



**HULAKULA**  
ROZRYWKOWE CENTRUM MIASTA

## REGULAMIN OGÓLNY HULAKULA ROZRYWKOWE CENTRUM MIASTA

1. Wchodząc na teren HULAKULA goście potwierdzają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem i w pełni go akceptują.
2. Na terenie HULAKULA szatnia jest obowiązkowa.
3. Wszyscy goście HULAKULA powinni być obsługiwani w sposób kulturalny i niecierpiący zwłoki, a wszyscy pracownicy HULAKULA zobowiązani są do udzielania gościom wszelkich niezbędnych informacji dotyczących funkcjonowania HULAKULA i obsługi gości.
4. Wszystkie uwagi związane z funkcjonowaniem HULAKULA, jakością obsługi i zachowaniem pracowników prosimy zgłaszać osobiście do menedżera (numer tel. +48 669 003 003) lub mailowo na adres [hulakula@hulakula.com.pl](mailto:hulakula@hulakula.com.pl).
5. W przypadku imprez odpłatnych, organizowanych przez prowadzącego i właściciela HULAKULA, promocje nie łączą się - gość HULAKULA może skorzystać tylko z jednej wybranej przez siebie promocji.
6. **W przypadku imprez odpłatnych po zakupieniu biletu i wejściu na teren HULAKULA, opuszczenie terenu HULAKULA uważa się za opuszczenie imprezy. Ponowne wejście na teren HULAKULA jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu.**
7. W przypadku stwierdzenia, że po godzinie 20.00 na terenie HULAKULA przebywa małoletnie dziecko pozostawione bez opieki, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu najbliższemu pracownikowi HULAKULA. W przypadku pozostawienia dziecka HULAKULA bez opieki prowadzący HULAKULA poinformuje właściwe organy (w tym policję i pogotowie opiekuńcze) o pozostawieniu dziecka bez opieki.
8. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niepełnoletnich na terenie HULAKULA po godzinie 20.00, kiedy to pracownik HULAKULA ma prawo zażądać opuszczenia przez nie HULAKULA.
9. Na teren HULAKULA obowiązuje zakaz wnoszenia środków odurzających, alkoholu, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.
10. Na teren HULAKULA obowiązuje zakaz wnoszenia artykułów spożywczych oraz napojów.
11. Posiłki i napoje zakupione w HULAKULA mogą być spożywane wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Bezwzględnie zakazane jest spożywanie posiłków i napojów na pakiecie- terenie HULAKULA wyznaczonym do tańca, na stołach bilardowych oraz na torach bowlingowych.
12. Zakazuje się palenia papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi (palarnie).
13. Goście HULAKULA zobowiązują się do przestrzegania szczegółowych regulaminów (regulaminu korzystania z torów bowlingowych, regulaminu korzystania z HULALAND i HULAPARK, regulaminu korzystania ze stołów bilardowych oraz regulaminów poszczególnych atrakcji) oraz bezwzględnego stosowania się do nadawanych komunikatów ochrony lub pracowników HULAKULA oraz służb porządkowych.
14. **Pracownicy HULAKULA mogą odmówić obsługi gościom, którzy zachowują się w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, w szczególności zachowują się w sposób wulgarny lub agresywny w stosunku do pracowników i innych gości, jak również osób nietrzeźwych i będących pod wpływem środków odurzających.**
15. HULAKULA nie odpowiada za urazy poniesione w czasie gry na automatach, których przyczyną jest nieodpowiedzialne zachowanie graczy.
16. Służby porządkowe HULAKULA są uprawnione do:
  - a. nie wpuszczenia do lokalu bez podania przyczyny – po godzinie 20.00 (selekcja);
  - b. kontroli zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te posiadają przedmioty określone w ustępie 9 niniejszego Regulaminu, pod rygorem odmówienia wstępu do lokalu;
  - c. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z niniejszym Regulaminem, a w przypadku braku reakcji na te polecenia, wezwania osób do opuszczenia terenu HULAKULA;
  - d. wyprowadzenia z terenu HULAKULA osób, które w sposób uporczywy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu i nie reagują na wezwania do zaprzestania tych naruszeń;
  - e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób, które spowodowały bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także mienia znajdującego się na terenie HULAKULA;
  - f. odmowy wstępu do HULAKULA w przypadku nadmiernej liczby osób przebywających w danej chwili na terenie HULAKULA;
  - g. **odmowy wstępu do HULAKULA w przypadku gdy zaistnieje podejrzenie, że osoba chcąc zakupić bilet jest niepełnoletnia, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, bądź zachowuje się niegrzecznie lub agresywnie. W takich sytuacjach wpłacona wcześniej zaliczka na poczet rezerwacji przepada.**
17. HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie HULAKULA.
18. Goście HULAKULA ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody i zniszczenia powstałe z ich winy lub jeżeli przyczynili się oni do powstania szkody.
19. Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do HULAKULA konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów, w przypadku gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
20. Obsługa oraz prowadzący i właściciel HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji lub niemożność realizacji zleconych przez klienta usług/ofert z przyczyn niezależnych od obsługi i właściciela HULAKULA takich jak: wypadki powodujące opóźnienia m.in.: zastosowanie się do żądań straży pożarnej i innych służb porządkowych, ochrony, śmierć lub wypadek pracownika/ podwykonawcy, akty wandalizmu i terroru, awaria atrakcji, urządzeń, elektryczności, innych czynników niezbędnych do realizacji usługi/oferty; zagrożenie pożarowe lub bezpieczeństwa klientów lub pracowników oraz inne zdarzenia losowe.
21. Wprowadzanie zwierząt do HULAKULA jest zabronione.
22. Wstęp do HULAKULA po godz. 20.00 w piątki i soboty jest płatny zgodnie z informacją na stronie [www.hulakula.com.pl](http://www.hulakula.com.pl).
23. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się wnoszenia na teren HULAKULA pirotechnicznych, sztucznych ogni, wszelkich metalowych przedmiotów w tym przedmiotów powszechnie uznawanych za niebezpieczne narzędzia, w przypadku próby wniesienia na teren HULAKULA ww. środków ochrona ma prawo odmówienia wstępu na imprezę danej osoby, która próbowała wnieść zakazane rzeczy.
24. Prowadzący HULAKULA informuje, iż ze względów bezpieczeństwa obszar HULAKULA jest objęty monitoringiem wizualnym.
25. Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do fotografowania i nagrywania filmów w HULAKULA. Zdjęcia i filmy te będą wykorzystywane do celów marketingowych.
26. **BMG Entertainment Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82b, jest administratorem danych osobowych osób korzystających z HULAKULA zbieranych i przetwarzanych w związku z monitoringiem. Każdy korzystający z HULAKULA, którego dane są przetwarzane przez ww. podmiot, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu korzystania z HULAKULA.