

Regulamin uczestnictwa w koncercie VITO BAMBINO „POLONIA” KRAKÓW
19.12.2026

1. Organizatorem wydarzeń jest VISUAL FESTIVALS SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Tęczowa 29/4, 60-287 Poznań, NIP: 7792555727.
2. Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.
3. Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.
4. Obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania i nagrywania podczas występu.
5. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu fotograficznego, możliwe jest wyłącznie w sytuacji posiadania ważnej akredytacji na Wydarzenie, o które można wnioskować, kontaktując się mailowo: marketing@visualproduction.pl
6. Zabrania się wnoszenia na teren Wydarzenia: broni, alkoholu, materiałów wybuchowych, parasoli z ostrym zakończeniem, statywów, niebezpiecznych przedmiotów w tym puszek z napojami, szklanych butelek, niebezpiecznych substancji, deskorolek, hulajnóg, wrotek rolek i itp.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie z uwzględnieniem kosztów operacyjnych tj. opłaty serwisowej i opłaty prowizyjnej (jeśli były pobierane).
8. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku: a) odwołania Wydarzenia albo b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny Wydarzenia (powyżej 1h wcześniej lub później).
9. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie w żadnym innym przypadku niż wymienione powyżej.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w przebiegu wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych w tym ze względów bezpieczeństwa, a także do zmiany kluczowej obsady z ważnej uzasadnionej przyczyny (np. choroba artysty lub nieobecność artysty z innych, niezależnych od organizatora przyczyn). Każdorazowo w takich przypadkach klient może zgłosić reklamację pod adresem mailowym: sprzedaz@visualproduction.pl wraz z żądaniem rekompensaty.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.

12. Widzowie niepełnoletni, którzy ukończyli 16. rok życia mogą uczestniczyć w imprezie samodzielnie posiadając pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego stanowiącą załącznik do niniejszego regulaminu.
13. Dzieci do lat 6 mogą bezpłatnie uczestniczyć w Wydarzeniu pod opieką opiekuna, który posiada ważny bilet na wydarzenie. W przypadku imprez z wyznaczonymi miejscami siedzącymi warunkiem jest niezajmowanie przez dziecko dodatkowego numerowanego miejsca (dziecko winno siedzieć na kolanach u opiekuna). Opiekun zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
14. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.
15. Organizator ma prawo zmienić miejsca siedzące lub stojące posiadaczowi biletu w ważnych uzasadnionych przypadkach. Klient ma prawo otrzymać rekompensatę jeśli nowo przydzielone miejsce znajduje się w kategorii cenowej niższej od pierwotnie zakupionych biletów. Wysokość rekompensaty to różnica pomiędzy pierwotną ceną biletu, a ceną biletu przypisaną miejscu/miejscom na które następuje relokacja. Klient ma prawo odmówić relokacji. W takim wypadku klientowi należy się zwrot środków za zakupione bilety wraz z opłatą serwisową (jeśli taka była pobierana). Każdorazowo należy złożyć reklamację na adres mailowy: sprzedaz@visualproduction.pl z dokładnym opisem sytuacji.
16. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osoby stanowiące zagrożenie dla porządku publicznego mają zakaz wstępu na teren wydarzenia.
17. Obowiązuje zaraz wprowadzania na teren Wydarzenia zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących.
18. Spóźnieni widzowie zajmują miejsca wskazane przez obsługę.
19. Wymagane jest: wyciszenie dzwonek telefonów podczas wydarzeń, stosowanie się do zaleceń obsługi oraz pracowników ochrony w zakresie bezpieczeństwa i porządku.
20. Naruszenie zakazów lub wymagań określonych wyżej może skutkować wydaleniem osoby naruszającej zasady poza obiekt, w którym odbywa się wydarzenie, bez prawa do jakiegokolwiek rekompensaty, oraz obciążenie takiej osoby kosztami poniesionymi przez organizatora (np. kosztami odszkodowań, kar umownych, napraw, sprzątnięcia).
21. Dozwolone jest wnoszenie napojów bezalkoholowych wyłącznie fabrycznie zamkniętych o pojemności maksymalnej 500 ml. w opakowaniu plastikowym na teren Wydarzenia i do Sali Koncertowej.

