REGULAMIN UCZESTNICTWA

UP FESTIVAL

Klub Proxima, Warszawa • 26 października 2026 r.

Zakup biletu i wejście na teren Wydarzenia jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. UP Festival (dalej: „Wydarzenie") to jednodniowy koncert muzyki hip-hop, odbywający się w dniu 27 listopada 2026 r. w Klubie Proxima, Warszawa.

2. Organizatorem wydarzenia jest: Clearion Sp. z o.o. (dalej "Organizator"), ul. Leszczyńska 4/135, 00-339 Warszawa, NIP 5252952286, KRS 0001031052, REGON 525055405.

3. Uczestnikiem jest każda osoba, która nabyła bilet wstępu i przebywa na terenie Wydarzenia (dalej: „Uczestnik").

4. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin") jest dostępny: na stronie internetowej Organizatora, w punktach informacyjnych przy wejściach na Wydarzenie oraz na żądanie przy kasie biletowej.

5. Zakup biletu oraz wejście na teren Wydarzenia jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i bezwarunkową jego akceptacją.

6. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I DOSTĘP DO WYDARZENIA

1. Wstęp na Wydarzenie jest możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego biletu lub potwierdzenia zakupu (elektronicznie lub w formie wydruku) oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

2. Zakup biletu wyłącznie od autoryzowanego sprzedawcy jest warunkiem ważności biletu. Bilet nabyty z nieoficjalnego źródła, odsprzedany przez osobę trzecią lub w jakikolwiek sposób sfałszowany nie uprawnia do wstępu na teren Wydarzenia. Posiadacz takiego biletu może spotkać się z odmową wstępu bez prawa do zwrotu ceny biletu. Organizator informuje ponadto, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń, nabywanie biletów w celu odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

3. W wydarzeniu mogą wziąć udział:

a) osoby pełnoletnie posiadające ważny bilet wstępu na koncert lub zaproszenie organizatora koncertu
b) osoby niepełnoletnie posiadające bilet wstępu lub zaproszenie znajdujące się pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna
c) osoby niepełnoletnie w wieku od 16 do 18 lat, posiadające bilet wstępu lub zaproszenie oraz pisemną zgodę rodzica lub opiekuna na udział w koncercie, która musi zawierać: imię i nazwisko rodzica/opiekuna, odręczny podpis oraz numer telefonu kontaktowego dostępny przez cały czas trwania wydarzenia.

3. Organizator informuje, że na terenie Klubu Proxima prowadzona jest sprzedaż napojów alkoholowych. Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych

Osobom Niepełnoletnim jest bezwzględnie zabronione. Osoby Niepełnoletnie podlegają szczególnemu nadzorowi ze strony obsługi baru.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub wyproszenia z terenu Wydarzenia osoby:

a) znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających;

b) zachowującej się agresywnie, wulgarnie lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych uczestników;

c) nie stosującej się do wymogów wiekowych lub nieposiadającej wymaganych dokumentów;

d) posiadającej przedmioty wymienione w § 3 ust. 2 Regulaminu;

e) wobec której wydano zakaz uczestnictwa w poprzednich edycjach lub innych wydarzeniach Organizatora.

5. Odmówienie wstępu lub wyproszenie z terenu Wydarzenia z powodów określonych w ust. 4 nie stanowi podstawy do żądania zwrotu ceny biletu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 Regulaminu.

6. Obsługa i służby porządkowe uprawnione są do podjęcia decyzji o odmowie wstępu lub wyproszeniu uczestnika bez podawania przyczyny, jeżeli zachowanie danej osoby stwarza zagrożenie dla porządku lub bezpieczeństwa.

7. Obowiązek okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem dotyczy każdego Uczestnika, w szczególności w przypadku wątpliwości co do wieku. Brak dokumentu potwierdzającego wiek jest równoznaczny z koniecznością uczestnictwa w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna prawnego lub osoby przez niego wskazanej zgodnie z §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Jedna osoba pełnoletnia może sprawować opiekę nad maksymalnie trzema Osobami Niepełnoletnimi.

§ 3. ZASADY PORZĄDKOWE I PRZEDMIOTY ZABRONIONE

1. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do:

a) przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz poleceń wydawanych przez służby porządkowe, obsługę i Organizatora;

b) zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych uczestników;

c) poszanowania mienia Organizatora, Klubu Proxima oraz innych uczestników;

d) stosowania się do wszelkich oznaczeń, informacji i komunikatów dotyczących stref Wydarzenia.

