

REGULAMIN WYDARZENIA
WRAZ Z REGULAMINEM IMPREZY MASOWEJ
(wersja obowiązująca od 10.12.2025 r.)

I. REGULAMIN WYDARZENIA

1. Przedmiotowy regulamin wydarzenia (dalej jako „**Regulamin**”) obejmuje swoim zakresem wszystkie imprezy oraz wydarzenia artystyczno-kulturalne i rozrywkowe (zwane dalej „**Wydarzeniem**”) organizowane przez WINIARY BOOKINGS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (60-648), przy ul. Piątkowskiej 125B lok. 2, wpisaną pod numerem KRS 0001050414 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 7811964988 oraz REGON 369420414, kapitał zakładowy 50.000,00 zł, adres poczty elektronicznej: biuro@winiarybookings.pl (dalej jako „**Organizator**”), i dotyczy wszystkich osób biorących udział w Wydarzeniu lub przebywających na jego terenie (dalej jako „**Uczestnicy**”).

2. Organizator zapewnia prawidłowy przebieg Wydarzenia oraz jego zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Uczestnicy są zobowiązani do stosowania się do poleceń i nakazów wydawanych przez Organizatora, służby porządkowe lub informacyjne, w tym w szczególności przez pracowników ochrony. Uczestnik może odmówić wykonania polecenia wyłącznie z uwagi na jego bezprawny charakter. Członkowie służb porządkowych i informacyjnych posiadają w widocznym miejscu identyfikatory.

4. Sprzęt obsługujący Wydarzenie, będący w gestii Organizatora, jest wykonany i utrzymywany w standardzie umożliwiającym jego należyte i bezpieczne użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

5. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania porządku oraz zasad bezpieczeństwa, a w szczególności do respektowania postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa karnego i prawa wykroczeń.

6. Do uczestnictwa w Wydarzeniu dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające jeden z następujących dokumentów:

- oryginalny, niewykorzystany i ważny bilet wstępu na Wydarzenie;
- specjalną przepustkę lub zaproszenie wydane przez Organizatora bądź sprzedawcę biletów;
- legitymację lub identyfikator otrzymany uprzednio od Organizatora.

Organizator zastrzega sobie możliwość, bezpośrednio przed rozpoczęciem Wydarzenia, wymiany dokumentów uprawniających do udziału w Wydarzeniu na inne przedmioty lub oznaczenia, w szczególności takie jak opaski na rękę, plakietki, identyfikatory lub papierowe bilety, o ile nie narusza to praw Uczestników. Przedmioty te mogą różnić się w zależności od rodzaju dokumentu uprawniającego do udziału w Wydarzeniu, w tym rodzaju zakupionego biletu.

7. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do posiadania przy sobie ważnego dokumentu tożsamości zawierającego imię i nazwisko, zdjęcie, numer seryjny oraz dane organu wydającego, w szczególności takiego jak dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta rezydenta długoterminowego UE, legitymacja szkolna lub studencka bądź inny dokument umożliwiający identyfikację Uczestnika.

8. Upoważnione przez Organizatora służby porządkowe, informacyjne lub ochroniarskie mają prawo przy wstępie na teren Wydarzenia nakazać Uczestnikowi okazanie dokumentu tożsamości w celu weryfikacji danych zawartych w dokumentach, o których mowa w pkt 6 Regulaminu, oraz w celu sprawdzenia wieku Uczestnika.

9. Jeżeli odrębne postanowienia zawarte na stronie Wydarzenia, stronie sprzedaży biletów, w Regulaminie Wydarzenia lub Regulaminie Terenu Wydarzenia nie stanowią inaczej, osoba małoletnia do ukończenia 16. roku życia może uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, natomiast osoba małoletnia, która w dniu Wydarzenia ukończyła 16 lat, może uczestniczyć w Wydarzeniu za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Osoba pełnoletnia sprawująca opiekę nad osobą małoletnią zobowiązana jest:

- posiadać jeden z dokumentów uprawniających do uczestnictwa w Wydarzeniu, o których mowa w pkt 6 tiret pierwszym–trzecim Regulaminu;
- sprawować bieżący nadzór nad osobą małoletnią w czasie trwania Wydarzenia;
- posiadać dokument potwierdzający tożsamość dziecka.

