (podczas zakupu biletów) oraz w formie plansz przy wejściach na teren Imprezy.
3. Terminy i miejsca. Koncerty odbędą się w następujących lokalizacjach (z wyłączeniem koncertu w Warszawie 26 kwietnia 2026):
   15 kwietnia 2026 – Toruń / Centrum Kulturalno-Kongresowe Jordanki
   16 kwietnia 2026 – Gdańsk / Stary Maneż
   17 kwietnia 2026 – Poznań / Klub Muzyczny B17
   21 kwietnia 2026 – Katowice / P23
   22 kwietnia 2026 – Kraków / Klub Kwadrat
   23 kwietnia 2026 – Wrocław / Centrum Koncertowe A2
   (zwany dalej „Impreza”/ „Imprezy”).
4. Organizator Imprezy jest uprawniony do utrwalenia przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania się osób w niej uczestniczących przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
5. Uczestnicy Imprezy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu, Regulaminów każdego z Klubów (dostępnych na stronach Klubów) oraz Regulaminu Dystrybucji Biletów (dostępnego na stronie www.eventim.pl).
6. Prawo do wstępu na teren Imprezy mają osoby posiadające ważny Bilet, zaproszenie lub akredytację wydaną przez Organizatora Imprezy. Bilet upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren Imprezy. Bilet należy okazać, jako wydruk lub elektroniczne wyświetlenie biletu służbom informacyjnym lub porządkowym przy wejściu na teren Imprezy.
7. Wstęp na teren Imprezy dla osób, które nie ukończyły 16 roku życia dozwolony jest wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Wstęp na teren Imprezy dla osób, po ukończeniu 16 roku życia, ale przed ukończeniem 18 roku życia, dozwolony jest pod opieką osoby dorosłej albo po okazaniu Organizatorowi pisemnego oświadczenia opiekuna prawnego zezwalającego takiej osobie na przebywanie na terenie Imprezy bez opieki osoby dorosłej.
8. Organizator nie rekomenduje zabierania na Imprezę dzieci poniżej 4 roku życia z powodu natężenia hałasu i innych czynników, które mogą wpłynąć na dyskomfort i zdrowie dziecka.
9. Uczestnicy wydarzenia mogą być narażeni na przebywanie w strefie wysokiego natężenia dźwięku, które mogą spowodować uszkodzenie słuchu, jak również w strefie działania świateł stroboskopowych, które mogą zwiększyć ryzyko wystąpienia epilepsji.
10. Bilety dystrybuowane są przez Internet na stronie www.eventim.pl, za pośrednictwem Klubów oraz w formie zaproszeń.
11. Zakazana jest jakakolwiek odsprzedaż Biletów, w szczególności na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne. Odsprzedaż, bądź zmiana Biletu, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora, a także jakiekolwiek uszkodzenie Biletu, brak kuponu kontrolnego Biletu lub nieczytelny kod kreskowy na Bilecie, powoduje, że Bilet staje się nieważny i nie podlega zwrotowi, ani zamianie na inny Bilet, a uczestnik traci prawo wstępu na teren Imprezy.
12. Bilet upoważniający do wejścia na Imprezę musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i Regulaminu Dystrybucji Biletów i zaakceptowanego przez uczestników Imprezy przy nabywaniu Biletów). Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu lub Regulaminu Dystrybucji Biletów może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu Biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu i uczestnictwa w Imprezie.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu do czasu rozpoczęcia Imprezy.
14. Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program Imprezy z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja,stan zagrożenia epidemicznego lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca odbycie się Imprezy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu Imprezy.
15. Nabyty i niewykorzystany przez uczestnika Imprezy Bilet może być zwrócony przez uczestnika Imprezy jedynie w przypadku całkowitego odwołania Imprezy przez Organizatora przed jej rozpoczęciem i tylko na zasadach określonych przez Organizatora w Regulaminie Dystrybucji Biletów. W przypadku całkowitego odwołania Imprezy uczestnik będzie uprawniony do otrzymania od Organizatora zwrotu pełnej ceny nabytego i niewykorzystanego przez uczestnika Biletu, w terminie 30 dni od odwołania Imprezy. Organizator nie odpowiada i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za Bilet lub jego wymiany w przypadkach, gdy:
    a. posiadacz Biletu dokonał nieodpowiedniego doboru miejsc, przy wyborze Biletu. Klient ma obowiązek zwrócić uwagę na wskazanie kierunków umiejscowienia rzędów miejsc, które znajdują się obok siebie;
    b. Klient dokonał nabycia Biletów na wybrane miejsca w sektorach znajdujących się w miejscach mogących powodować uczucie lęku wysokości.
16. Osoby uczestniczące w Imprezie są zobowiązane zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na tej Imprezie, przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności przestrzegać zakazu:
    a. posiadania, wnoszenia i spożywania własnych napojów alkoholowych na terenie Imprezy;
    b. posiadania i wnoszenia narzędzi, które mogą zagrażać bezpieczeństwu innych uczestników Imprezy, w tym drzewców, kijów do selfie itp.;
    c. posiadania i wnoszenia materiałów pirotechnicznych;
    d. wnoszenia środków odurzających i substancji psychotropowych;
    e. wnoszenia i używania profesjonalnych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz laserów i innych urządzeń emitujących światło;
    f. posiadania i wnoszenia wszelkich płynów i napojów w opakowaniach szklanych, puszkach metalowych, z tworzyw sztucznych, które wykorzystane niezgodnie z ich przeznaczeniem mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego;
    g. wprowadzania zwierząt, rowerów, skuterów oraz wszelkich pojazdów wielośladowych na teren Tauron Areny Kraków („Obiekt”); Organizator nie przewiduje zorganizowanych parkingów dla tych pojazdów wewnątrz Obiektu;
    h. wchodzenia lub przechodzenia przez urządzenia nieprzeznaczone do powszechnego użytku: np. płoty, parkany, wygrodzenia;
    i. wchodzenia na obszary nieprzeznaczone dla widzów;
    j. rzucania wszelkimi przedmiotami;
    k. prowadzenia wszelkiej działalności handlowej nieuzgodnionej z Organizatorem;
    l. używania elementów odzieży lub przedmiotu do zakrycia twarzy celem uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji;
    m. głoszenia i wywieszania haseł o treściach obscenicznych, wulgarnych i rasistowskich, nawoływania do waśni na tle międzynarodowym, religijnym, społecznym, itp.;
    n. wnoszenia innych przedmiotów zabronionych znajdujących się w wykazie wizualnym przedmiotów zabronionych, stanowiącym załączniku nr 1 do Regulaminu.