2. Na teren Wydarzenia zabrania się wnoszenia i posiadania:

a) broni wszelkiego rodzaju, w tym broni białej i replik broni palnej;

b) butelek szklanych, puszek i pojemników metalowych;

c) środków pirotechnicznych, fajerwerków, rac i świec dymnych;

d) substancji chemicznych o właściwościach drażniących lub odurzających (w tym gazów obezwładniających);

e) środków odurzających i substancji psychoaktywnych;

f) profesjonalnego sprzętu audio-video bez akredytacji medialnej wydanej przez Organizatora;

g) urządzeń laserowych;

h) wszelkich przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia innych uczestników.

3. Służby porządkowe są uprawnione do przeprowadzenia kontroli uczestników oraz ich bagażu przy wejściu na teren Wydarzenia. Odmówienie poddania się kontroli jest równoznaczne z odmową wstępu.

4. Przedmioty zabronione wykryte podczas kontroli zostaną zatrzymane przez obsługę lub przekazane Policji, w zależności od ich charakteru.

5. Palenie tytoniu i e-papierosów dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych strefach dla palących.

6. Organizator nie prowadzi depozytu bagażowego. Uczestnicy zobowiązani są do zapewnienia bezpieczeństwa swoim rzeczom osobistym we własnym zakresie.

§ 3a. STREFA KONCERTOWA — BEZPIECZEŃSTWO I AKTYWNOŚĆ FIZYCZNA

1. Strefa przed sceną (dalej: „Strefa Koncertowa") jest obszarem, w którym Uczestnicy mogą znajdować się w bezpośredniej bliskości sceny w czasie trwania koncertów.

2. Organizator informuje, że podczas koncertów muzyki hip-hop w Strefie Koncertowej mogą spontanicznie powstawać obszary intensywnej aktywności fizycznej uczestników, takie jak moshpit. Uczestnik podejmujący aktywność w takich obszarach czyni to dobrowolnie i wyłącznie na własną odpowiedzialność.

Organizator informuje, że podczas Wydarzenia Uczestnicy będą przebywać w strefie głośnych dźwięków, mogących przy długotrwałej ekspozycji spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas koncertów mogą być stosowane światła stroboskopowe oraz inne efekty świetlne i dźwiękowe mogące negatywnie wpłynąć na samopoczucie lub zdrowie niektórych Uczestników. Uczestnicy świadomi posiadania przeciwwskazań zdrowotnych do ekspozycji na tego rodzaju bodźce powinni zachować szczególną ostrożność lub powstrzymać się od udziału w Wydarzeniu. Organizator nie jest w stanie zapewnić takim Uczestnikom ochrony przed wymienionymi bodźcami.

3. Organizator zapewnia wyszkolone służby porządkowe monitorujące Strefę Koncertową. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia Uczestnik może zgłosić się do stewarda lub pracownika ochrony z prośbą o pomoc w bezpiecznym opuszczeniu strefy - obsługa jest zobowiązana niezwłocznie udzielić pomocy.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za urazy fizyczne (w tym m.in. stłuczenia, skręcenia, złamania) ani za uszkodzenie mienia doznane przez Uczestnika dobrowolnie uczestniczącego w aktywności fizycznej w Strefie Koncertowej, z wyłączeniem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa po stronie Organizatora lub zatrudnionych przez niego osób (art. 355 Kodeksu Cywilnego).

5. W przypadku zauważenia sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia innego Uczestnika - w szczególności upadku, zasłabnięcia lub utraty przytomności - Uczestnik obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pracownika obsługi lub służby porządkowe.

6. Organizator może w każdej chwili wstrzymać aktywność w Strefie Koncertowej lub zarządzić jej ewakuację w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa. Uczestnicy są zobowiązani do natychmiastowego stosowania się do takich poleceń.

§ 4. WIZERUNEK, DANE OSOBOWE I OCHRONA PRYWATNOŚCI (RODO)

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Wydarzenie jest filmowane i fotografowane przez Organizatora oraz akredytowanych operatorów medialnych.

2. Uczestnik wchodzący na teren Wydarzenia wyraża zgodę na rejestrację swojego wizerunku w materiałach audiowizualnych i fotograficznych dokumentujących Wydarzenie, które mogą być wykorzystane w celach dokumentacyjnych, informacyjnych i promocyjnych Organizatora oraz przyszłych edycji UP Festival.

3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Clearion Sp. z o.o., z siedzibą w ul. Leszczyńska 4/135, 00-339 Warszawa, NIP: 5252952286, adres e-mail: mrudnicki@clearion.pl (dalej: „Administrator").

