REGULAMIN SCENA CAPITOL SP. Z O.O.

1. Rezerwacja biletów

- Rezerwacji można dokonać osobiście w kasie Teatru w godzinach jej otwarcia lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu 22 620 21 42 lub mailowo: bilety@teatrcapitol.pl
- Rezerwacji można dokonać w godzinach pracy Biura obsługi Widzów od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00, dzwoniąc pod numer telefonu (+48) 22 620 21 42 lub mailowo: rezerwacje@teatrcapitol.pl
- Rezerwacji należy dokonać z odpowiednim wyprzedzeniem. Rezerwacja na ostatnią chwilę nie gwarantuje dostępności miejsc.
- W przypadku rezygnacji z zarezerwowanych biletów będziemy wdzięczni za zawiadomienie o tym Teatru.
- Przebukowanie zakupionych biletów jest możliwe najpóźniej na 14 dni przed terminem spektaklu, na który zostały wykupione bilety. Przeniesienia można dokonać tylko raz.
- Rezerwacje, które nie zostały odebrane w terminie podanym przez Teatr ulegają wygaśnięciu.
- Termin odbioru rezerwacji grupowych ustalany jest indywidualnie.
- W przypadku rezerwacji mailowej lub telefonicznej, Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Teatru na podany adres e-mail lub numer telefonu, tylko w przypadku zdarzeń losowych np. odwołania spektaklu, zmiany godziny spektaklu, przeniesienia sceny oraz w uzasadnionym interesie Teatru. Chyba, że wyrażą uprzednią zgodę na kontakt w celach marketingowych.
- Mając na uwadze bezpieczeństwo oraz komfort najmłodszych Widzów, na spektaklach dla grup zorganizowanych (prezentowane od poniedziałku do piątku), wskazywaniem miejsc dla poszczególnych grup zajmuje się Obsługa Widowni Teatru Capitol.
- Opiekunów grup szkolnych i przedszkolnych prosimy o wcześniejsze przybycie. Prosimy, aby dzieci były gotowe do wejścia na Widownię najpóźniej 20 minut przed spektaklem. W przeciwnym razie dzieci zajmą ostatnie wolne miejsca na widowni.
- Zakup biletów do Teatru Capitol jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

2. Płatność za bilety zarezerwowane mailowo oraz telefonicznie

- Płatności za bilety można dokonać w Kasie Teatru, w godzinach pracy kasy.
- Płatności za bilety można dokonać przelewem na numer konta
- W przypadku płatności przelewem prosimy o wpisanie w tytule przelewu: imienia i nazwiska osoby rezerwującej, daty i tytułu spektaklu oraz kodu rezerwacji (kod podaje pracownik Teatru przy rezerwacji).
- Bilety można odebrać w kasie Teatru cztery dni po dokonaniu przelewu lub 30 min. przed spektaklem.
- Płatności przelewem należy dokonać najpóźniej 5 dni roboczych przed spektaklem.

UWAGA! Widzów, którzy dokonują zakupu on-line prosimy o dokonanie transakcji za pośrednictwem operatora PayU i nie przelewanie pieniędzy na w/w konto Teatru w Bank Pekao S.A.

3. Bilety zakupione on-line

- Bilety on-line dostępne są na stronie internetowej Teatru www.teatrcapitol.pl – w zakładce repertuar należy kliknąć "KUP BILET" lub kliknij tu: 

- Ceny biletów są dynamiczne.
- Do ceny biletów na poszczególne wydarzenia mogą być doliczone opłaty dodatkowe (w szczególności opłata serwisowa wyrażająca się w odpowiednim procencie całkowitej ceny zakupu biletu na spektakl). O wysokości opłat dodatkowych oraz całkowitej cenie zakupu Widz zostanie poinformowany przed umożliwieniem mu dokonania zakupu biletu na wydarzenie.
- Operatorem płatności on-line jest PayU. Płatności za zarezerwowane przez stronę www.teatrcapitol.pl bilety należy dokonać od razu po przekierowaniu na stronę banku.
- W przypadku nie zaksięgowania płatności w ciągu 15 min. od dokonania rezerwacji, zostaje ona automatycznie anulowana, a miejsca wracają do sprzedaży.
- Widzowie decydujący się na korzystanie z systemu on-line wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z naszą polityką prywatności.
- W celu otrzymania faktury VAT za zakup on-line, prosimy o zaznaczenie opcji "Chcę otrzymać fakturę VAT" w procesie rezerwacji. Faktura zostanie przesłana na adres mailowy podany podczas rezerwacji biletów.
- Bilet w formie PDF Widzowie otrzymują na wskazany adres mailowy. Bilet można okazać w wersji elektronicznej na telefonie.