    Powyższy wykaz nie jest wyczerpujący. W razie wątpliwości co do przedmiotu wnoszonego do Klubów, odpowiedni członek służb informacyjnych i porządkowych jest odpowiedzialny za określenie przedmiotów niedozwolonych i dozwolonych.
17. Zabronione jest sprzedawanie, podawanie i spożywanie alkoholu osobom nieletnim.
18. Organizator informuje, że przebieg Imprezy może być fotografowany, filmowany, rejestrowany przez Organizatora, i/lub inne powołane podmioty trzecie, w tym transmitowany na żywo lub odtwarzany, za pośrednictwem ekranów wizyjnych i innych metod przesyłu i rejestracji danych, na fotografii lub za pośrednictwem innych współczesnych i/lub przyszłych technologii medialnych.
19. Osoby obecne na Imprezie nie mogą rejestrować, wykorzystywać ani przesyłać dźwięku, obrazu lub opisu Obiektu lub Imprezy (jak również wyniku i/lub statystyki) do użytku innego niż wyłącznie prywatny. Surowo zabronione jest rozpowszechnianie przez internet, radio, telewizję lub za pośrednictwem innych współczesnych lub przyszłych mediów, dźwięku, obrazu, zdjęć, danych, opisu, nagrań, wyniku lub statystyki z Imprezy w całości lub w części bądź pomaganie innej osobie/innym osobom w takich działaniach.
20. Służby porządkowe Organizatora są uprawnione odmówić wstępu na teren Imprezy lub wyprosić z terenu Imprezy osobę:

a. u której stwierdzono posiadanie broni, przedmiotów zakazanych, o których mowa w pkt 13 powyżej, jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych uczestników Imprezy oraz w innych przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa;
b. będącej pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
c. zachowującą się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającą zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;