22. Niedozwolone jest wnoszenie jedzenia na teren Wydarzenia zakupionego poza nim.
23. Niedozwolone jest wnoszenie do Sali Koncertowej napojów alkoholowych oraz posiłków i przekąsek z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim.
24. Dodatkowo zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w obiekcie, w którym odbywa się wydarzenie.
25. Zakup biletów poza autoryzowanymi sklepami i punktami sprzedaży (visualproduction.pl, biletyna.pl, ebilet.pl, bilety.fm, eventim.pl, tobilet.pl, kupbilecik.pl, ticketmaster.pl) niesie ryzyko zakupu biletów nieważnych lub nieoryginalnych, które uniemożliwią wejście na wydarzenie.
26. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz wzrokowymi, bądź innymi zaburzeniami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w Wydarzeniu, zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w Wydarzeniu w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Wydarzenia.
27. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 7 dni przed planowanym terminem Wydarzenia, drogą mailową na adres: sprzedaz@visualproduction.pl.

Załącznik nr 1 ZGODA NA UDZIAŁ W WYDARZENIU
OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE OSOBY MAŁOLETNIEJ

imię i nazwisko rodzica / osoby zobowiązanej do opieki*

adres i PESEL rodzica / osoby zobowiązanej do opieki*

telefon kontaktowy pod którym będę dostępny dla Organizatora.

Będąc osobą uprawnioną do opieki nad:

imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia osoby małoletniej

wyrażam zgodę na jej pobyt na terenie koncertu VITO BAMBINO „POLONIA” w dniu 19.12.2026, oraz oświadczam, że przez cały czas jej pobytu ponoszę za nią pełną odpowiedzialność, w tym za szkody przez nią wyrządzone, oświadczam, że przedstawiono mi informacje dotyczące zasad przetwarzania moich danych osobowych oraz danych osobowych osoby małoletniej, nad którą sprawuję władzę rodzicielską lub opiekę, w celu jej udziału w koncercie VITO BAMBINO „POLONIA”, oświadczam, że znana mi jest treść Regulaminu Wydarzenia – VITO BAMBINO „POLONIA”.

data i czytelny podpis

*niepotrzebne skreślić

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem podanych w niniejszym oświadczeniu danych osobowych jest spółka VISUAL FESTIVALS SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Tęczowa 29/4, 60-287 Poznań, NIP: 7792555727, (dalej: „Administrator”).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu udziału małoletniego w Imprezie pod opieką osoby uprawnionej, zgodnie z Regulaminem Wydarzenia – VITO BAMBINO „POLONIA”, a także obowiązującym prawem.

Dane osobowe zawarte w oświadczeniu mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom je przetwarzającym na zlecenie Administratora, w tym osobom dokonującym sprawdzenia uprawnienia do udziału w imprezie. Dane osobowe przechowywane są przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia wynikające ze złożenia niniejszego oświadczenia lub zawartej umowy, tj. do upływu okresu przedawnienia takich roszczeń.

Uprawnionemu przysługuje prawo dostępu do podanych treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także do żądania przeniesienia tych danych do innego administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ponadto przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie powyższych danych osobowych jest niezbędne, aby osoba małoletnia wzięła udział w wydarzeniu koncert VITO BAMBINO „POLONIA”.

Brak podania danych uniemożliwia udział osoby małoletniej w koncercie. W dowolnym momencie można wnieść uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

OŚWIADCZENIE RODZICA / OSOBY ZOBOWIĄZANEJ DO OPIEKI

Zapoznałem się ze wskazanym wyżej obowiązkiem informacyjnym Organizatora i go akceptuję.

data i czytelny podpis