4. Faktury VAT

- Faktura VAT za zakup internetowy zostanie wystawiona automatycznie po zaznaczeniu opcji "Chcę otrzymać fakturę VAT" w procesie rezerwacji oraz wpisaniu wymaganych danych do faktury, a następnie przesłana na adres mailowy.
- Faktura VAT za zakup stacjonarny, telefoniczny, mailowy zostanie wystawiona na wyraźne życzenie Widza, jeżeli żądanie jej wystawienia zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę.
- Od 1 stycznia 2020 roku przedsiębiorca, który dokona zakupu na podstawie paragonu, będzie mógł żądać wystawienia faktury do tego paragonu, ale tylko wówczas gdy paragon będzie zawierał jego NIP.
- Jeżeli Widz życzy sobie wystawienia faktury VAT do paragonu nie zawierającego numeru NIP, dokument będzie mógł zostać wystawiony na dane osoby fizycznej.
- Kupujący ma obowiązek zgłoszenia chęci otrzymania faktury VAT oraz przekazania danych do jej wystawienia przed zaksięgowaniem środków na koncie bankowym Teatru. W przeciwnym wypadku zostanie wystawiony paragon bez numeru NIP.

- Paragon do kwoty 450 zł brutto z NIP nabywcy stanowi fakturę uproszczoną. Faktura uproszczona jest traktowana jak zwykła faktura , która zawiera pełne dane nabywcy.

5. Zwroty biletów

- Widzom zawierającym umowę w systemie sprzedaży Sceny Capitol Sp. z o.o. zarówno w kasie teatru jak i za pośrednictwem Internetu, przy zakupie biletów indywidualnych oraz grupowych, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Zwroty biletów będą dokonywane tylko i wyłącznie w przypadku odwołanego spektaklu po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Wówczas, w przypadku dokonywania płatności kartą płatniczą – do zwrotu niezbędna jest ta sama karta płatnicza.
- Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów: eBilet, Eventim, Biletomat, Kup Bilecik, MyBenefit, MultiTeatr, Biletynakabarety i Biletyna nie przysługuje.
- Przebukowanie zakupionych biletów jest możliwe najpóźniej na 14 dni przed terminem spektaklu, na który zostały wykupione bilety. Przeniesienia można dokonać tylko raz, na miejsca w cenie odpowiadającej cenie pierwotnych biletów.
- Nie ma możliwości przebukowania biletów, które zostały zakupione przy użyciu kodu rabatowego oraz vouchera.

6. Widzowie spóźnieni

- Widzowie spóźnieni, którzy nie zajęli swoich miejsc przed trzecim dzwonkiem sygnalizującym rozpoczęcie spektaklu, zajmują miejsca wskazane przez Obsługę Widowni.
- W przypadku braku wolnych miejsc na widowni, należy zająć miejsca na schodkach.
- Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe podczas trwania przerwy.
- Prosimy o wcześniejsze przybycie do Teatru, ponieważ Widzowie spóźnieni tracą prawo do zajęcia swoich miejsc podczas pierwszego aktu spektaklu.

7. Sprzedaż biletów odbywa się również przez pośredników:

- serwisy internetowe naszych partnerów biletowych: biletomat.pl, ebilet.pl, EventimPolska, biletyna.pl, KupBilecik.pl
- serwisy prezentowe: Super Prezenty, Wyjątkowy Prezent, Katalog Marzeń
- kafeterie benefitów pracowniczych: Benefit Systems, MyBenefit, Worksmile, VanityStyle
- oficjalne strony internetowe oraz kasy stacjonarne lokalnych instytucji kultury, w których mamy przyjemność gościć w ramach sceny wyjazdowej.

8. Osoby niepełnosprawne

- Widzów poruszających się na wózkach inwalidzkich prosimy o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w Teatrze Capitol. Przygotujemy dla Państwa dogodne miejsca.

9. Wejściówki

- Na Dużej Scenie oraz Scenie Mniejszej, zamiast wejściówek funkcjonują straponteny (dodatkowe boczne miejsca, bez oparć). Można je kupić online na www.teatrcapitol.pl oraz w kasie Teatru Capitol (bez możliwości wcześniejszej rezerwacji).

10. Straponteny

- Straponteny są to miejsca boczne, siedzące (bez oparcia), numerowane (A, B, C, D).
- Dostępne są po wcześniejszym wyprzedaniu wszystkich biletów.
- Cena strapontenów jest dynamiczna.
- Liczba strapontenów jest ograniczona.
- Dyrekcja zastrzega sobie prawo do nie sprzedawania strapontenów na wybrane terminy.
- Bilety zakupione na straponteny nie podlegają zwrotom.
- Nie ma możliwości zarezerwowania strapontenów.