21. Służby porządkowe Organizatora mają prawo odmówienia wstępu na Imprezę lub usunięcia z terenu Imprezy osób nieprzestrzegających niniejszego Regulaminu, a w szczególnie niebezpiecznych przypadkach ujęcia i przekazania Policji lub Straży Miejskiej.
22. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są do przestrzegania zasad poszanowania mienia publicznego, poszanowania zieleni, nie zaśmiecania terenu.
23. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są do bezwzględnego zastosowania się do wskazań i poleceń służb porządkowych Organizatora oraz osób odpowiedzialnych za Imprezę. **Polecenia te dotyczyć mogą:**
    a. opuszczenia terenu Imprezy, w związku z powstałym zagrożeniem, z podaniem sposobu zachowania się - przypominając o najbliższych miejscach wyjścia z terenu Imprezy;
    b. zachowania się w ściśle określony sposób gwarantujący bezpieczeństwo uczestnikom Imprezy;
    c. odmowy wstępu osobom w miejsca na terenie Obiektu, które nie są przeznaczone dla publiczności, w szczególności dotyczy to pomieszczeń i obszarów techniczno – magazynowych, biurowych i innych związanych z organizacją Imprezy, takich jak: scena, zaplecza techniczne, stanowisko realizacji dźwięku, zaplecze produkcyjne Imprezy, itp.
24. W przypadku zaistnienia spraw spornych, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Organizator lub służba porządkowa Organizatora.
25. W przypadku zaistnienia sporów nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję w przedmiocie interpretacji postanowienia regulaminu w czasie trwania imprezy podejmuje przedstawiciel Organizatora.
26. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i obowiązuje do momentu oficjalnego zakończenia Imprezy przez Organizatora, za wyjątkiem postanowień dot. reklamacji i odstąpienia od umowy.

Spis Załączników:

Załącznik nr 1 – wykaz wizualny przedmiotów zabronionych umieszczony przed wejściami na Imprezę.

ZABRONIONE PRZEDMIOTY / PROHIBITED ITEMS

Broń, materiały wybuchowe, noże - przedmioty, których można użyć jako broń / weapons, explosives, knives, anything that could be adapted for use as a weapon

Kaski, parasolki z ostrym zakończeniem / helmets, umbrellas with sharp points

Butelki, puszki, kubki, dzbanki, opakowania PET, szklane / bottles, cups, jugs, cans, objects made from PET, glass

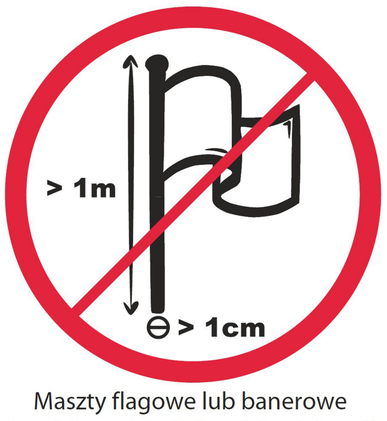
Kominiarki / balaclavas

Materiały pirotechniczne / pyrotechnics

Napoje alkoholowe, narkotyki, substancje pobudzające, psychotropowe / alcohol drinks, drugs, stimulants or psychotropic substances

Materiały rasistowskie, ksenofobiczne, polityczne, religijne, propagandowe, prowokacyjne / politicial, religious, propaganda, provocative materials etc.

Wskaźniki laserowe / laser pointers



Maszty flagowe lub banerowe o większej długości niż 1 m. i średnicy niż 1cm / flagpole max. 1m and ø 1cm

Banery lub flagi o wymiarach większych niż 2.0 m x 1.5 m. / flag size max. 2.0 m x 1.5 m

Profesjonalne aparaty fotograficzne, kamery wideo / professional photo cameras, video cameras

Wuwuzele, trąbki, urządzenia emitujące dźwięk / vuvuzelas, trumpets, devices emitting a sound

Zwierzęta / animals

Przedmioty, materiały komercyjne i promocyjne / promotional or commercial objects or materials

Gaz w aerozolu, substancje żrące, łatwopalne, barwniki / aerosol sprays, corrosive, flammable materials, colorants

Balony, serpentyny, konfetti / Balloons, streamers, confetti

Pudła, torby, plecaki, walizki i inne wszelkie przedmioty większe niż 25x25x25 cm / items larger than 25x25x25 cm

Rolki papieru, duże ilości papieru / paper rolls, large quantities of paper

Drony / Drones

Piłki sportowe, plażowe, inne / Balls

ZAKAZ PALENIA

NO SMOKING