9a. Organizator może w odniesieniu do poszczególnych wydarzeń zmienić zasady uczestnictwa określone w pkt 9 powyżej, w szczególności wprowadzając zakaz wstępu osobom poniżej określonego wieku. Informacja o takich ograniczeniach zostanie zamieszczona na stronie Wydarzenia, stronie sprzedaży biletów, w Regulaminie Wydarzenia lub Regulaminie Terenu Wydarzenia, a Uczestnik, dokonując zakupu biletu, składa oświadczenie o zapoznaniu się z obowiązującymi ograniczeniami.

10. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania porządku i bezpieczeństwa na terenie Wydarzenia, w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wnoszenia na teren Wydarzenia oraz na tereny przyległe przedmiotów i substancji mogących stanowić zagrożenie, w tym w szczególności:

- ostrych przedmiotów i narzędzi (takich jak: noże, szkło, żyłki, brzytwy itp.);
- broni palnej i broni pneumatycznej;
- metalowych przedmiotów, opakowań i narzędzi o metalowym zakończeniu (takich jak: młotki, łańcuchy, sztucce, puszki itp.);
- narkotyków, środków psychotropowych i odurzających;
- gazów łzawiących;
- substancji trujących i żrących;
- pałek;
- własnego alkoholu (za wyjątkiem alkoholu zakupionego na terenie Wydarzenia);
- wszelkich przedmiotów, których posiadanie lub używanie podczas Wydarzenia stwarza obiektywne zagrożenie dla bezpieczeństwa Uczestników.

Dodatkowo wprowadza się zakaz:

- wprowadzania zwierząt na teren Wydarzenia;
- niszczenia tablic informacyjnych, ławek i wszelkich obiektów małej architektury oraz wystroju terenu Wydarzenia;

- prowadzenia na terenie Wydarzenia bez zezwolenia Organizatora jakiegokolwiek działalności gospodarczej (w tym handlowej lub usługowej);
- wstępu na tereny i do pomieszczeń wyłączonych z ogólnodostępnej przestrzeni Wydarzenia, w szczególności takich jak: szatnie artystów, backstage, scena, pomieszczenia Organizatora;
- przekraczania barierek lub innych oznaczeń oddzielających Uczestników od artystów;
- rzucania przedmiotami, wylewania lub rozpylania substancji;
- palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów poza wyznaczonymi strefami dla palących.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wniesienia na teren Wydarzenia oraz użycia w trakcie Wydarzenia aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video.

12. Organizator lub upoważnione przez niego służby są uprawnione m.in. do:

- kontrolowania biletów oraz innych dokumentów uprawniających Uczestników do udziału w Wydarzeniu;
- odmowy wstępu na Wydarzenie w przypadku braku uprawnień lub nakazania opuszczenia terenu Wydarzenia w przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień Regulaminu;
- kontroli toreb, bagażu i plecaków oraz elementów wierzchniej garderoby Uczestników, w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Uczestnik posiada lub ma zamiar wnieść przedmiot określony w pkt 10 Regulaminu;
- upominania oraz wydawania nakazów wobec Uczestników zakłócających przebieg Wydarzenia lub zachowujących się sprzecznie z Regulaminem lub obowiązującym prawem, a w uzasadnionym przypadku - nakazania opuszczenia terenu Wydarzenia;
- zatrzymania osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla Uczestników lub mienia będącego własnością Organizatora lub podmiotu władającego terenem Wydarzenia w celu niezwłocznego przekazania ich właściwym organom.

13. Służby upoważnione przez Organizatora do czuwania nad bezpieczeństwem i porządkiem Wydarzenia są uprawnione do:

a) odmowy wstępu na Wydarzenie:

- osobom, które na podstawie prawomocnych orzeczeń sądów objęte są zakazem wstępu na imprezy masowe i inne wydarzenia kulturalno-rozrywkowe lub sportowe oraz osobom, które zobowiązane są do powstrzymania się od udziału w takich wydarzeniach;
- osobom, które bezzasadnie sprzeciwiają się poddaniu czynnościom, o których mowa w niniejszym Regulaminie;
- osobom znajdującym się w posiadaniu przedmiotów wymienionych w pkt 10 Regulaminu;
- osobom, które znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- osobom agresywnym lub osobom, które poprzez swoje zachowanie okazują pogardę dla bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz stanowią zagrożenie dla prawidłowego przebiegu Wydarzenia;
- osobom, które nie posiadają ważnych dokumentów uprawniających do udziału w Wydarzeniu, o których mowa w pkt 6 Regulaminu.

b) wydalenia z terenu Wydarzenia osób zakłócających prawidłowy przebieg Wydarzenia lub zachowujących się sprzecznie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem.