11. Voucher – bilet wstępu otwarty

- Voucher jest to bilet otwarty z określonym terminem ważności.
- Koszt jednoosobowego vouchera na spektakle z repertuaru dla dorosłych to 210 zł (niezależnie od strefy cenowej, tytułu spektaklu i sceny).
- Koszt dwuosobowego vouchera na spektakle z repertuaru dla dorosłych to 390 zł (niezależnie od strefy cenowej, tytułu spektaklu i sceny).
- Koszt jednoosobowego vouchera na spektakle z repertuaru bajkowego to 120 zł (niezależnie od strefy cenowej, tytułu spektaklu i sceny).
- Koszt dwuosobowego vouchera na spektakle z repertuaru bajkowego to 250 zł (niezależnie od strefy cenowej, tytułu spektaklu i sceny).
- Voucher ma określony termin ważności. Oznacza to konieczność wykorzystania go do ostatniego dnia ważności vouchera. Jednocześnie prosimy dokonywać wcześniejszej rezerwacji miejsc.
- Zakupu vouchera można dokonać on-line lub w kasie Teatru Capitol.
- Realizacja vouchera podczas zakupu on-line. Aby zrealizować voucher należy wpisać otrzymany kod w polu „kod rabatowy" oraz zatwierdzić go, po wybraniu dostępnego miejsca na widowni. Szczegółowa instrukcja wykorzystania vouchera znajduje się na stronie www.teatrcapitol.pl, w zakładce VOUCHERY.
- Realizacja vouchera podczas zakupu w kasie. Aby zrealizować voucher należy przekazać go pracownikowi kasy podczas dokonywania zakupu. Istnieje możliwość wcześniejszej rezerwacji miejsc.
- Voucher nie obowiązuje na spektakle zamknięte, spektakle odbywające się w ramach sceny dla dorosłych – Capitol by night, premiery Teatru oraz spektakle zastrzeżone przez Dyrekcję Teatru (np. wieczór Sylwestrowy, Walentynki).
- Vouchery nie podlegają zwrotowi.
- Za niewykorzystany voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy.

12. Dodatkowe informacje

- Repertuar Teatru w mediach. Teatr Capitol nie odpowiada za błędne daty, godziny lub tytuły spektakli podawane w mediach.
- Obsady spektakli. Dyrekcja zastrzega sobie możliwość zmian w obsadzie. W przypadku nagłej zmiany w obsadzie, nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.
- Napisy w języku angielskim, emitowane na ekranach podczas trwania spektaklu, mają charakter pomocniczy i nie odwzorowują dokładnego przebiegu przedstawienia.
- Newsletter – zapisując się na Newsletter Teatru Capitol, Widzowie wyrażają zgodę na przesyłanie przez Teatr Capitol wiadomości marketingowych na podany adres e-mail.
- SMS-y – wiadomości tekstowe będą dostawać wyłącznie Widzowie, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie.
- Zaproszenia. Gości, którzy otrzymali zaproszenia od Teatru Capitol prosimy o ich odebranie najpóźniej 30 min. przed rozpoczęciem spektaklu.
- Widzowie pod wyraźnym wpływem alkoholu, nie będą wpuszczani na widownię
- Widzowie, zakłócający przebieg przedstawienia mogą zostać wyproszeni z widowni przez pracowników Teatru Capitol
- Dyrekcja Teatru Capitol zastrzega sobie możliwość zmian w repertuarze, prawo do przeniesienia spektaklu na inną scenę Teatru Capitol oraz możliwość opóźnienia spektaklu do 15 minut.
- Widzowie uczestniczący w spektaklach "Czy Ty to Ty?", „Wykrywacz kłamstw" oraz „Królowa Śniegu" narażeni są na działanie świateł stroboskopowych, które będą wykorzystane podczas przedstawienia (światła te mogą doprowadzić do ataku epilepsji).
- Widzowie przebywający na terenie Teatru Capitol wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzielają właścicielowi marki "Teatr Capitol" Scena Capitol Sp. z o.o. nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji spektakli oraz projektów specjalnych organizowanych w Teatrze Capitol, udostępniania sponsorom oraz partnerom Teatru w celu ich promocji w kontekście udziału w spektaklach oraz projektach specjalnych organizowanych w Teatrze, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Scena Capitol Sp. z o.o., w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
- Teatr Capitol oferuje promocje sezonowe, które nie łączą się ze sobą.
- Na 60 minut przed spektaklem zapraszamy Państwa do spędzenia czasu w barokowych wnętrzach Foyer Teatru Capitol. W klubowym Menu serwujemy m.in.: teatralne drinki, koktajle, przekąski i pyszne ciasto. Zapraszamy i zachęcamy do wcześniejszego przybycia.
- Teatr nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Teatrze ani za rzeczy, które w wyniku nieuwagi upadły lub uległy zniszczeniu na terenie Teatru.
- Dane osobowe. Administratorem Państwa danych osobowych jest Scena Capitol Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 115 (00-102), wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000278839, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 525-239-51-24. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu

realizacji umowy kupna sprzedaży biletów, jak również za dodatkową zgodą w celach marketingowych i informacyjnych Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych znajdą Państwo w naszej polityce prywatności.