4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

a) organizacja i realizacja Wydarzenia, w tym weryfikacja uprawnień do wstępu — podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);

b) zapewnienie bezpieczeństwa na terenie imprezy, w tym poprzez monitoring wizyjny — podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);

c) rejestracja wizerunku w celach dokumentacyjnych i promocyjnych — podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Uczestnika wyrażona poprzez wejście na Wydarzenie);

d) realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych Organizatora — podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

5. Uczestnikowi przysługuje prawo do:

a) dostępu do swoich danych osobowych i ich kopii;

b) sprostowania (poprawiania) swoich danych;

c) usunięcia danych (w zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na zgodzie);

d) ograniczenia przetwarzania danych;

e) przenoszenia danych (w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy);

f) cofnięcia zgody na przetwarzanie wizerunku w terminie 30 dni od zakończenia Wydarzenia, kontaktując się pod adresem: mrudnicki@clearion.pl . Cofnięcie zgody nie wpływa na materiały już opublikowane przed datą jej cofnięcia;

g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

6. Materiały, na których wizerunek Uczestnika jest jednym z elementów ujęcia zbiorowego lub tła (ogólne kadry publiczności, ujęcia sceniczne), mogą być publikowane bez odrębnej zgody na podstawie art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Wszelkie żądania dotyczące ochrony danych osobowych, w tym cofnięcie zgody na wizerunek, należy kierować na adres e-mail: mrudnicki@clearion.pl.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I UCZESTNIKÓW

1. Organizator odpowiada za prawidłową organizację i przeprowadzenie Wydarzenia zgodnie z programem i standardami bezpieczeństwa obowiązującymi dla tego rodzaju imprez.

2. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu szkód poniesionych przez Uczestnika na terenie Wydarzenia jest ograniczona do wartości biletu zakupionego przez danego Uczestnika, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa chroniących konsumentów.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody w mieniu Uczestnika, w szczególności za kradzieże, zagubienia lub uszkodzenia rzeczy osobistych na terenie wydarzenia;

b) szkody wyrządzone przez innych uczestników lub osoby trzecie, z wyłączeniem sytuacji, gdy Organizator zaniedbał obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa;

c) szkody pośrednie lub wtórne, w tym utracone zarobki, koszty transportu lub zakwaterowania Uczestnika;

d) urazy wynikające z dobrowolnego uczestnictwa w aktywności fizycznej w Strefie Koncertowej, na warunkach określonych w § 3a;

e) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z przyczyn niezależnych od Organizatora (siła wyższa — § 7);

f) zmianę programu artystycznego, zastępstwo wykonawców lub skrócenie ich wystąpień, które wynika z okoliczności niezależnych od Organizatora.

g) zmiana godziny otwarcia bram lub wejścia na teren Wydarzenia, zmiana kolejności wystąpień oraz inne zmiany organizacyjne wynikające z wymogów technicznych lub bezpieczeństwa nie stanowią podstawy do żądania zwrotu ceny biletu.

4. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez niego na terenie wydarzenia w mieniu Organizatora, Klubu i innych uczestników. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w trybie cywilnym.

5. Uczestnik zwalnia Organizatora z wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z zachowania Uczestnika na terenie wydarzenia, jeżeli Uczestnik naruszył obowiązujące prawo lub postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 6. POLITYKA BILETOWA I ZASADY ZWROTÓW

1. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Wydarzenia w dniu wskazanym na bilecie.

2. Organizator nie prowadzi zwrotów ceny biletu w przypadku rezygnacji z uczestnictwa z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu nieobecności, choroby, zmiany planów lub niemożności dojazdu.

3. Odsprzedaż biletów osobom trzecim w celach zarobkowych (tzw. scalping) jest zabroniona i może stanowić podstawę do odmowy wstępu.

4. W przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora, każdy Uczestnik, który zakupił bilet, otrzyma pełny zwrot ceny biletu w terminie 14 (czternastu) dni od daty oficjalnego ogłoszenia odwołania, na numer rachunku bankowego wskazanego w procesie zakupu lub za pośrednictwem systemu biletowego, przez który dokonano zakupu.

5. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje wybór:

a) nieodpłatne przeniesienie biletu na nowy termin (voucher), albo

b) zwrot pełnej ceny biletu w terminie 14 (czternastu) dni od złożenia żądania przez Uczestnika, nie później niż w terminie 30 dni od ogłoszenia zmiany terminu.

6. W przypadku odwołania lub zmiany terminu z przyczyn siły wyższej (§ 7), Organizator zwraca wyłącznie cenę biletu i nie jest zobowiązany do pokrywania innych kosztów poniesionych przez Uczestnika (kosztów transportu, zakwaterowania, itp.).

7. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu biletów należy zgłaszać na adres e-mail: mrudnicki@clearion.pl w terminie 14 dni od zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§ 7. SIŁA WYŻSZA I ODWOŁANIE WYDARZENIA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Organizatora, których nie mógł on przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć ani im zapobiec, a w szczególności:

a) klęskami żywiołowymi (powódź, huragan, trzęsienie ziemi, Śnieżyca);

b) działaniami wojennymi, aktami terroryzmu lub zamieszkami;

c) decyzjami lub nakazami organów władzy publicznej (w tym zakazem organizacji imprez, nakazem ewakuacji, stanem wyjątkowym);

d) epidemiami, pandemiami lub innymi zdarzeniami zagrażającymi zdrowiu publicznemu, uzasadniającymi decyzję o odwołaniu;

e) awarią infrastruktury technicznej obiektu lub systemu teleinformatycznego, niezależną od Organizatora;

f) strajkami lub innymi akcjami zbiorowymi, które uniemożliwiają organizację lub dojazd na Wydarzenie.

2. W przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników za pośrednictwem mediów społecznościowych o zaistniałej sytuacji oraz wskaże tryb postępowania z zakupionymi biletami.

3. W sytuacji siły wyższej Organizator dołoży wszelkich starań, aby zorganizować Wydarzenie w zastępczym terminie, o czym poinformuje Uczestników z możliwie największym wyprzedzeniem.

§ 8. PODZIAŁ STREF WYDARZENIA I RE-ENTRY

1. Teren imprezy podzielony jest na następujące strefy:

a) Strefa Wejściowa — obszar kontroli biletów i weryfikacji dokumentów tożsamości;

b) Strefa Klubowo-koncertowa — obszar klubu ze sceną, dedykowany koncertom;

c) Strefy dodatkowe — inne obszary oznaczone stosowną informacją w dniu wydarzenia.

2. Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na teren Wydarzenia. Po opuszczeniu terenu Wydarzenia Uczestnik traci prawo do ponownego wejścia.

§ 9. POMOC MEDYCZNA I PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

1. W przypadku nagłego zagrożenia zdrowia lub życia Uczestnik lub świadek zdarzenia zobowiązany jest do niezwłocznego:

a) powiadomienia najbliższego pracownika obsługi lub służb porządkowych, lub

b) zadzwonienia pod numer alarmowy 112.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wyproszenia Uczestnika z terenu wydarzenia i wezwania pogotowia ratunkowego w przypadku, gdy stan danej osoby wskazuje na bezpośrednie zagrożenie zdrowia lub życia, niezależnie od przyczyny tego stanu i bez konieczności uzyskania zgody Uczestnika.

3. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania obsługi o wszelkich znanych mu zagrożeniach bezpieczeństwa lub sytuacjach wymagających interwencji służb porządkowych lub ratowniczych.

§ 10. ZAKAZY SZCZEGÓLNE

1. Na terenie całego wydarzenia bezwzględnie zabrania się:

a) wzniecania ognia lub używania otwartego płomienia poza wyznaczonymi strefami;

b) niszczenia mienia Organizatora, Klubu lub innych uczestników;

c) blokowania wyjść ewakuacyjnych, dróg pożarowych i dróg ewakuacyjnych;

d) wchodzenia na scenę, rusztowania, barierki lub inne elementy infrastruktury technicznej bez zgody obsługi;

e) zachowania dyskryminacyjnego, mowy nienawiści i aktów przemocy fizycznej lub werbalnej wobec innych Uczestników lub personelu;

f) nagrywania i fotografowania koncertów w celach komercyjnych bez akredytacji medialnej;

g) prowadzenia jakiejkolwiek działalności handlowej lub promocyjnej bez pisemnej zgody Organizatora.

2. Uczestnicy, którzy naruszają zakazy określone w niniejszym paragrafie, zostaną niezwłocznie usunięci z terenu wydarzenia przez służby porządkowe, a Organizator zastrzega sobie prawo do poinformowania właściwych organów ścigania.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu artystycznego, w tym zmiany kolejności wystąpień, zastąpienia wykonawcy lub skrócenia czasu jego występu, z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zmiany te nie stanowią podstawy do żądania zwrotu ceny biletu.

2. Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich komunikatów, ogłoszeń i poleceń wydawanych przez Organizatora, służby porządkowe lub inne uprawnione podmioty w trakcie trwania wydarzenia, w szczególności dotyczących ewakuacji lub postępowania w sytuacjach awaryjnych.

3. Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne na mocy obowiązującego prawa, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność.

4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 34 Kodeksu postępowania cywilnego.

5. Uczestnikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym platformy ODR dostępnej pod adresem: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora i obowiązuje przez cały czas trwania wydarzenia oraz w zakresie roszczeń powiązanych — do czasu ich rozstrzygnięcia.

7. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące niniejszego Regulaminu należy kierować na adres e-mail: mrudnicki@clearion.pl.