14. Służby porządkowe lub ochroniarskie działają w granicach prawa, z zachowaniem zasady proporcjonalności, zapewniając poszanowanie prawnie chronionych wartości ludzkich.

15. Naruszenie przez Uczestnika Wydarzenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności wynikające z nieprzestrzegania zasad ochrony przed rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2, w efekcie którego Organizator zostanie pociągnięty do jakiegokolwiek odpowiedzialności, powodować będzie powstanie po stronie Organizatora roszczenia zwrotnego o zapłatę równowartości poniesionej szkody względem Uczestnika, którego działanie lub zaniechanie doprowadziło do powstania odpowiedzialności Organizatora.

16. Uczestnik Wydarzenia odpowiada za szkody powstałe w czasie trwania Wydarzenia zarówno ze swojej winy, jak i z winy osoby, nad którą sprawował opiekę w tym okresie.

17. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na koncert. Opuszczenie terenu Wydarzenia wiąże się z koniecznością ponownego zakupu biletu wstępu.

18. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego w zakresie nałożonym na niego przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

19. Organizator zobowiązuje się przestrzegać postanowień z Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

20. Osoby przebywające na terenie Wydarzenia mogą być narażone na uszkodzenie słuchu z powodu znacznego natężenia dźwięku. Ponadto podczas Wydarzenia Uczestnicy mogą znajdować się w strefie działania silnego oświetlenia, w tym świateł stroboskopowych. W szczególnym niebezpieczeństwie związanym z użyciem powyższych technologii znajdują się kobiety w ciąży oraz osoby chore na epilepsję. Przystępując do Wydarzenia, Uczestnicy przyjmują powyższe do wiadomości i uczestniczą w nim na własne ryzyko w tym zakresie.

21. Z uwagi na charakter Wydarzenia, mniej przyjazne warunki pogodowe (takie jak deszcz, mżawka, błoto czy niska temperatura), które nie mają istotnego wpływu na odbiór Wydarzenia, nie upoważniają Uczestnika do wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora ani odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem. W szczególności samoistnej podstawy do roszczeń lub odstąpienia od umowy nie stanowią informacje przesyłane w ramach systemu Rządowego Centrum Bezpieczeństwa.

22. Organizator może wprowadzić ograniczenia wiekowe dla wybranych Wydarzeń, o czym poinformuje na stronie internetowej Wydarzenia.

W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, w szczególności z przyczyn technicznych lub produkcyjnych, niezależnych od Organizatora, Organizator jest uprawniony do:

- odstąpienia od umowy z Uczestnikiem;
- zwrotu ceny uiszczonej za bilet;
- zmiany lokalizacji pierwotnie zamówionych miejsc w ramach Wydarzenia.

Powyższe uprawnienia mogą być realizowane zarówno przed, jak i w trakcie Wydarzenia.

23. Zwrot lub zamiana Biletów przez Uczestników Wydarzenia możliwa jest wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia, znaczącej zmiany jego terminu lub istotnych cech Wydarzenia, po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, zainicjowanego w sposób wskazany w pkt 27. Zwrot lub zamiana Biletów nie dotyczy sytuacji, gdy Uczestnik wziął udział w zmienionym Wydarzeniu, wykorzystując Bilet. Zwrot Biletów następuje w taki sam sposób, w jaki zostały one nabyte. Za istotną cechę Wydarzenia nie uważa się występów poprzedzających właściwe wydarzenie artystyczno-kulturalne lub rozrywkowe (tzw. "support").

24. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.

25. Zakazane jest jakiegokolwiek dalsze rozpowszechnianie Biletów w celach majątkowych. Organizator zakazuje wszelkiego dalszego oferowania przeniesienia własności Biletów, w tym w charakterze nagród w konkursach, loteriach, sprzedaży premiowej lub innych promocjach, nawet jeśli miałyby być ono nieodpłatne.