13. Zakaz spożywania alkoholu, napojów i żywności oraz palenia i używania urządzeń do inhalowania substancji podczas trwania spektaklu

- Na wszystkich widowniach Teatru Capitol obowiązuje zakaz jedzenia oraz spożywania napojów. Wyjątkiem są: woda butelkowana zakupiona w barze, napoje zakupione w barze i wydane w „capitalnym kubku" oraz napoje wydawane podczas spektakli granych w formule „Capitol by Night" na Scenie Amfiteatr.
- Osoby pod wyraźnym wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających nie zostaną wpuszczone do teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za bilety.
- Na terenie Sali teatralnej obowiązuje zakaz spożywania własnego alkoholu, napojów oraz żywności, a także zakaz palenia wyrobów tytoniowych, używania papierosów elektronicznych oraz innych urządzeń służących do inhalowania substancji.
- Spożywanie alkoholu i napojów zakupionych na terenie teatru jest dozwolone wyłącznie poza salą teatralną, w miejscach wyznaczonych lub dopuszczonych przez Organizatora.
- Palenie wyrobów tytoniowych oraz używanie papierosów elektronicznych i innych urządzeń do inhalowania substancji jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonej strefie dla palących lub na zewnątrz budynku, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz zasad bezpieczeństwa.
- W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu, obsługa teatru wzywa osobę naruszającą Regulamin do niezwłocznego zaprzestania spożywania alkoholu, napojów lub żywności albo palenia lub używania papierosów elektronicznych bądź innych urządzeń służących do inhalowania substancji.
- W przypadku niezastosowania się do wezwania obsługi osoba naruszająca Regulamin może zostać poproszona o opuszczenie Sali teatralnej, a w razie odmowy – o opuszczenie terenu teatru.
- Opuszczenie Sali teatralnej lub terenu teatru z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu ani do żądania odszkodowania z tytułu niewykorzystania biletu.
- Za poważne uszkodzenia lub zabrudzenie wyposażenia teatru, wymagające specjalistycznych napraw lub zaangażowania firmy sprzątającej, sprawca zostanie obciążony karą finansową w wysokości 1000 zł (płatna na miejscu).
- Na terenie teatru obowiązuje bezwzględny zakaz używania słów obelżywych oraz obraźliwego zachowania wobec innych widzów i pracowników teatru.
- Obsługa teatru jest wyposażona w lasery punktowe i ma prawo wskazywać nim osoby, których zachowanie podczas spektaklu jest sprzeczne z zasadami wynikającymi z niniejszego regulaminu.
- Osoby, które nie zareagują na pierwsze ostrzeżenie obsługi teatru, mogą zostać wyproszone z widowni lub z teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za bilety.

14. Dodatkowe informacje, dotyczące sceny Foksal 11 by Teatr Capitol (ul.Foksal 11, Warszawa)

- Bilety on-line dostępne są na stronie internetowej Teatru www.teatrcapitol.pl oraz www.foksal11.pl
- Sety kolacyjne wybierane podczas procesu zakupu nie podlegają późniejszym zmianom. Prosimy o dokonanie rozważnego wyboru przed finalizacją zamówienia.
- Widzowie spóźnieni proszeni są o zajęcie miejsc zgodnie z numeracją wskazaną na biletach
- W przypadku wydarzeń z kolacją i poczęstunkiem, Widzowie spóźnieni otrzymają zamówione w ramach biletów wstępu dania w przerwie show lub po jego zakończeniu
- Widzowie pod wyraźnym wpływem alkoholu, nie będą wpuszczani na wydarzenia
- W trakcie całego show widzowie mogą korzystać z oferty baru oraz spożywać napoje i przekąski, zakupione w barze zachowując przy tym zasady kultury i nie zakłócając wydarzenia
- Widzowie zakłócający przebieg wydarzenia mogą zostać wyproszeni z widowni przez pracowników oraz obsługę Foksal 11 by Teatr Capitol
- Osoby niepełnosprawne: budynek, w którym mieści się scena Foksal 11 jest zabytkiem i posiada liczne bariery architektoniczne, nie jest on przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, w szczególności osób poruszających się na wózkach inwalidzkich / dołożymy wszelkich starań, aby pomóc osobom z niepełnosprawnościami w poruszaniu się po lokalu. Prosimy o wcześniejsze poinformowanie nas o planowanej wizycie, abyśmy mogli odpowiednio się przygotować i zapewnić niezbędną pomoc

Widzowie, którzy zdecydowali się na zakup biletów do Teatru Capitol zobowiązują się jednocześnie do przestrzegania powyższego regulaminu oraz wyrażają zgodę na wszystkie jego punkty.