26. Organizator wskazuje, iż w przypadku naruszenia pkt 25 Regulaminu, złoży zawiadomienie o popełnieniu wykroczenia na podstawie art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks wykroczeń, zgodnie z którym: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.”

27. Organizator odpowiada względem Uczestników Wydarzenia za jego prawidłowy przebieg. Reklamacje związane z Wydarzeniem, w szczególności dotyczące okoliczności wskazanych w pkt 23 Regulaminu. Reklamacje powinny być składane za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej;
- drogą pisemną.

Organizator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia Wydarzenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwolonym działaniem osób trzecich. Organizator ustosunkuje się do reklamacji Uczestnika w terminie 14 dni.

28. Teren Wydarzenia może być objęty systemem kamer rejestrujących obraz i dźwięk. Monitoring może służyć do dokumentowania przebiegu Wydarzenia, działań podejmowanych przez Uczestników oraz zapewnienia bezpieczeństwa, a także celów reklamowych i promocyjnych. Uczestnicy Wydarzenia wyrażają zgodę na utrwalanie swojego wizerunku podczas Wydarzenia w celu jego rozpowszechniania do celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych i promocyjnych.

29. Administratorem danych osobowych Uczestników Wydarzenia w rozumieniu RODO jest **WINIARY BOOKINGS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu (60-648), przy ul. Piątkowskiej 125B lok. 2, wpisana pod numerem KRS 0001050414 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 7811964988 oraz REGON 369420414, kapitał zakładowy 50.000,00 zł.

Dane osobowe przetwarzane są w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. d w zw. z art. 9 ust. 2 lit. c oraz lit. i RODO), wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. e w zw. z art. 9 ust. 2 lit. g oraz lit. i RODO), oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f w zw. z art. 9 ust. 2 lit. g oraz lit. i RODO). Pozostałe dane osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Wydarzenia. Ponadto przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik, lub do podjęcia działań na żądanie Uczestnika przed zawarciem umowy. Przetwarzanie danych jest także niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO).

Odbiorcami danych osobowych mogą być: firmy współpracujące z Organizatorem w celu organizacji Wydarzenia, partnerzy handlowi Organizatora, firmy zapewniające wsparcie IT dla Organizatora, organy publiczne, co do których istnieje obowiązek udostępniania danych, oraz odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne. Organizator nie przekazuje danych Uczestników poza teren EOG. Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do ich przetwarzania, w tym przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

30. Uczestnikowi przysługuje:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Podanie przez Uczestnika danych jest dobrowolne. Pozyskane przez Organizatora dane nie służą do profilowania Uczestników ani do podejmowania zautomatyzowanych działań.

31. Przystąpienie do udziału w Wydarzeniu jest jednoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.

32. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Organizatora (<https://winiarybookings.pl/regulamin/>) oraz przy wejściu na teren Wydarzenia. Organizator zapewnia Uczestnikom możliwość zapoznania się z Regulaminem zarówno przed rozpoczęciem Wydarzenia przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, jak i w formie fizycznej na miejscu.

33. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa

w zakresie objętym Regulaminem. Zgodnie z art. 417 i następnym Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., tj. z dnia 16 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.), Organizator nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody wyrządzone przez niezgodne z prawem działanie lub zaniechanie przy wykonywaniu władzy publicznej, wydanie lub niewydanie aktu normatywnego, prawomocnego orzeczenia lub ostatecznej decyzji.

34. W przypadku objęcia Wydarzenia patronatem przez zewnętrznego sponsora (dalej „**Sponsor**”), zastrzega się, że Sponsor nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia kierowane wobec Organizatora ani za roszczenia związane z wykorzystaniem wizerunku Uczestników Wydarzenia.

II. REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ

1. Przedmiotowy regulamin imprezy masowej (dalej jako „**Regulamin Imprezy Masowej**”), obejmuje swoim zakresem imprezy, wydarzenia artystyczno-kulturalne czy rozrywkowe o charakterze masowym, do których zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (dalej jako „**Impreza Masowa**”).

2. Do Regulaminu Imprezy Masowej, w zakresie w nim nieuregulowanym, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Wydarzenia. Regulamin znajduje odpowiednie zastosowanie w szczególności w zakresie ustalonych w nim definicji, warunków uczestnictwa w Wydarzeniu jako Imprezie Masowej oraz zasad zachowania się Uczestników Imprezy Masowej.

3. Uczestnicy Imprezy Masowej są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Imprezy Masowej, odpowiedniego regulaminu obiektu (terenu), na którym odbywa się Impreza Masowa, oraz przepisów Ustawy.

4. Za bezpieczeństwo Imprezy Masowej w miejscu i w czasie jej trwania odpowiada jej organizator, spełniając wymogi w zakresie:

- zapewnienia bezpieczeństwa osobom uczestniczącym w Imprezie Masowej;

- ochrony porządku publicznego;
- zabezpieczenia pod względem medycznym;
- zapewnienia odpowiedniego stanu technicznego obiektów budowlanych wraz ze służącymi tym obiektom instalacjami i urządzeniami technicznymi, w szczególności przeciwpożarowymi i sanitarnymi.

5. Organizator zapewnia:

- spełnienie wymogów określonych w szczególności w przepisach prawa budowlanego, w przepisach sanitarnych i przepisach dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
- udział służb porządkowych, służb informacyjnych oraz kierującego tymi służbami kierownika do spraw bezpieczeństwa;
- pomoc medyczną;
- zaplecze higieniczno-sanitarne;
- wyznaczenie dróg ewakuacyjnych oraz dróg umożliwiających dojazd pojazdom służb ratowniczych i Policji;
- warunki do zorganizowania łączności pomiędzy podmiotami biorącymi udział w zabezpieczeniu Imprezy Masowej;
- sprzęt ratowniczy i gaśniczy oraz środki gaśnicze niezbędne do zabezpieczenia Imprezy Masowej w zakresie działań ratowniczo-gaśniczych;
- wydzielone pomieszczenia dla służb kierujących zabezpieczeniem Imprezy Masowej.

6. Organizator opracowuje instrukcję postępowania w przypadku powstania pożaru lub innego miejscowego zagrożenia w miejscu i w czasie Imprezy Masowej.

7. Uczestnicy Imprezy Masowej są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób.

8. Na Imprezie Masowej, z wyłączeniem imprezy masowej podwyższonego ryzyka, dozwolone są sprzedaż, podawanie i spożywanie napojów alkoholowych zawierających nie więcej niż 3,5% alkoholu. Sprzedaż, podawanie i spożywanie napojów alkoholowych możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych przez podmioty posiadające odpowiednią umowę z Organizatorem oraz posiadające

zezwoleń, o którym mowa w art. 18¹ ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Sprzedaż napojów alkoholowych dozwolona jest wyłącznie w opakowaniach, które nie stanowią zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego.

9. Organizator jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy Masowej, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone w ten sposób, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mogące mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na miejsce przeprowadzenia Imprezy Masowej lub właściwemu terytorialnie komendantowi powiatowemu (miejskiemu, rejonowemu) Policji, w razie potrzeby z wnioskiem o wszczęcie postępowania karnego lub z wnioskiem o ukaranie, lub sam zawiadamia o przestępstwie albo występuje z wnioskiem o ukaranie w sprawach o wykroczenia.

10. Członkowie służb porządkowych i informacyjnych posiadają oznakowanie i ukończone szkolenie, o którym mowa w przepisach Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1347).

11. Służby informacyjne są obowiązane do:

- informowania o udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora lub służby ratownicze;
- informowania o umiejscowieniu punktów pomocy medycznej, gastronomicznych i sanitarnych;
- nadzorowania bezpiecznego wejścia i wyjścia Uczestników Imprezy Masowej;
- niedopuszczania Uczestników Imprezy Masowej do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności;
- niezwłocznego reagowania na incydenty i zagrożenia oraz podejmowania niezbędnych działań zaradczych, w szczególności poprzez informowanie o nich służb porządkowych;

- obserwowania wszystkich obszarów potencjalnego zagrożenia i przeciwdziałania nadmiernemu zagęszczeniu osób;
- pilnowania przestrzegania postanowień regulaminu obiektu (terenu) i Regulaminu Imprezy Masowej;
- reagowania na skargi składane przez Uczestników Imprezy Masowej.

12. W przypadku zaistnienia spraw spornych, nieuregulowanych Regulaminem Imprezy Masowej, decyzje podejmuje Organizator.